



# AFAS Groep

## Jaarverslag 2023

AFAS Groep B.V. - AFAS Holding B.V. - AFAS Benelux B.V. -  
AFAS International B.V. - AFAS Software B.V. - AFAS Belgium N.V. -  
AFAS Software Caribbean B.V. - AFAS Software Aruba B.V.



# Inhoudsopgave

04

## Kerncijfers Sociaal

Alle cijfers zijn gemeten op peildatum 31-12-2023

	2023	2022	2021	2020	2019
<b>MET LIEFDE (CSR)</b>					
AFAS Foundation giften ( x € 1.000,-)	8.500	8.000	7.000	6.000	5.000
Restafval in kilogram	14.100	24.000	-	-	-
Percentage medewerkers met wachtwoordmanager	83	88	-	-	-
Wagenpark, percentage aandeel volledig elektrisch	89	76	56	25	15
Energieverbruik (MWh)	3.299	3.637	2.751	969	1.281
Energie laadpalen (MWh)	375	275	54	-	-
Energie opgewekt (MWh)	305	313	211	-	-
Energieverbruik AFAS (MWh)	3.229	3.675	2.908	969	1.281
Gemiddelde betaalduur verkoopfacturen (dgn)	18	19	18	19	19
Gemiddelde betaalduur inkoopfacturen (dgn)	12	11	11	13	12
<b>KENMERKEN MEDEWERKERS</b>					
Services	295	305	278	258	246
Productontwikkeling	145	148	144	127	126
Marketing en sales	81	81	76	74	72
Customer Experience	125	129	108	78	70
Algemeen	33	31	31	28	29
Medewerkers Nederland	614	621	625	470	448
Medewerkers België	50	48	38	36	33
Medewerkers Aruba	6	5	5	6	5
Medewerkers Curaçao	11	12	10	9	11
Totaal aantal medewerkers	681	686	678	521	497
<b>DIVERSITEIT</b>					
Verhouding vrouw/man	33/67	32/68	32/68	29/71	27/73
Verhouding vrouw/man management	37/63	32/68	31/69	25/75	23/77
Verhouding vrouw/man directie	25/75	25/75	10/90	10/90	0/100
Verhouding vrouw/man RvC	17/83	17/83	17/83	-	-
Gemiddelde leeftijd	35	35	35	34	34
Percentage leeftijdsgroep <30	36	40	43	46	51
Percentage leeftijdsgroep 30-50	55	51	48	45	42
Percentage leeftijdsgroep >50	9	9	9	9	7
<b>CONTRACTEN</b>					
Aantal medewerkers met vast contract	651	644	518	506	433
Aantal medewerkers met tijdelijk contract	30	60	178	93	134
<b>GEZONDHEID EN ONTWIKKELING</b>					
Gemiddeld aantal opleidingsuren vrouw/man	18/25	-	-	-	-
Ziekteverzuim %	2,4	2,4	2,0	1,5	1,6
Instroom	56	107	106	51	71
Uitstroom	43	44	35	31	29

## Kerncijfers Financieel

	2023	2022	2021	2020	2019
<b>RESULTATEN (X € 1.000,-)</b>					
<b>Netto-omzet</b>	<b>289.907</b>	<b>248.416</b>	<b>218.724</b>	<b>191.719</b>	<b>166.601</b>
Onderhoud	247.296	214.531	188.935	166.841	139.608
Services	35.376	31.321	29.119	24.878	26.993
Overige omzet	7.235	2.564	670	0	0
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>134.351</b>	<b>116.652</b>	<b>103.736</b>	<b>95.469</b>	<b>75.919</b>
<b>Nettoresultaat na belastingen</b>	<b>108.746</b>	<b>93.768</b>	<b>83.848</b>	<b>78.354</b>	<b>62.068</b>
Waarvan aandeel van derden	-2.512				
<b>Resultaat toekomst aan AFAS Groep B.V.</b>	<b>106.234</b>				
<b>OMZETVERDELING %</b>					
Onderhoud	85%	86%	86%	87%	84%
Services	12%	13%	13%	13%	16%
Overige omzet	3%	1%	1%	0%	0%
<b>RATIO'S</b>					
Omzetgroei	17%	14%	14%	15%	18%
Groei Onderhoud	15%	14%	13%	20%	20%
Groei Services	13%	8%	17%	-8%	9%
Groei Overige omzet	182%	283%			
Loonkosten in % omzet	20%	20%	20%	21%	22%
Resultaat in % van de omzet	38%	38%	38%	41%	37%
<b>BALANS</b>					
Groepsvermogen	132.693	89.750	78.181	58.083	39.729
Balanstotaal	163.310	115.411	111.557	76.772	59.189
Solvabiliteit	81%	78%	70%	76%	67%
<b>MEDEWERKERS</b>					
Gemiddeld aantal FTE	638	603	540	495	466
Omzet per FTE in €	454.399	411.967	405.044	387.311	357.512
Loonkosten per FTE in €	88.737	84.248	80.906	81.177	80.164

Vanaf boekjaar 2023 wordt er geconsolideerd op het niveau van AFAS Groep B.V.

De kerncijfers tot en met 2022 zijn overgenomen uit de geconsolideerde cijfers van AFAS Holding B.V.

Een goede vergelijking bij de kerncijfers met voorgaande jaren is hierdoor niet te maken.

## Resultaatontwikkeling

	AFAS Groep		Index	AFAS Groep Pro forma Consolidatie *	
	2023			2022	
	x €1.000	% van de netto-omzet		x €1.000	% van de netto-omzet
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>289.907</b>	<b>100%</b>	<b>116%</b>	<b>250.011</b>	<b>100%</b>
<b>KOSTEN</b>					
Kosten uitbesteed werk	43.755	15%	133%	32.950	13%
Lonen en salarissen	47.440	16%	111%	42.602	17%
Sociale lasten	6.895	2%	114%	6.062	2%
Pensioenlasten	2.278	1%	107%	2.137	1%
Afschrijvingen vaste activa	9.003	3%	112%	8.027	3%
Overige bedrijfskosten	46.184	16%	110%	41.993	17%
<b>Bedrijfslasten</b>	<b>155.555</b>	<b>54%</b>	<b>116%</b>	<b>133.772</b>	<b>54%</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>134.351</b>	<b>46%</b>	<b>116%</b>	<b>116.240</b>	<b>46%</b>
Rentebaten en lasten	(183)	0%	21%	(856)	0%
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>134.168</b>	<b>46%</b>	<b>116%</b>	<b>115.384</b>	<b>46%</b>
Vennootschapsbelasting	(25.779)	-9%		(22.494)	-9%
Vennootschapsbelasting voorgaande jaren	357	0%		(76)	0%
<b>Resultaat na belastingen</b>	<b>108.746</b>	<b>38%</b>	<b>117%</b>	<b>92.814</b>	<b>37%</b>
Waarvan aandeel van derden	(2.512)	-1%	87%	(2.871)	-1%
<b>Resultaat toekomstend aan AFAS Groep B.V.</b>	<b>106.234</b>	<b>37%</b>	<b>118%</b>	<b>89.942</b>	<b>36%</b>

## Financiële positie

	AFAS Groep Geconsolideerd	AFAS Groep Pro forma Consolidatie *
	2023 x €1.000	2022 x €1.000
<b>VASTGELEGD OP LANGE TERMIJN</b>		
Immateriële vaste activa	1.654	3.404
Vastgoedbeleggingen	54.322	32.955
Materiële vaste activa	41.898	41.343
Financiële vaste activa	14.357	8.455
	112.230	86.157
<b>BESCHIKBAAR VERMOGEN OP LANGE TERMIJN</b>		
Groepsvermogen	132.693	71.160
Voorzieningen	470	445
	133.163	71.605
<b>Werkkapitaal</b>	<b>20.933</b>	<b>(14.552)</b>
Het werkkapitaal is samengesteld uit:		
Vorderingen en overlopende activa	38.233	25.668
Liquide middelen	12.846	12.295
	51.080	37.963
Af: kortlopende schulden	(30.147)	(52.515)
	<b>20.933</b>	<b>(14.552)</b>

### \*Samenstelling van de groep en pro forma consolidatie 2022

Vanwege de gewijzigde activiteiten en structuur van AFAS Groep B.V. is het groepshoofd met ingang van 1 januari 2023 gewijzigd van AFAS Holding B.V. naar AFAS Groep B.V. Daarom consolideert met ingang van 1 januari 2023 AFAS Groep B.V. de cijfers van AFAS Holding B.V. en haar dochterondernemingen.

Als gevolg van de gewijzigde groepssamenstelling is er met name een sterke toename van de postvastgoedbeleggingen, een toename in de financiële vaste activa en het groepsvermogen als geheel.

AFAS heeft ervoor gekozen om een pro-forma consolidatie over 2022 toe te voegen aan de jaarrekening van AFAS Groep BV. Deze cijfers zijn 1 op 1 ontleend uit de goedgekeurde geconsolideerde jaarcijfers van AFAS Holding B.V. aangevuld met de niet gecontroleerde cijfers van AFAS Groep B.V. over het jaar 2022. Er is geen accountantscontrole toegepast op deze samengestelde pro forma geconsolideerde cijfers over 2022.



# Bestuursverslag

van de directie

Het jaar van de innovatie, kracht en cultuur. Zo kijken we terug op 2023. We vernieuwden het hart van onze software, namen stevige HR-beslissingen en gingen volle bak aan de slag met CSR. Het was een mooi jaar! We mochten ons de beste werkgever van Nederland én Europa noemen en kwamen als enige bedrijf in Nederland binnen op trede vijf van de MVO Prestatieladder.

# Welkom!

Het afgelopen jaar verwelkomden we 360 nieuwe klanten. Dat zijn er meer dan we vooraf bedacht hadden. Onder hen grote namen als het COA, AS Watson (van Kruidvat, ICI Paris en Trekpleister), Plus Retail, en Philadelphia Zorg. Ook flex- en bouwbedrijven als Evoke, Timing, KBK bouwgroep en Groothuis B.V. kozen voor AFAS. Én we maakten mooie stappen in het MKB. In veel verschillende branches gaan ondernemers met onze software aan de slag. Van Groendaktotaal B.V. en Vision partners B.V. tot Stichting Gracefarmers, Kiki's Kappersgroothandel en ACOM, de Bond van Defensiepersoneel.

Ook met onze jongste telg SB, ook wel 'Slim Boekhouden', gaat het goed. In 2023 hebben we veel administraties van ZZP'ers en kleine ondernemers succesvol overgezet naar SB. Inmiddels tellen we 6267 administraties in gebruik door deze ondernemers.

Dit jaar groeide onze omzet met 16 procent naar 290 miljoen. Dat is 1 procent hoger dan de begroting. Het resultaat na belastingen steeg met 17 procent naar 106 miljoen.



## Innovatie

Bij AFAS zijn we meer dan zomaar een softwarebedrijf. Ons doel? Het werk van onze klanten leuker en beter maken met onze innovatieve producten. Wij geloven niet in halfslachtige oplossingen. Daarom ontwikkelden we onze software flink door en kwamen we met een krachtige update 'Profit 1': een ingrijpende vernieuwing van onze software, die een nieuwe standaard zet voor gebruikersgemak en efficiëntie.

Deze versie kenmerkt zich door een geheel nieuwe architectuur, geavanceerde tooling, een frisse userinterface, én is ontwikkeld in een moderne programmeertaal.

Met Profit 1 hebben we een robuust fundament gelegd voor de toekomst. Dit platform stelt ons in staat om onze software verder te ontwikkelen en nieuwe, geavanceerde functionaliteiten te integreren. Bijvoorbeeld voor kunstmatige intelligentie en Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)-initiatieven.

## Korte lijntjes

We zijn trots op het resultaat. Maar eerlijk is eerlijk: de introductie verliep niet voor al onze klanten rimpelloos. Een nieuw uiterlijk is sowieso wennen (waar is die ene knop

gebleven?). En de performance liet af en toe echt te wensen over. Dat is bijna niet te voorkomen bij zo'n grote operatie, maar vervelend is het wel.

We prijzen ons gelukkig met de korte lijnen die we met onze klanten hebben. Hierdoor kwamen dingen die niet lekker werkten, snel aan het licht. En konden we die eigenlijk altijd snel oplossen.

## Jongste telg

In lijn met onze missie om continu te verbeteren, hebben we aanzienlijke updates doorgevoerd in SB. Bijvoorbeeld de implementatie van SEPA-QR-codes op facturen, wat een aanzienlijke verbetering betekent in het betaalgemak voor onze klanten. Daarnaast hebben we het mogelijk gemaakt om volledig dynamisch een jaarrekening te genereren én de bij behorende publicatiestukken. Dit draagt enorm bij aan een efficiëntere financiële rapportage.

Deze ontwikkelingen waren geïnspireerd door de feedback van onze klanten. Met de lancering van onze wensenlijst, bieden we een open platform waar klanten hun suggesties kunnen delen én elkaars suggesties kunnen inzien. Deze klantgerichte benadering helpt ons onze producten continu af te stemmen op de veranderende behoeften van onze klanten.



# Cultuur

Onze cultuur is dé grote kracht waarmee we uitdagingen aankunnen. Op evenementen steken we met zijn allen de handen uit de mouwen, we helpen elkaar als het tegenzit en we bedenken frisse nieuwe oplossingen voor problemen.

Het afgelopen jaar hebben we ook gemerkt dat die cultuur wat onder druk kwam te staan. Onze organisatie groeide hard. Terwijl ons doel nooit is geweest om groot te worden – maar juist om groots te zijn. We willen voorop lopen in leuker en beter werken. Vandaar dat we in 2023 een tijdelijke medewerkersstop afkondigden. Daarmee dwingen we onszelf verder te innoveren en creatief te zijn.

We automatiseren bijvoorbeeld wat we kunnen, en maken steeds meer gebruik van kunstmatige intelligentie. Zo is onze chatbot helemaal AI-gestuurd, liet Marketing meer dan 100 blogs schrijven door AI en zijn we op Support een pilot gestart met AI om klanten sneller van dienst te kunnen zijn. De tijd die we daarmee vrijspelen, gebruiken we om klanten te helpen met uitdagingen waar we echt persoonlijk voor nodig zijn.

## Als ik de baas zou zijn

Elke dag een procentje beter. Dat is al jaren ons uitgangspunt, ook als het om HR gaat. Elkaar feedback geven is daarvoor essentieel. Daarvoor hebben we het afgelopen jaar de leadershipscan geïntroduceerd. Teams beoordelen gezamenlijk hun direct leidinggevende. Ze kijken wat er goed gaat, wat er beter kan, en wat ze meteen zelf anders zouden

doen als ze zelf de baas zouden zijn. Die resultaten worden gepresenteerd aan de leidinggevende. En dat levert prachtige gesprekken en inzichten op, waar leidinggevendenden direct mee aan de slag kunnen via hun eigen doelstellingen voor het nieuwe jaar. Bovendien wordt het op deze manier steeds gewoner om elkaar feedback te geven.

# Beterrrr

Een ander belangrijk HR-onderwerp is ziekteverzuim. Dat is de afgelopen jaren geleidelijk toegenomen. Zaten we eerder rond de 1,5 procent, in 2023 kwam het niet meer onder de 2. Medewerkers melden zich vaker ziek, en hebben meer moeite om weer aan het werk te gaan als ze langdurig ziek zijn.

Preventie en vitaliteit hadden we al goed geregeld. We hebben een chef-kok die gezonde maaltijden maakt, we hebben maandthema's over bijvoorbeeld hormonen, slaap en ontspanning, én we hebben nog nooit zoveel sportactiviteiten georganiseerd als het afgelopen jaar. Als je niet lekker in je vel zit, staat onze bedrijfsdokter Maarten voor je klaar, met

onze AFAS vitamientjes: een team van psychologen, fysiotherapeuten en coaches bij wie je direct terecht kunt.

Samen met onze Raad van Inspiratie hebben we gekeken wat we nog meer kunnen doen. Zo gaan we nog vaker met elkaar in gesprek over ziekteverzuim, en hebben we de kaders helder gemaakt. We hebben bijvoorbeeld vastgelegd wanneer je wel en niet kunt meedoen aan de winstregeling. Ten slotte hebben we een Beter Bonus geïntroduceerd. Meld je je een jaar lang niet ziek? Dan ontvang je 750 euro. Vanaf 1 januari 2024 werken we met deze regelingen.







# Kracht

Eigenlijk al onze afdelingen hebben het afgelopen jaar een mooie ontwikkeling doorgemaakt. Neem Support, waar we onze klanten helpen met vragen. Daar willen we geen brandjes blussen, maar aan de voorkant meedenken over hoe het slimmer kan. Daarvoor hebben we bijvoorbeeld een proactieve foutsignalering geïntroduceerd. Wij detecteren fouten in het gebruik van onze software voordat klanten er zelf tegenaanlopen. Vervolgens nemen we contact op om te bespreken wat een klant handiger kan doen. Daardoor hebben we meer persoonlijke gesprekken én lukt het ons om incidenten te voorkomen.

Onze marketingafdeling timmerde aan de weg met een gloednieuwe campagne: Succes begint met AFAS. In de campagne werkt hoofdpersoon Jonas in een organisatie waar iedereen doodmoe naar stápels papier op zijn bureau zit te kijken. Hij tovert dat om in een vrolijke, efficiënte club. Onze eigen collega's speelden in de spot, samen met Tobias Nierop. Hij speelt Johan Crujff in 14 de musical, en Jonas in de campagne. Jonas was meer dan 10 miljoen keer te zien op zowel tv als op de borden langs de snelweg, en daarnaast ook te beluisteren in een podcast.

## Wie is de Jonas?

De campagne is vertaald naar ons hele bedrijf. Ook naar bijvoorbeeld Consultancy en Succesbeheer. We weten dat het succes van onze software valt of staat met het gebruik ervan. Daarom is het belangrijk dat elke organisatie die met AFAS werkt een 'Jonas' heeft. Iemand die helpt om de organisatiedoelen te halen mét AFAS.

Het mooiste is als zo iemand er vanaf dag één is. Daarom besteden we er al bij de implementatie aandacht aan. Met Consultancy brachten we 628 klanten live. De kwaliteit van die implementatie ligt

steeds hoger, dankzij de grote optimalisatie rondom Kwaliteitsmonitoring. De Kwaliteitsmonitoring tijdens een implementatie bestaat nu uit een entreescan, projectscan, lanceerscan én een evaluatie.

Onze opleidingen spelen daar een grote rol bij. En ook die waren het afgelopen jaar een succes. We gaven meer dan 1.000 trainingen aan meer dan 15.000 cursisten. Bovendien studeerden meer dan 180 Succesbeheerders en 40 post-hbostudenten af. We zijn trots op deze kennis-investering in onze software door al deze cursisten.





## Met liefde!

Goed doen zat altijd al in onze vezels. Zo hebben we al jaren de AFAS Foundation, waarmee we goede doelen over de hele wereld steunen. In 2023 maakten we 8,5 miljoen euro vrij voor de AFAS Foundation. En in 2024 verhogen we dit naar 9 miljoen euro.

Het afgelopen jaar hebben we met zijn allen systematisch gewerkt aan CSR, onder de noemer Met Liefde. En met resultaat. Zo lukte het – mede dankzij een eigen team van Groene Jagers – om ons energieverbruik terug te dringen met 12 procent. Dat is meer dan twee keer zoveel als we bedacht hadden.

Ook werkten we het afgelopen jaar samen met DownTown Leusden. Mensen met een verstandelijke beperking gingen aan de slag bij Customer Experience. Het was zo'n succes dat we in 2024 een eigen dagbesteding beginnen.

## In de software

De grootste kracht voor CSR zit in onze software. Daarmee kunnen we immers al onze klanten op weg helpen naar een duurzame toekomst. Dat begint bij een sterke ethische basis. Zo hebben we de privacy en beveiliging uitstekend geregeld, en kun je medewerkers niet onder de cao-norm betalen via onze software.

Eind 2022 introduceerden we al het CSR-dashboard in onze software. Hierin kunnen organisaties eenvoudig kpi's op het gebied van duurzaamheid en diversiteit vastleggen en monitoren. Het is gaaf om te zien dat veel klanten hier gebruik van maken. We hebben ook op verschillende manieren klanten geïnspireerd met hoe wij ons CSR-beleid hebben aangepakt. Bijvoorbeeld via gave sessies op ons jaarlijkse Succesfestival of via de sessie Zo werkt CSR bij AFAS.



# Verbinding

Bijdragen aan een betere wereld. Dat is wat we heel graag doen. Met onze software, met onze Foundation, en vooral ook door verbindingen te leggen.

We zien in de wereld om ons heen veel verdeeldheid. Meer dan ooit is het belangrijk dat we elkaar opzoeken. Dat we met elkaar in gesprek gaan, of een inspirerende avond beleven. Dat levert altijd iets op. Een mooie ontmoeting, vriendschap of een nieuw idee om te ondernemen. We zijn dan ook ontzettend trots dat we het afgelopen jaar ruim 214.000 gasten mochten ontvangen in ons Clubhuis & Theater. Bijvoorbeeld voor 14 de musical, de AFAS Edisons, de opnames van de AFAS Young Business Awards, en voor een seminar van Denk Producties.

Wij geloven in de kracht van ecosystemen. In 2022 kochten we drie panden tegenover ons kantoor. Eén pand bouwden we om tot opvang en school voor vluchtelingen uit Oekraïne. De andere twee hebben we het afgelopen jaar flink op de schop genomen. Ze worden dit jaar opgeleverd als onderdeel van de AFAS Campus. Deze panden bieden straks ruimte aan onze AFAS-partners. Ze werken zo dicht bij elkaar om meer te inspireren en meer kwaliteit te bieden aan onze gezamenlijke klanten die met AFAS werken. Zo kunnen we onze klanten nog beter helpen. Bovendien hebben de nieuwe panden een eigen energiesysteem waardoor we helemaal zelfvoorzienend kunnen worden in 2030.



## Prachtige stimulans

Onze inspanningen op het gebied van CSR zijn gezien en gewaardeerd. Zo werden we verkozen tot beste werkgever van Nederland en Europa en kwamen we binnen op trede 5 van de MVO Prestatieladder. Dat zien we als een prachtige stimulans om verder te gaan op de ingeslagen weg.



# Continuïteit

AFAS heeft in de afgelopen jaren een voortdurende groei en winstgevendheid laten zien. Wij geloven dat dit succes het gevolg is van een goede strategie, de sterke cultuur, de standaard software en de positie van het familiebedrijf. Het businessplan voor 2024 en de daaraan ten grondslag liggende veronderstellingen in combinatie met de geprognosticeerde kasstroom voor het komende jaar waarborgt de continuïteit. Op basis van de geschetste uitgangspunten zijn wij van mening dat ook het komende jaar AFAS aan al haar verplichtingen kan voldoen.

## Het familiebedrijf

AFAS is een prachtig familiebedrijf. Of eigenlijk: een twee-familiebedrijf. Wij zijn als families Mars en Van der Veldt samen eigenaar van de AFAS. Daar zijn we hartstikke trots op. Daarnaast realiseren we ons dat dat een enorme verantwoordelijkheid is. De dingen die wij doen of laten, hebben invloed op het bedrijf en de gezinnen die daarvan afhankelijk zijn. Andersom kunnen ontwikkelingen bij AFAS ook gevolgen hebben voor ons als families.

AFAS heeft drie bestuurders. Bas van der Veldt, Arnold Mars en Pieter Mars.

Pieter is directeur Family Office en verantwoordelijk voor het familiebeleid, de vastgoedportefeuille en het vermogensbeheer. Arnold en Bas vormen de hoofddirectie van AFAS. De hoofddirectie is verantwoordelijk voor de strategie van AFAS en de uitvoering daarvan.

De aandeelhouders hebben geen directe invloed op het beleid van AFAS. Dat komt onder andere doordat de aandelen zijn ondergebracht in Stichting Administratie Kantoor AFAS (STAK AFAS). De bestuurders van AFAS zijn als enigen bevoegd verplichtingen aan te gaan. Dit betekent overigens niet dat de bestuurders alles maar kunnen beslissen. Voor sommige besluiten die van groot belang zijn is goedkeuring van de aandeelhouders nodig. Dergelijke besluiten noemen we ankerpunten. Meer hierover lees je in het [Familiestatuuut](#). De bestuurders leggen verantwoording af aan de Raad van Commissarissen.

## Transparantie in de cijfers

Veel financiële dienstverleners of overheidsinstellingen werken met onze software én dat alles schept verplichtingen. Althans: zo voelen we dat. We zijn in staat om het verschil te maken. Dan moeten we dat ook doen.



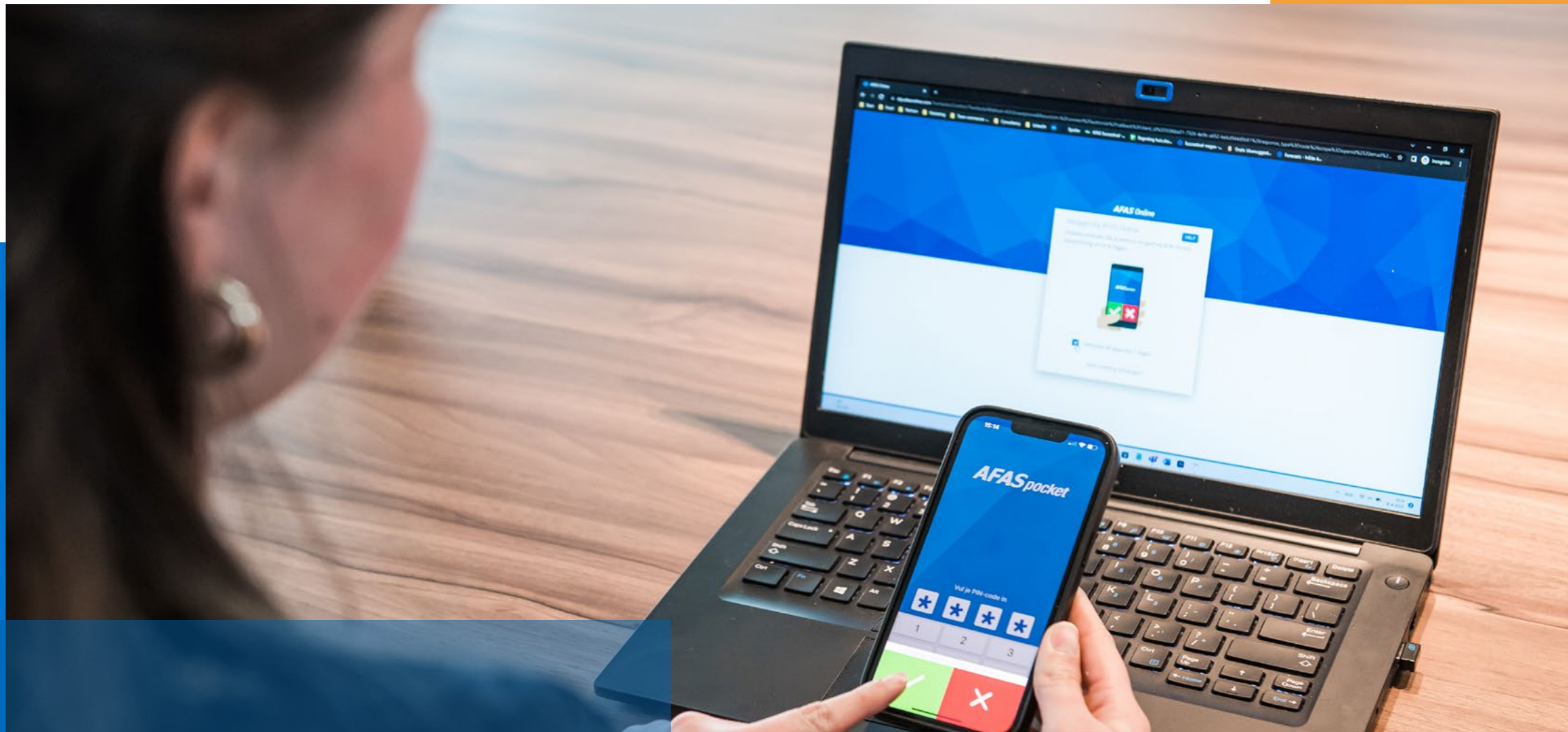
Daar hoort bij dat we financieel gezond zijn én daar helder over zijn. Zodat dit voor anderen geen zorg hoeft te zijn. De financiële cijfers van AFAS zijn al jaren inzichtelijk voor iedereen.

Doordat wij niet werken met ingewikkelde constructies is het grootste deel van de financiële administratie geautomatiseerd. Op 3 januari waren de cijfers al klaar. Aan het nettoresultaat is te zien dat AFAS kerngezond is. Dat heeft te maken met het verdienmodel van AFAS: we bieden ons complete product aan tegen een zeer concurrerend tarief in zoveel mogelijk branches. Jaarlijks bieden we nieuwe functionaliteit die inclusief is voor alle klanten. Daarnaast zijn we

zelfstandig en ligt de focus niet op winstoptimalisatie voor aandeelhouders. Iedere vestiging heeft een eigen werkmaatschappij die onder de AFAS Groep valt. Tussen de hoofdvestiging en de buitenlandse vestiging is een transferpricing van toepassing.

AFAS Groep keert jaarlijks dividend uit aan de aandeelhouders. Binnen de vennootschap blijft er ruimschoots voldoende werkkapitaal over voor alle bedrijfsactiviteiten.

Voor uitzonderlijke en onvoorziene situaties die van invloed kunnen zijn op de continuïteit beschikt AFAS over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.



## Software van AFAS

Eén compleet systeem, voor alles wat met administratie te maken heeft. Dat is de kern van ons product. Elke klant werkt met dezelfde software, alleen de licentie kan zorgen voor functionele verschillen. AFAS voorziet de klant van verschillende producten en stelt dit standaard beschikbaar via het internet (SaaS). De software wordt continu doorontwikkeld, voortdurend worden nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en wettelijke aanpassingen uitgeleverd.

Om de software zo up-to-date mogelijk te houden, wordt er op dagelijkse basis gepatcht. Dit proces

verloopt geheel geautomatiseerd, zodra de patch na testen akkoord is bevonden. Alle patches worden gepubliceerd op de Releasenotes pagina op de klantportal. Grotere wijzigingen worden via een aparte release uitgeleverd.

## Licentiemodel

Klanten betalen een vast bedrag per maand op basis van het gebruik van de software en dienstverlening. Deze maandabonnementen staan in de jaarrekening onder het onderdeel Onderhoud. Dit licentiemodel zorgt voor een stabiele cashflow voor AFAS. Klanten hebben de mogelijkheid om per maand de licentie op te hogen, te verlagen of zelfs helemaal stop

te zetten. Bij beëindiging kan de klant alle gegevens in gebruikelijke formats (zoals MS-Excel, CSV en PDF) exporteren. Alle bijlages van dossieritems kunnen via de GET connector (API) worden opgeslagen op een eigen systeem.

Om de software in gebruik te nemen, bieden we onder andere Consultancy en Opleidingen. In de jaarrekening brengen we dit onder in het onderdeel Services. We streven ernaar om klanten zo zelfstandig mogelijk te maken door goede software en opleidingen te bieden.

## AFAS Online

Wij leveren onze software via ons cloudplatform AFAS Online. Op die manier werkt onze software altijd snel, stabiel en veilig. Het voordeel van deze aanpak is bovendien dat onze omgeving altijd up-to-date is. Samen met onze partners zorgen we ervoor dat de beveiliging van fysieke hardware, verbindingen en data optimaal ingericht is. Met betrekking tot de back-ups houden we de data minimaal 7 jaar vast. Zo kun jij je volledig concentreren op je eigen organisatie.

Om de continuïteit te waarborgen hebben wij de volgende afspraken gemaakt met het datacenter:

- Wij betalen het datacenter een jaar vooruit, waardoor de dienstverlening is gewaarborgd.
- Het datacenter zal de dienstverlening niet direct staken. Het datacenter zal eerst in overleg treden met de curator vanwege het maatschappelijke belang.
- Jaarlijks is er contact met alle stakeholders.

Daarnaast was in 2023 de licentiewaarde meer dan 247 miljoen euro. De solvabiliteit was 81%, de liquiditeitsratio was 1,27 en er is ruim 132 miljoen euro aan eigen vermogen dat gebruikt wordt om de continuïteit te waarborgen. Verder is er geen vreemd vermogen opgenomen.

# Risico-beheersing

De risicobeheersing bij AFAS bestaat uit het vinden van de balans tussen risico's nemen en risico's beheersen. De aanvullende verplichtingen voor risicomanagement leggen de nadruk op de kwaliteit van processen en de oorsprong van de financiële resultaten. Dat past precies bij AFAS, omdat dit bijdraagt aan procesoptimalisatie en transparantie.

## Kwaliteitsmanagementsysteem

Bij AFAS kennen we een 3-lagenstructuur, met andere woorden: directie, management en medewerkers staan dicht bij elkaar. Deze 3-lagen zorgen ervoor dat een medewerker binnen één stap bij de directeur is.

Om de belangrijkste risico's voor de organisatie in kaart te brengen, maken wij gebruik van risicogebieden. De risicogebieden zijn verdeeld onder de afdelingen en de kans en impact zijn bepaald. De oorzaken zijn afgedekt door werkbeschrijvingen en processen in de vorm van workflows. Door middel van het AFAS kwaliteitsmanagementsysteem worden interne audits uitgevoerd, waarin samengewerkt wordt met externe auditoren. De behaalde certificeringen zijn te raadplegen via onze [certificeringspagina](#).

De mogelijke impact als een risico zich voordoet is niet of nauwelijks te voorspellen en daarom ook niet

uitgewerkt. De financiële krediet- en valutarisico's komen niet terug in de risicogebieden en zijn beschreven in de jaarrekening.

## Persoonsgegevens

AFAS verwerkt onder andere persoonsgegevens voor en in opdracht van de klant, omdat de klant een software gebruikersovereenkomst met AFAS heeft. AFAS is daarmee de verwerker, de klant de verwerkersverantwoordelijke. Om die reden zijn we verplicht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om een Verwerkersovereenkomst te sluiten. Omdat AFAS een standaardapplicatie met de daarbij behorende standaard dienstverlening levert, heeft AFAS de verwerkingsovereenkomst opgenomen in de Algemene Voorwaarden en SLA. Zowel de klant als AFAS verplichten zich om de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven.

AFAS neemt blijvend passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de klant te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. AFAS is daarvoor ISO 27001 gecertificeerd. Deze maatregelen worden aangemerkt als een passend beveiligingsniveau in de zin van de AVG.



## Cybercrime

Zoals eerder aangegeven dragen we een grote verantwoordelijkheid met betrekking tot de beveiliging van onze systemen en het beschermen van de vertrouwelijke informatie die daarin wordt opgeslagen. In 2023 hebben we 17 securityincidenten geregistreerd, die door klanten, medewerkers of proactief via externe securityscans zijn gerapporteerd. In geen van deze gevallen was er sprake van een datalek in de context van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

AFAS is verantwoordelijk om een stabiele en veilige cloudomgeving te waarborgen die altijd beschikbaar is. De belangrijkste dreigingen en risico's die we binnen cybercrime onderkennen zijn:

- 1. Datalekken:** Ongewenste openbaarmaking of toegang tot gevoelige gegevens door fouten, aanvallen of ongeautoriseerde toegang van derden.
- 2. Ransomware:** Gerichte aanvallen met als doel het versleutelen, verwijderen en of stelen van (klant)gegevens.
- 3. Social Engineering:** Aanvallen waarbij gebruik wordt gemaakt van technieken en tactieken om onze mensen te manipuleren en te misleiden om gevoelige informatie prijs te geven, waaronder wachtwoorden, financiële gegevens, of om ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot systemen en netwerken.

Deze dreigingen en risico's kunnen grote gevolgen hebben, zoals ernstige en langdurige operationele verstoringen, financiële verliezen, reputatieschade en wettelijke gevolgen. Om dit te voorkomen monitort het AFAS Cyber Operations Center 24/7 de systemen, processen en het gebruikersgedrag om technische problemen en ongewenste- en afwijkende activiteiten waar te nemen. Wij worden daarbij ondersteund door de Security Operations Centers van Fox-IT en Computest. AFAS is hiermee in staat om storingen te voorkomen en cyberaanvallen in een vroeg stadium af te wenden. Daarnaast worden alle medewerkers getraind via het security awareness programma om het

bewustzijn te vergroten én zijn er backup & restore procedures aanwezig om van cyberincidenten te kunnen herstellen.

## Frauderisico

Het beheersen van frauderisico's heeft onze voortdurende aandacht. We hebben onze systemen zodanig ontworpen en ingericht, dat processen en workflows centraal staan. Hierdoor is het frauderisico in de keten tot een minimum beperkt. Vanuit een inkoopaanvraag wordt er een factuur gegenereerd die uiteindelijk leidt tot betaling. Het frauderisico is alleen aanwezig als men buiten de systemen om probeert te werken. In de praktijk is dat bijna

onmogelijk, aangezien er geen financiële transactie kan plaatsvinden. In het afgelopen jaar zijn er geen gevallen van fraude geconstateerd.

AFAS zet zich iedere dag in om de organisatie veerkrachtig te maken tegen cyberdreigingen en fraude. We werken voortdurend aan het evalueren en verbeteren van onze beveiligingsmaatregelen om de integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van onze systemen en gegevens te waarborgen. Dit tonen we ook aan door bijvoorbeeld onze ISO 27001 certificering én een ISAE 3402 Type II assurance verklaring.





# Tot slot

We kijken terug op een heel mooi jaar. En dus zijn we enorm dankbaar. In het bijzonder voor onze collega's, onze Raad van Commissarissen, onze partners en onze klanten. Zij vormen de basis onder het succes.

Komend jaar zetten we de stijgende lijn graag door. Onze verwachting is dat onze omzet met 12% zal groeien. Ook gaan we een mooi jaar tegemoet met de opening van de AFAS Campus. Én we gaan onze klanten verder helpen om net als wij de volgende stappen te zetten in leuker en beter ondernemen. Daarom is het thema voor het komende jaar: Van Inspiratie naar Activatie. We kijken ernaar uit om samen aan de slag te gaan!

---

**Bas** van der Veldt  
Algemeen directeur (CEO)

*Leusden, 26 januari 2024*

---

**Arnold** Mars  
Financieel directeur (CFO)

*Leusden, 26 januari 2024*





# Verslag

van de Raad van Commissarissen

AFAS Groep B.V. (AFAS) is een structuurvennootschap met een Raad van Commissarissen (RvC). In dit jaarbericht lees je over ons werk als RvC in 2023 en hoe we daarop terugkijken.



## De RvC bestond in 2023 uit:

**Piet** Mars  
Voorzitter

**Jan** Schurings  
Secretaris

**Ton** van der Veldt

**Herwin** Mars

**Olaf** Nieuwenhuis

**Ineke** Kooistra

AFAS is een twee-familiebedrijf, en dat zie je terug in de samenstelling van de RvC. Tegelijkertijd functioneren we onafhankelijk. We gebruiken het [Familiestatuu](#)t als leidraad bij ons werk. Dit statuut is het ethisch kompas van AFAS en haar aandeelhouders.

Op basis van het aflopende termijnen zullen Ton van der Veldt en Herwin Mars in 2024 aftreden. Ton van der Veldt heeft aangegeven niet herkiesbaar te zijn en is per 1 januari 2024 afgetreden als lid van de RvC. Als 1 van de oprichters van AFAS blijft Ton van der Veldt uiteraard betrokken bij AFAS. In verband hiermee is een procedure gestart voor de werving van een nieuw lid van de RvC. Herwin Mars heeft aangegeven herkiesbaar te zijn.

## Rol van de RvC

De taken van de RvC zijn vastgelegd in de wet. AFAS heeft daarnaast ook een RvC-reglement. Deze taken heeft de RvC uitgevoerd. We kwamen daarvoor vier keer bij elkaar en hebben daarnaast een keer digitaal vergaderd.

## Aandeelhouders en directie

De RvC heeft in het verslagjaar 2023 constructief overleg gehad met de (indirect) aandeelhouders en

waar nodig weten we elkaar te vinden. Ten aanzien van voorgenomen aandeelhoudersbesluiten heeft de RvC haar adviserende stem gebruikt en ten aanzien van de onderwerpen die aan de orde kwamen steeds een positief advies uitgebracht. Met de hoofddirectie is op een zeer constructieve en prettige wijze samengewerkt.

Daarnaast heeft de RvC diverse bijeenkomsten van de verschillende afdelingen binnen AFAS bijgewoond en gesprekken gevoerd met een aantal medewerkers. De achtergrond hiervan is de wens van de RvC dicht bij de organisatie te staan.

## Herstructurering

In 2021 is AFAS Holding B.V. een structuurvennootschap geworden en werden de statuten hiermee in overeenstemming gebracht. Meer dan 95% van de (certificaten van) aandelen werden gehouden door Marvel Holding B.V. In de loop der tijd zijn de activiteiten van Marvel Holding B.V. en AFAS Holding B.V. steeds meer verweven geraakt. Naar aanleiding van deze factoren is besloten een herstructurering door te voeren. De naam van Marvel Holding B.V. is gewijzigd in AFAS Groep B.V. en het structuurregime wordt toegepast op het niveau van AFAS Groep B.V. De RvC oefent haar taken dan ook uit op het niveau van AFAS Groep B.V. en de met haar verbonden ondernemingen. Na de herstructurering bestaat de directie van AFAS Groep B.V. uit 3 personen, Bas van der Veldt, Arnold Mars en Pieter Mars.

## Raad van Inspiratie

AFAS heeft een ondernemingsraad in de vorm van een Raad van Inspiratie (RvI), bestaande uit 3 personen. De RvI heeft periodiek overleg met de directie en de medewerkers weten de RvI goed te vinden voor zaken die binnen het werkgebied van de RvI liggen.

De RvI heeft de rechten en taken zoals die vastgelegd zijn in de wet. We hebben in 2023 constructief overleg gehad met de RvI onder andere over de herstructurering. Een van de leden van de RvC heeft periodiek informeel overleg met de RvI om zo op de hoogte te blijven wat er op de werkvloer speelt.



## Accountant

Met AFAS' accountant EY hebben we het afgelopen jaar twee keer vergaderd. Allereerst over de jaarrekening en de uitkomsten van de controle 2022. Hierbij hebben we ook gesproken over de mogelijke risico's en de specifieke aandachtsgebieden voor de controle 2023.

In het tweede overleg hebben we het gehad over de werkwijze van de RvC en de resultaten van de interim controle die geen aanleiding geven tot opmerkingen van de zijde van de RvC.

## Jaarrekening

We hebben de jaarrekening besproken met de hoofddirectie van AFAS. Als RvC konden we unaniem instemmen met de concept jaarrekening. Als RvC hebben we de algemene vergadering van aandeelhouders dan ook geadviseerd om deze ongewijzigd vast te stellen.

## Een goed jaar

Ook 2023 was weer een goed jaar voor AFAS. Wederom kozen tal van bedrijven en instellingen voor AFAS. Deze keuze wordt gemaakt op basis van de kwaliteit van het product maar zeker ook de cultuur van AFAS en de wijze waarop AFAS invulling geeft aan corporate social responsibility. Binnen AFAS wordt hard gewerkt aan de MVO Prestatieladder en in 2023 is het doel bereikt om op het hoogste niveau

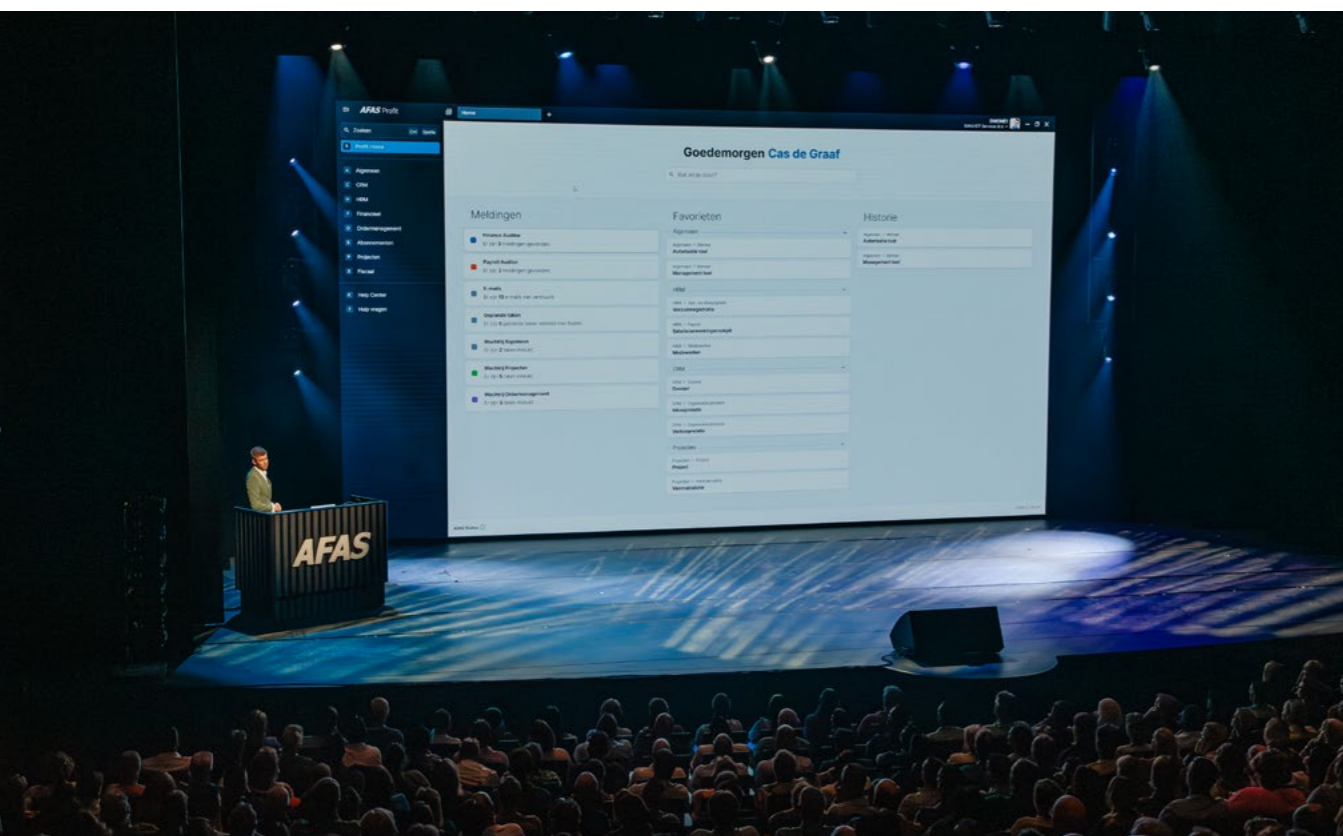
in te stappen. De omzet en winst van AFAS stegen conform de door de directie opgestelde begroting. Een fantastische prestatie van alle medewerkers en de directie.

Hieronder gaan we dieper in op een aantal belangrijke onderwerpen uit het afgelopen jaar.

## Profit 1

In 2022 is besloten de architectuur onder het product van AFAS aan te passen om klaar te zijn voor de toekomst. Dit project was werkelijk een monsterklus en de RvC is steeds geïnformeerd over de voortgang van het project. In 2023 is Profit 1 succesvol geïntroduceerd bij de klanten. Uiteraard kende het project uitdagingen echter

deze zijn steeds adequaat opgepakt. Het is een prestatie van klasse van alle AFAS medewerkers en in het bijzonder product development dat dit enorme project zo soepel en succesvol is verlopen. Een grote aanpassing heeft ook consequenties voor de klanten die moeten wennen aan een nieuwe interface. Door het bijwonen van de AFAS Open, de uitgebreide presentatie over Profit 1 zijn wij vooraf goed geïnformeerd. Omdat RvC leden bijna allemaal met het product werken is de kennismaking ook heel praktisch geweest. Daarnaast zijn er altijd fouten. Dit is vervelend maar bijna niet te voorkomen. Wij zijn door de hoofddirectie met regelmaat geïnformeerd en hebben vastgesteld dat de organisatie adequaat heeft gereageerd op de reacties van klanten.



## Wijziging in het directieteam

In 2023 heeft een wijziging in het directieteam plaatsgevonden. Dennis van Velzen heeft 24 jaar gewerkt bij AFAS en heeft in zijn rol van directeur product development een grote bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van AFAS. Na 24 jaar is in goed overleg tussen de directie en Dennis van Velzen besloten de samenwerking te beëindigen. De RvC is in dit gehele traject adequaat geïnformeerd door de directie.

De positie in het directieteam is op basis van de eerder ontworpen procedure ingevuld door de benoeming van Mohamed Amri. Ook in deze procedure is de RvC steeds meegenomen en zijn wij instaat gesteld te adviseren.

## HR Beleid

In de afgelopen jaren is AFAS hard gegroeid, zelfs gedurende de coronapandemie. Dit had zijn weerslag op de formatie en het medewerkersbestand groeide bijna onverantwoord hard. Dit ook vanuit het perspectief van het AFAS DNA / cultuur. Voor het jaar 2023 werd besloten in beginsel een vacaturestop door te voeren en kritischer te kijken naar performance. In dat kader is er ook afscheid genomen van een aantal medewerkers. Uiteindelijk heeft dit beleid een enorm positief effect op de gehele organisatie gehad. De RvC heeft haar advies- en toezichtstaken uitgeoefend over dit traject. Aan het einde van het jaar is voor diverse afdelingen weer gestart met het werven van nieuwe medewerkers die in 2024 in dienst zullen treden.



## Cyber security

Het onderwerp cyber security staat permanent op de agenda van de RvC. Ook in 2023 is de RvC door de hoofddirectie geïnformeerd over de ontwikkelingen en incidenten. De directie heeft het advies van de RvC opgevolgd en heeft vanaf 2024 een fulltime Chief Information Security Officer (CISO) aangesteld terwijl daarnaast een extra vacature is opengesteld voor een Security Management medewerker die zich zal richten op AFAS Online.



## AFAS Campus

Begin 2022 heeft AFAS Groep B.V. een tweetal panden verworven tegenover het huidige clubhuis op bedrijventerrein “De Horst”. Het doel van de verwerving van deze panden is het creëren van een AFAS Campus om zo de samenwerking met partners te intensiveren in een inspirerende en innovatieve omgeving.

Het pand “The Cube” is op dit moment nog in gebruik als opvanglocatie voor vluchtelingen en zal later aan de AFAS Campus worden toegevoegd nadat de huidige functie als vluchtelingenopvang is beëindigd.

Het pand dotNL is in 2023 structureel verbouwd en verduurzaamd. De verwachting is dat in de loop van 2024 de eerste partners

zich in het pand kunnen vestigen. Door de herstructurering strekt de taak van de RvC zich nu ook uit over de ontwikkeling van de AFAS Campus. In elke vergadering van de RvC is deze ontwikkeling aan de orde geweest en is de RvC geïnformeerd.

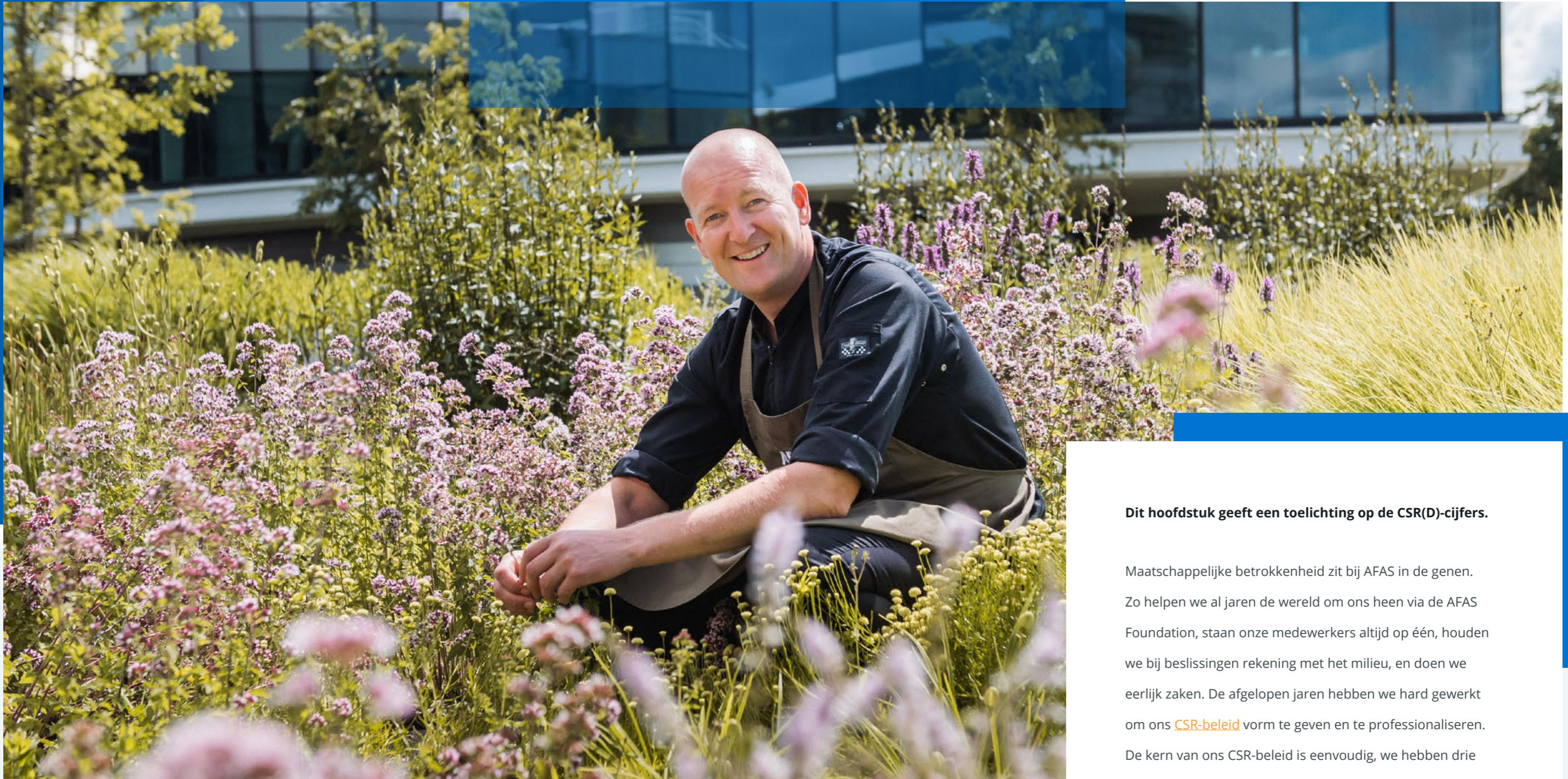
## AFAS Foundation

Ook in 2023 heeft de AFAS Foundation haar uitstekende werk voortgezet en tal van projecten ondersteund. Hoewel de rol van de RvC zich niet uitstrekt over de AFAS Foundation omdat dit een losstaande entiteit betreft wordt de RvC periodiek geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen de AFAS Foundation.



## Slotwoord

De RvC heeft in 2023 zijn wettelijke taken op een goede wijze kunnen uitoefenen mede door de constructieve samenwerking met de AFAS directie die de RvC proactief informeert. De RvC constateert dat de organisatie van AFAS mee ontwikkelt met de groei van de onderneming en dat de organisatie stevig staat. De introductie van Profit 1 is daar een mooi voorbeeld van. De RvC kijkt met vertrouwen naar 2024 en de verdere ontwikkeling van AFAS.



Toelichting op de

# kengetallen duurzaamheid

**Dit hoofdstuk geeft een toelichting op de CSR(D)-cijfers.**

Maatschappelijke betrokkenheid zit bij AFAS in de genen. Zo helpen we al jaren de wereld om ons heen via de AFAS Foundation, staan onze medewerkers altijd op één, houden we bij beslissingen rekening met het milieu, en doen we eerlijk zaken. De afgelopen jaren hebben we hard gewerkt om ons **CSR-beleid** vorm te geven en te professionaliseren. De kern van ons CSR-beleid is eenvoudig, we hebben drie wereldwensen: Leuker & Beter, Gezond & Gelukkig en Groen & Eerlijk. Deze kern is in 2023 de basis geweest voor de keuzes die we hebben gemaakt. En het is de basis voor de keuzes die we maken in de toekomst.

Verantwoordelijkheid nemen voor CSR is voor ons een logische stap die volgt vanuit onze kernwaarden. Wij geloven dat al het goede begint met liefde. Liefde voor onze medewerkers, toeleveranciers, klanten en pensionado's.



## Verschil maken

Omdat wij geloven in actie, hebben we CSR-doelstellingen opgesteld. Zo houden we onszelf scherp, en kunnen we echt verschil maken. Al onze doelen hangen samen met de Sustainable Development Goals (SDG's) die de Verenigde Naties hebben vastgesteld om de wereld in 2030 een betere plek te maken voor iedereen. Ook passen onze doelen stuk voor stuk bij de thema's uit de MVO Prestatieladder. De certificering voor de MVO Prestatieladder helpt ons bij het professionaliseren en concretiseren van CSR.

## CSRD

Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) is een verplichte rapporteringsregeling vanuit de Europese Unie om te rapporteren over duurzaamheid. Kort gezegd moet je laten zien wat je doet. Hoewel AFAS pas vanaf het verslagjaar 2025 wettelijk verplicht is om aan CSRD te voldoen, hebben wij besloten om er dit jaar al mee te beginnen. We willen stapsgewijs aan de eisen voor de duurzaamheidsrapportage voldoen. Dat past helemaal bij onze visie op transparantie en onze focus op duurzaamheid.

Bovendien kunnen we hierdoor zelf leren, en ons product verder innoveren. Wij zijn er namelijk van overtuigd dat ons product in de toekomst een belangrijke rol krijgt in het opvragen van data, het inzichtelijk krijgen van doelstellingen en het goed doorlopen van certificeringsprocessen.

We hebben onze CSR-doelen en resultaten inzichtelijk gemaakt met duurzaamheidsindicatoren. Die vind je hierna. Ook zie je voor CSRD de relevante indicatoren voor het onderdeel S1 Eigen Personeel. Voor elk doel lees je eerst de achtergrondinformatie en vervolgens de indicatoren.

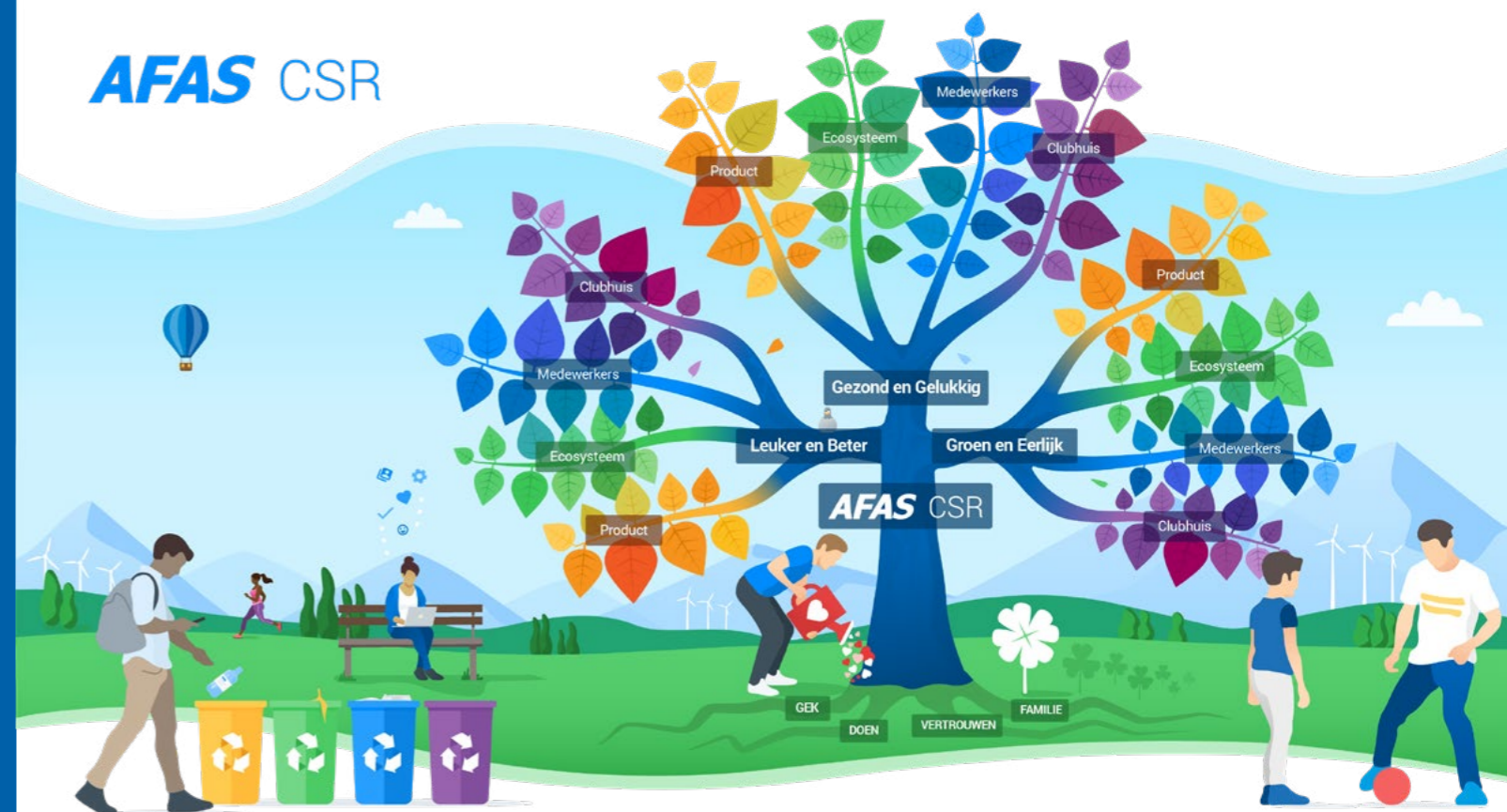
## Beoordeling door Ernst en Young Accountants

Voor een aantal geselecteerde duurzaamheidsindicatoren wordt beperkte mate van zekerheid

verleend door Ernst en Young Accountants LLP. Dit betekent dat onze accountant beoordeelt of de beschreven informatie betrouwbaar is en voldoet aan relevante verslagleggingscriteria. De indicatoren hebben betrekking op alle medewerkers bij AFAS. Wanneer het gaat over AFAS Nederland, gaat het om de medewerkers en vestiging in Nederland, exclusief de panden dotNL en The Cube. Wanneer we het over het Clubhuis hebben gaat het om ons hoofdkantoor in Leusden.

De indicatoren hebben als meetpunt 31-12-2023, tenzij anders vermeld. Wanneer er geen vergelijkend cijfer beschikbaar is voor 2022 wordt het vergelijkende cijfer niet getoond. Het gaat om de indicatoren die hieronder worden toegelicht.

## AFAS CSR



## We willen de beste werkgever van Nederland zijn én blijven

Thema MVO Prestatieladder: Verhouding werkgever en werknemer | SDG 8

We zetten onze medewerkers op de eerste plaats, en dat willen we aantoonbaar blijven doen. Ook nu we steeds groter worden. Dat vraagt creativiteit, innovatiekracht, en persoonlijk en kwetsbaar leiderschap. Daar hebben we veel aan gedaan. Zo hebben we de Leadershipscan geïntroduceerd, hadden we een AFAS Reünie en AFAS Familiedag en zijn we begonnen met het Cultuur Halfuur. In het Cultuur Halfuur organiseren we maandelijks een online talkshow voor en door medewerkers, met nieuws vanuit en over de organisatie.

We hebben ons doel gehaald! We zijn ontzettend trots dat we zijn uitgeroepen tot beste werkgever van Nederland in de categorie Large. En daarnaast hebben we de prijs voor beste werkgever van Europa in ontvangst mogen nemen.



### Positie AFAS Nederland in categorie Best Large Workplace.

2022	2023
1 <sup>e</sup> plek	1 <sup>e</sup> plek

Via Great Place To Work voert AFAS Nederland een onderzoek uit waarmee vertrouwen, trots en plezier gemeten worden. Dit wordt gedaan aan de hand van een Trust Index-onderzoek waarin vijf dimensies centraal staan: geloofwaardigheid, respect, eerlijkheid, trots en kameraadschap. Het Trust Index cijfer en het Culture Audit cultuuronderzoek in de categorie Best Large Workplace bepaalt de plaats waar AFAS eindigt. Het onderzoek van Great Place to Work heeft betrekking op AFAS Nederland.

## AFAS wil een veilige en inclusieve werkomgeving creëren die meer diversiteit stimuleert

Thema MVO Prestatieladder: Diversiteit en kansen | SDG 5

We zijn ervan overtuigd dat dit een doel is waar we altijd aan zullen werken: veiligheid en inclusiviteit hebben blijvend onderhoud nodig. Inclusie bestaat wat ons betreft bij de gratie van veiligheid. We zetten hier vertrouwenspersonen, werkgroepen en enquêtes voor in. Daarnaast delen medewerkers hun kwetsbare verhalen met elkaar om elkaar tot inspiratie te zijn.

We omarmen verschillen in de breedst mogelijke zin en iedereen is welkom, ongeacht nationaliteit, leeftijd, geloof, dienstjaren en gender. Daar zijn we trots op! Ook hebben we het afgelopen jaar met veel plezier mensen met een verstandelijke beperking een plek gegeven binnen AFAS. En werken we in Taskforce Diversiteit & Inclusie aan een meer diverse en inclusieve digitale sector. Samen met de overheid én de brancheorganisatie NLDigital. We zien ook dat er nog dingen beter kunnen. We willen dat het percentage vrouwen bij AFAS op alle lagen nog verder groeit. Zo gaan we via de werkgroep Vrouwen in gesprek over hoe we dit kunnen bereiken.

**In 2023 was 33% van het totaal aantal medewerkers bij AFAS vrouw.**

Deze doelstelling maken we meetbaar door te kijken naar het percentage vrouwen bij AFAS ten opzichte van het totaal aantal medewerkers bij AFAS.



## Het wagenpark 100% elektrisch maken voor 2025

Thema MVO Prestatieladder: Energie |  
SDG 7 en 13

In 2023 hebben we weer een hoop brandstofauto's vervangen door elektrische auto's en daarmee is het aandeel elektrische auto's in ons wagenpark flink vergroot. De laatste brandstof contracten lopen in 2024 af, en ook voor onze bestelbus is er inmiddels een mooi alternatief onderweg. Ook op onze vestigingen en België en op de Caribbean hopen we deze doelstelling volgend jaar te halen. We streven vol vertrouwen naar het bereiken van een 100% elektrisch wagenpark in 2024.

### Percentage elektrisch wagenpark bij AFAS.

2022	2023
70%	89%

Het wagenpark omvat alle bedrijfsauto's van medewerkers die daarvoor in aanmerking komen, inclusief de bestelbus en poolauto.



## AFAS wil voor 2030 zelfvoorzienend zijn

Thema MVO Prestatieladder: Energie | SDG 7 en 13

Zo min mogelijk energie verbruiken. En als we energie verbruiken alleen hernieuwbare energie. Dat is onze ambitie. Dit willen we niet bereiken door de compenseren, maar wél door te innoveren. Met deze ambitie dwingen we onszelf kritisch naar onszelf te blijven kijken. Onze AFAS Groene Jagers hebben hierin afgelopen jaar het voortouw genomen. Deze groep collega's heeft elke hoek van het Clubhuis onder de loep genomen om kritisch te kijken hoe we minder energie kunnen verbruiken. Wij geloven in meten is weten. Dus echt bij het begin beginnen en kijken waar we staan. We hebben in 2022 al op verschillende plekken in ons Clubhuis slimme meters geplaatst. Zo kunnen we nog slimmere keuzes maken én kritisch blijven. De nieuwe inzichten hebben al veel acties opgeleverd. Zo staan onze fontein en alleen nog maar aan bij de start en het einde van bijzondere evenementen, en zo hebben we gezien dat koppenwarmers geen meerwaarde hebben voor de koffiebeleving en alleen maar energie kosten. Ook staan schermen die we niet gebruiken, nu echt uit in plaats van op stand-by. Sommige dingen leken misschien logisch, maar het is altijd nog een volgende stap om ze ook echt uit te voeren.

Om zelfvoorzienend te worden, moeten we niet alleen ons verbruik verminderen, maar ook zelf meer energie opwekken. We zijn bezig met plannen om →

nog meer energie op te wekken via zonnepanelen. Ons Clubhuis ligt al vol met zonnepanelen dus daar zitten we al aan de maximale capaciteit. We gaan in 2024 dan ook vol inzetten op een slimme energie-samenwerking tussen het Clubhuis én de nieuwe panden van de AFAS Campus. De opgewekte energie van de AFAS Campus zal via slimme batterijen ingezet worden voor zowel de AFAS Campus als het Clubhuis. Hiermee kunnen we volgend jaar grote stappen zetten in de richting van een zelfvoorzienende AFAS Campus.

#### Percentage zelfvoorzienend.

2022	2023
8,5%	9,6%

De mate waarin AFAS zelfvoorzienend is, is de verhouding tussen de opgewekte energie van het AFAS Clubhuis en de totaal verbruikte energie van het AFAS Clubhuis in Nederland. Het totaal aan verbruikte energie van het AFAS Clubhuis wordt vastgesteld door de verbruikte energie in kWh op te tellen bij de energie die AFAS opwekt. Dit verbruik wordt verminderd met het verbruik van de laadpalen voor elektrische voertuigen.



## In 2023 verminderen we het restafval met 80% ten opzichte van 2022

Thema MVO Prestatieladder: Bijdrage aan het economische systeem | SDG 1, 8, 11

We zijn hard aan de slag gegaan om onze impact op de aarde zo klein mogelijk te maken. We gebruiken herbruikbare materialen voor onze evenementen, we vragen leveranciers om te leveren met zo min mogelijk verpakkingsmateriaal en we vragen vooraf wie er allemaal mee-eten. Op die manier zijn we het afgelopen jaar al een heleboel verspilling en afval tegengegaan. Ook op het gebied van het verminderen van restafval hebben we grote stappen gezet. Zo onderzochten we met onze afvalverwerker wat er in ons restafval zit. Want ook hier weer: meten is weten! Zo hebben we de afvalwijzers op de afvalbakken aangepast en het logistieke proces rondom afval vanuit de keuken herzien. Hierdoor is de kwaliteit van het scheiden van afval omhoog gegaan en kunnen we afval nog beter inzetten als grondstof voor nieuw gebruik. Ook hebben we ingezet op meer betrokkenheid en bewustwording door de hele organisatie.

Ons doel was om ons restafval met 80% te verminderen. Het restafval is met 30% flink verminderd. Helaas hebben wij het gestelde doel niet gehaald. We zien dat dit komt door dat enkele van de genoemde acties in de loop

van 2023 zijn ingevoerd en de combinatie met het groeiend aantal gasten dat we in ons Clubhuis hebben mogen verwelkomen. We zijn trots op de enorme stappen die we vorig jaar hebben gezet om ons restafval te reduceren. De doelstelling is wat ons betreft ambitieus, maar wél haalbaar. We zijn de goede weg ingeslagen en werken volgend jaar toe naar het behalen van het doel!



#### Aantal kilogram restafval.

2022	2023
24.000 kilogram	14.100 kilogram

AFAS scheidt glas, PDB, papier, GFT en restafval. Onder restafval verstaan we het aantal kilogram bedrijfsafval dat door PreZero wordt gewogen bij een lediging vanuit het AFAS Clubhuis in Nederland.

## Alle medewerkers van AFAS Nederland gebruiken een wachtwoordmanager

Thema MVO Prestatieladder: Privacy van klanten | SDG 1

Wij voelen een grote verantwoordelijkheid voor de digitale veiligheid van onze klanten en medewerkers. Onze systemen moeten waterdicht zijn zodat onze medewerkers én onze klanten er op bewezen veilige manieren mee kunnen werken.

We beschermen onze systemen maximaal en hebben hier afgelopen jaar ook flink op ingezet. Zo hebben onze medewerkers allemaal sessies gevolgd over bewustwording van digitale veiligheid en hebben we al onze medewerkers verplicht om gebruik te maken van een wachtwoordmanager.

Via mooie en inspirerende sessies hebben onze collega's van het ICT-team alle collega's hierbij begeleid. Dit heeft geleid tot nog meer kennis en bewustwording over het belang van digitale veiligheid én hun verantwoordelijkheid daarin.

### Percentage medewerkers AFAS Nederland met een wachtwoordmanager.

2022	2023
88%	83%

Het percentage AFAS-medewerkers in Nederland dat gebruik maakt van de wachtwoordmanager functionaliteit die AFAS biedt. Vanwege de transitie naar een nieuwe wachtwoordmanager ligt het percentage dit jaar lager ten opzichte van het voorgaande jaar.



## AFAS maakt een bedrag beschikbaar voor de AFAS Foundation

Thema MVO Prestatieladder: Bijdrage aan het economisch systeem | SDG 1, 8, 11

Met onze AFAS Foundation dragen we bij aan een betere wereld met mooie projecten die verschil maken. Zowel ver weg, als heel dichtbij ons in Leusden. Of het nu een project ver weg is of juist dichtbij; betrokken blijven we altijd doordat onze medewerkers zelf projectleider zijn.

In 2023 zijn we met een grote diversiteit aan projecten gestart. Zo zet Friendship zich in Bangladesh in tegen de gevolgen van klimaatverandering door het bouwen van terpen, helpt de Peter Faber stichting gedetineerden om hun kansen in het leven en de maatschappij te vergroten en geeft MCNV weer hoop aan moeders

en kinderen in Laos door onnodige moeder- en kindersterfte tegen te gaan. Ook hebben we tijdens het tweejaarlijkse evenement Het Goedste Doel enorm veel mensen mogen inspireren met het prachtige werk wat diverse stichtingen voor de AFAS Foundation doen. Dit jaar in het thema 'De kleur van je hart', om de veelkleurigheid van de AFAS Foundation uit te lichten.

In het jaarverslag van de AFAS Foundation lees je hier nog meer over.

### AFAS maakt een bedrag beschikbaar voor de AFAS Foundation.

2022	2023
8 miljoen	8,5 miljoen

Ieder jaar is een gedeelte van de winst van AFAS bestemd voor de AFAS Foundation.

## HR doelstellingen

CSRD S1-5 | SDG 8

Medewerkers vormen het hart van AFAS. We zijn ervan overtuigd dat we door uitstekend werkgeverschap duurzaam succes voor ons ecosysteem kunnen bereiken. Medewerkers die zich veilig, vertrouwd en fijn voelen, stralen dit uit naar de mensen om hen heen. We doen dan ook al heel veel op het gebied van goed werkgeverschap. Wij focussen ons sterk op stabiliteit en vertrouwen naar onze medewerkers en willen dat iedereen veilig en met plezier kan werken.

Goed werkgeverschap bereik je in onze ogen door te durven doen én door kritisch op jezelf te blijven. Het is een proces dat constant in ontwikkeling moet zijn. Aan de hand van de MVO Prestatieladder materialiteitsanalyse hebben wij onszelf daarom een aantal doelen gesteld die voor ons de basis zijn om HR bij AFAS én CSRD S1-5, vorm te geven. In ons volgende jaarverslag rapporteren wij over de dubbele materialiteitsanalyse zoals deze is beschreven in de CSRD-regelgeving. In deze toekomstige rapportage zullen de gedetailleerde rapportage-eisen van S1-5 hier verder worden toegelicht.

### We richten ons op de volgende HR-doelstellingen:

- AFAS wil de beste werkgever van Nederland zijn in 2023.
- AFAS wil een veilige en inclusieve werkomgeving creëren die meer diversiteit stimuleert.

- Vóór 2030 werken er net zoveel vrouwen als mannen bij AFAS.

Deze doelstellingen en de resultaten zijn eerder dit jaarverslag uitgewerkt in de paragrafen 'AFAS wil de beste werkgever van Nederland zijn in 2023', 'AFAS wil een veilige en inclusieve werkomgeving creëren die meer diversiteit stimuleert', en verder ook op onze website [csr.afas.nl](https://csr.afas.nl).

## Kenmerken van de medewerkers

CSRD S1-6 | SDG 8

We selecteren nieuwe medewerkers bij AFAS op hun talent en persoonlijkheid. Die bepalen – gevoed door onze sterke cultuur – ons succes. Logisch dus dat we het superbelangrijk vinden dat al onze collega's het beste in zichzelf naar boven halen. En dat blijven doen, met energie en enthousiasme! Of het nu een software-ontwerper is die een nieuwe functionaliteit ontwikkelt, of een medewerker van de facilitaire dienst die een slimme routing voor de schone vaat bedenkt. Het maakt dus niet eens zoveel uit wat je gestudeerd hebt voordat je bij AFAS kwam werken, of wat je werkervaring is. Het moet vooral gewoon passen, en je moet iets willen toevoegen.



Daarnaast kijken we ook naar diversiteit binnen teams. Zijn er bijvoorbeeld alleen maar vrouwelijke managers binnen een afdeling? Dan gaat bij gelijke kwaliteit de voorkeur voor een nieuwe manager uit naar een man. Daarnaast willen we dat er in 2030 evenveel vrouwen als mannen bij AFAS werken.

Voor de verhouding vrouwen en mannen bij AFAS is uitgegaan van het totaal aantal medewerkers bij AFAS. Dit omvat medewerkers met een fulltime- en parttime dienstverband én oproepkrachten.

Waar er in dit jaarverslag geschreven wordt over de man-vrouwverdeling kijken we ook altijd naar de groep non-binair. Medewerkers hebben sinds twee jaar de mogelijkheid om bij hun medewerkergegevens aan te geven wanneer non-binair van toepassing is. Omdat deze groep 0% van de medewerkers vertegenwoordigt spreken we in de dit verslag verder alleen over vrouwen en mannen.

**Op 31-12-2023 waren er 225 vrouwen en 456 mannen in dienst.**

Ondanks de tijdelijke medewerkersstop zijn er in 2023 toch medewerkers in- en uitgestroomd.

**Aantal medewerkers dat in 2023 is ingestroomd is 56.**  
**Aantal medewerkers dat in 2023 is uitgestroomd is 43.**  
**Hiermee komt het percentage personeelsverloop uit op 6,3%.**

AFAS is werkzaam vanuit vier landen: Nederland (hoofdkantoor), België, Aruba en Curaçao.

	VROUW	MAN	TOTAAL
Nederland	200	414	614
België	20	30	50
Aruba	2	4	6
Curaçao	3	8	11
			<b>681</b>

Voor de verdeling van medewerkers naar type contract is uitgegaan van het totaal aantal medewerkers bij AFAS. Bepaalde tijd bestaat uit medewerkers met een bepaalde tijd contract en jaarcontract.

	VROUW	MAN	TOTAAL
Onbepaalde tijd	207	444	651
Bepaalde tijd	18	12	30
			<b>681</b>

## Diversiteit bij AFAS

CSR D S1-9 | SDG 5

Wij willen een bedrijf zijn voor iedereen. Het maakt niet uit wat je gender, afkomst, seksuele voorkeur of religie is. Dit past naadloos bij onze waarden liefde, vertrouwen en familie. Voor ons is inclusie niet alleen een principezaak, het maakt onze organisatie ook daadwerkelijk beter. Wij geloven erin dat verschillen verrijken en dat samengestelde teams in alle opzichten beter presteren.

We zijn een informele, platte organisatie, met in totaal drie lagen. Er zijn maar twee managementlagen bij AFAS: de directie en het management. Daarna volgen direct al onze medewerkers. Medewerkers, managers en directieleden weten elkaar elke dag te vinden. Zo liggen verantwoordelijkheden laag in de organisatie, houden we onze lijnen kort en de communicatie efficiënt.

Bij AFAS werken sinds vorig jaar al mensen met een beperking vanuit de organisatie DownTown Leusden. Deze collega's hebben een verstandelijke beperking en leveren een geweldige bijdrage bij facilitair. Ze zorgen ook voor een fantastische dynamiek, positieve energie en nieuwe rolverdelingen. Omdat dit zo'n succes is gaan we dat dit jaar uitbreiden door een dagbesteding te worden.

**De gemiddelde leeftijd van alle medewerkers bij AFAS is 35 jaar.**

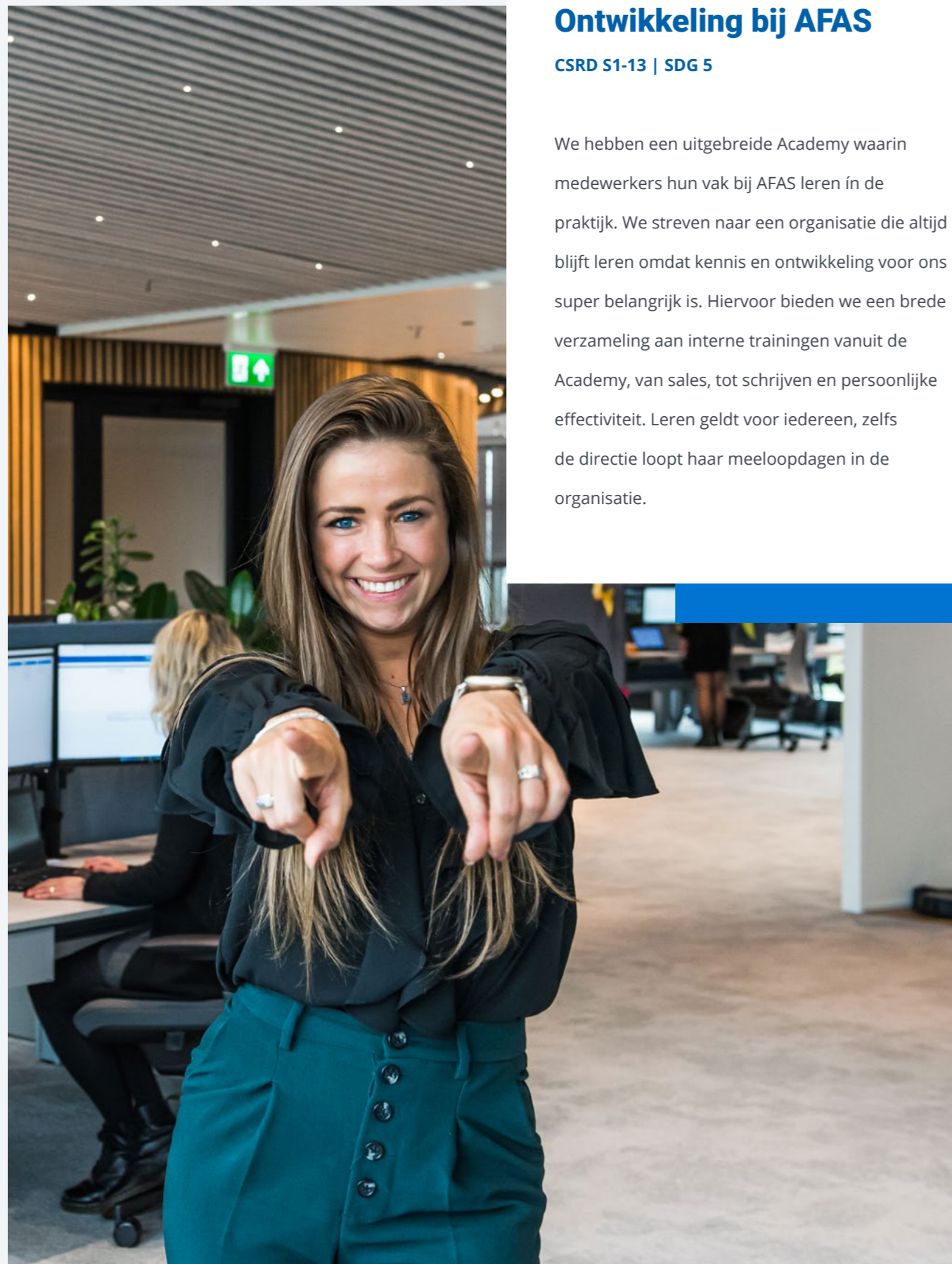
De leeftijdsopbouw van de medewerkers binnen AFAS is als volgt:

- **Jonger dan 30 jaar: 245 en 36%**
- **Leeftijd van 30 t/m 50 jaar: 373 en 55%**
- **Ouder dan 50 jaar: 63 en 9%**

Wanneer we kijken naar de genderverdeling in het management maken we onderscheid tussen het management en de directie. De directie bestaat uit de hoofddirectie en de operationele directie.

	VROUW	MAN	TOTAAL
	Aantal / %	Aantal / %	Aantal / %
Management	13 / 37%	22 / 63%	35 / 100%
Directie	3 / 25%	9 / 75%	12 / 100%





## Ontwikkeling bij AFAS

CSRD S1-13 | SDG 5

We hebben een uitgebreide Academy waarin medewerkers hun vak bij AFAS leren in de praktijk. We streven naar een organisatie die altijd blijft leren omdat kennis en ontwikkeling voor ons super belangrijk is. Hiervoor bieden we een brede verzameling aan interne trainingen vanuit de Academy, van sales, tot schrijven en persoonlijke effectiviteit. Leren geldt voor iedereen, zelfs de directie loopt haar meeloopdagen in de organisatie.

We vinden het dan ook niet meer dan normaal dat we onze medewerkers hierin stimuleren en faciliteren waar kan. Zo krijgen alle medewerkers krijgen elk jaar de mogelijkheid om duizend euro te besteden aan hun persoonlijke ontwikkeling. Dat kan met je functie te maken hebben om mee te gaan in ontwikkelingen en innovaties om je in je functie te blijven onderscheiden, maar als je kiest voor persoonlijke groei, is dat ook helemaal prima. Daarnaast betalen wij de studie van collega's wanneer dit relevant is voor hun werk.

De kern hierbij is dat we leren door te dóén. In je eigen functie, naast je eigen functie óf in een nieuwe functie. Bijvoorbeeld een medewerker van de Academy die een cursus voor klanten verzorgt of juist een cursus articuleren. Bij ons stroom je heel gemakkelijk door en managers nemen we niet van buitenaf aan. Soms ontdekken medewerkers dat die nieuwe functie niet is wat ze zich erbij voorstelden. Ook geen probleem.

De repeterende gesprekken met leidinggevenden zorgen ervoor dat ook leidinggevenden goed betrokken zijn bij de ontwikkeling van medewerkers. Zo hebben alle medewerkers minimaal drie gesprekken met hun leidinggevenden per jaar.

Bij opleiding en ontwikkeling bij AFAS kijken we naar het aantal medewerkers dat minimaal drie (voortgangs)gesprekken heeft gehad ten opzichte

van het totaal aantal medewerkers in dienst bij AFAS. Onder voortgangsgesprekken verstaan we een geregistreerd doelstellingsgesprek, voortgangsgesprek en beoordelingsgesprek.

**Het percentage vrouwelijke medewerkers dat (minimaal 3) voortgangsgesprekken heeft gehad is 20%.**

**Het percentage mannelijke medewerkers dat (minimaal 3) voortgangsgesprekken heeft gehad is 25%.**

We bieden onze medewerkers een breed pallet aan mogelijkheden voor onderwijs en ontwikkeling. We maken dit meetbaar door te kijken naar het gemiddeld aantal opleidingsuren uitgesplitst per gender. Hierbij wordt gekeken naar het aantal geregistreerde Persoonlijk Opleidings Budget (POB) dagen. Hierbij staat het vastgestelde jaarlijkse POB per medewerker van 1000 euro voor 8 uur opleiding. Daarnaast kijken we naar de urenregistratie van medewerkers die op studie- en opleidingswerksoorten geboekt hebben.

**Gemiddeld aantal uren opleiding voor vrouwelijke medewerkers is 18 uur.**

**Gemiddeld aantal uren opleiding voor mannelijke medewerkers is 25 uur.**



## Veiligheid- en gezondheid bij AFAS

Relevante CSRD indicator S1 | SDG 8

Jezelf maximaal ontwikkelen, kan alleen als je goed in je vel zit. Als de basis op orde is, zullen we maar zeggen. En we kunnen wel zeggen dat het bij ons goed op orde is. Medewerkers geven in het medewerkerstevredenheidsonderzoek in grote meerderheid aan dat ze hartstikke blij zijn met hun werk. Medewerkers kunnen lekker sporten in ons Clubhuis, en er werken onder meer ergocoaches én we hebben een netwerk van onze bedrijfsarts,

coaches en psychologen. Samen zorgen ze ervoor dat onze collega's fit zijn én blijven. Daarnaast focussen we op preventie. Dat doen we met ons Vitaliteitsteam, maar ook via onze eigen medewerkers.

In de berekening van het verzuimpercentage houden we rekening met medewerkers die parttime werken. Hierover wordt het gemiddelde over alle medewerkers van AFAS berekend.

**Het verzuimpercentage was in 2023 2,4%.**

## Beloningsmaatstaven bij AFAS

CSRD S1-16 | SDG 8

Bij AFAS vergelijken we onze salarissen regelmatig met die van andere organisaties via een benchmark. Ook het afgelopen jaar hebben we weer een onderzoek laten uitvoeren, dit keer door het IT Beloningsonderzoek van Human Capital Group. Hieruit blijkt dat we het heel goed doen. Met de primaire arbeidsvoorwaarden scoren het grootste deel van de medewerkers hoger dan gemiddeldes uit onze branche. Daarnaast scoren

we ook op de secundaire arbeidsvoorwaarden boven marktconform. Dit komt onder andere door onze regelingen op het gebied van verlof kopen, pensioenregelingen, onze winstdelingsregeling en onze leaseregeling.

Bij AFAS maken we geen onderscheid in salaris tussen mannen en vrouwen in gelijkwaardige functies. We laten ons hierop ook extern toetsen door het IT Beloningsonderzoek. We streven naar een evenwichtige man-vrouwverdeling binnen de afdelingen en het management. De berekening van het beloningsverschil komt tot stand door de loonsom van onze mannelijke en vrouwelijke medewerkers. Daardoor ontstaat een verschil in salaris wat te maken heeft met dat er op sommige afdelingen sprake is van een grote ongelijkheid in de man-vrouwverdeling. Wel zien we dat er op steeds meer afdelingen sprake is van doorstroom waardoor het verschil de komende jaren minder zal worden.

**Beloningsverschil bij AFAS is 24,5%.**

Verhouding tussen de jaarlijkse beloning van de best betaalde persoon en mediane jaarlijkse totale beloning voor alle werknemers.

**Totale beloningsverhouding bij AFAS is 7,4.**



# Jaarrekening

Tijd om echt de cijfers in te duiken met de jaarrekening van de AFAS Groep.



# Geconsolideerde balans

per 31 december 2023 (Na voorgestelde winstbestemming)

## Activa

		AFAS Groep	AFAS Groep	AFAS Groep Pro forma consolidatie *
		31-12-2023	31-12-2022	31-12-2022
<b>VASTE ACTIVA</b>				
Immateriële vaste activa	(1)	1.654	0	3.404
Vastgoedbeleggingen	(2)	54.322	32.955	32.955
Materiële vaste activa	(3)	41.898	0	41.343
Financiële vaste activa	(4)	14.357	86.814	8.455
		<b>112.230</b>	<b>119.769</b>	<b>86.157</b>
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>				
<b>Vorderingen</b>				
Debiteuren	(5)	8.816	0	6.351
Overige vorderingen en overlopende activa	(6)	29.418	226	19.317
		<b>38.233</b>	<b>226</b>	<b>25.668</b>
<b>LIQUIDE MIDDELEN</b>	(7)	12.846	83	12.295
<b>Totaal Activa</b>		<b>163.310</b>	<b>120.078</b>	<b>124.120</b>

## Passiva

		AFAS Groep	AFAS Groep	AFAS Groep Pro forma consolidatie *
		31-12-2023	31-12-2022	31-12-2022
<b>GROEPSVERMOGEN</b>	(8)	132.693	68.224	71.160
<b>VOORZIENINGEN</b>	(9)	470	0	445
<b>KORTLOPENDE SCHULDEN</b>				
Crediteuren		1.668	25	5.958
Belastingen en sociale premies	(10)	12.397	0	8.952
Vennootschapsbelasting		4.488	0	596
Schulden aan groepsmaatschappijen		0	27.500	27.500
Schulden aan kredietinstellingen		0	24.329	0
Overige schulden en overlopende passiva	(11)	11.594	0	9.508
		<b>30.147</b>	<b>51.854</b>	<b>52.515</b>
<b>Totaal Passiva</b>		<b>163.310</b>	<b>120.078</b>	<b>124.120</b>

\* Op de Pro forma geconsolideerde cijfers over het jaar 2022 is geen accountscontrole toegepast, zie uitleg op pagina 69.

# Geconsolideerde winst- en verliesrekening

over 2023

		AFAS Groep	AFAS Groep	AFAS Groep Pro forma consolidatie *
		2023	2022	2022
<b>NETTO-OMZET</b>	(12)			
Onderhoud		247.296	0	214.531
Services		35.376	0	31.321
Overige omzet		7.235	1.595	4.159
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>		<b>289.907</b>	<b>1.595</b>	<b>250.011</b>
<b>KOSTEN</b>				
Kosten uitbesteed werk		43.755	0	32.950
Lonen en salarissen		47.440	0	42.602
Sociale lasten		6.895	0	6.062
Pensioenlasten		2.278	0	2.137
Afschrijvingen vaste activa	(13)	9.003	732	8.027
Overige bedrijfskosten	(14)	46.184	1.275	41.993
<b>Bedrijfslasten</b>		<b>155.555</b>	<b>2.007</b>	<b>133.772</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>		<b>134.351</b>	<b>(412)</b>	<b>116.240</b>
Rentebaten en lasten		(183)	(542)	(856)
<b>Resultaat voor belastingen</b>		<b>134.168</b>	<b>(954)</b>	<b>115.384</b>
Resultaat Deelneming			91.198	
Vennootschapsbelasting	(15)	(25.779)	(553)	(22.494)
Vennootschapsbelasting voorgaande jaren	(15)	357	0	(76)
<b>Geconsolideerd resultaat na belastingen</b>		<b>108.746</b>	<b>89.711</b>	<b>92.814</b>
Waarvan aandeel van derden		(2.512)	0	(2.871)
<b>Resultaat toekomend aan AFAS Groep B.V.</b>		<b>106.234</b>	<b>89.711</b>	<b>89.942</b>
<b>Geconsolideerd overzicht totaalresultaat</b>				
Geconsolideerd nettoresultaat		106.234	89.711	89.942
Totaal van baten en lasten die rechtsreeks in het eigen vermogen van de rechtspersoon als onderdeel van het groepsvermogen zijn verwerkt.		(4.838)	(2.105)	(1.802)
<b>Totaalresultaat</b>		<b>101.397</b>	<b>87.607</b>	<b>88.140</b>

\* Op de Pro forma geconsolideerde cijfers over het jaar 2022 is geen accountscontrole toegepast, zie uitleg op pagina 69.



## Kasstroom geconsolideerd

(volgens indirecte methode)

	AFAS Groep 2023	AFAS Groep 2022	AFAS Groep Pro forma consolidatie *
<b>UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN</b>			
Bedrijfsresultaat	134.351	(412)	116.240
Afschrijvingen	8.989	732	7.965
Debiteuren	(2.465)	60	(834)
Overige vorderingen	(10.101)	0	(89)
Crediteuren	(4.290)	24	(6.105)
Belastingen en sociale premies	3.445	200	(894)
Overige schulden	(25.415)	0	949
Mutatie voorzieningen	25	(500)	(455)
Rentebaten en lasten	(183)	(542)	(857)
Betaalde winstbelasting	(21.532)	0	(23.510)
	<b>82.824</b>	<b>(438)</b>	<b>92.413</b>
<b>UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN:</b>			
Investerings in immateriële vaste activa	0	0	(429)
Investerings in materiële vaste activa	(29.219)	26.442	(34.220)
Verkoopopbrengst desinvesteringen	42	0	62
Koersmutatie vaste activa	(51)	0	31
Inkoop certificaten aandeel derden	(4.630)	(2.105)	(2.105)
	<b>(33.858)</b>	<b>(28.546)</b>	<b>(36.661)</b>
<b>UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN:</b>			
Dividenduitkering	(40.000)	(30.000)	(30.000)
Dividenduitkering certificaten aandeel derden	(2.376)	(2.699)	(2.699)
Herwaardering aandeel derden	(136)	(172)	(172)
Mutatie financiële vaste activa	(5.902)	59.517	(22.447)
	<b>(48.414)</b>	<b>26.646</b>	<b>(55.318)</b>
<b>Netto kasstroom</b>	<b>552</b>	<b>(2.338)</b>	<b>435</b>
<b>STAND LIQUIDE MIDDELEN:</b>			
Per 1 januari	12.295	(21.908)	11.860
Per 31 december	12.846	(24.246)	12.295
	<b>552</b>	<b>(2.338)</b>	<b>435</b>

\* Op de Pro forma geconsolideerde cijfers over het jaar 2022 is geen accountantscontrole toegepast, zie uitleg op pagina 69.

## Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling in de geconsolideerde jaarrekening

### Algemeen

De geconsolideerde en vennootschappelijke jaarrekening luidt in duizenden euro's tenzij anders vermeld. AFAS Groep B.V. (KvK 32076942), statutair gevestigd te Leusden, heeft de jaarrekening opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek, alsmede volgens de Richtlijnen van de jaarverslaggeving.

Indien niet anders vermeld, zijn activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde.

Het jaarverslag, bestaande uit het bestuursverslag, verslag van de RvC, de jaarrekening en overige gegevens is opgemaakt op **26 januari 2024**.

### Hoofd van de groep

De vennootschap AFAS Groep B.V. te Leusden staat aan het hoofd van de groep en consolideert de financiële gegevens van de onderliggende entiteiten in haar geconsolideerde jaarrekening.

### Samenstelling van de groep en pro forma consolidatie 2022

Vanwege de gewijzigde activiteiten en structuur van AFAS Groep B.V. is het groepshoofd met ingang van

1 januari 2023 gewijzigd van AFAS Holding B.V. naar AFAS Groep B.V. Daarom consolideert met ingang van 1 januari 2023 AFAS Groep B.V. de cijfers van AFAS Holding B.V. en haar dochterondernemingen.

Als gevolg van de gewijzigde groepssamenstelling is er met name een sterke toename van de postvastgoedbeleggingen, een toename in de financiële vaste activa en het groepsvermogen als geheel.

AFAS heeft ervoor gekozen om een pro-forma consolidatie over 2022 toe te voegen aan de jaarrekening van AFAS Groep BV. Deze cijfers zijn 1 op 1 ontleend uit de goedgekeurde geconsolideerde jaarcijfers van AFAS Holding B.V. aangevuld met de niet gecontroleerde cijfers van AFAS Groep B.V. over het jaar 2022. Er is geen accountantscontrole toegepast op deze samengestelde pro forma geconsolideerde cijfers over 2022.

### Activiteiten van de groep

De activiteiten van de groep hebben voornamelijk te maken met het ontwikkelen, implementeren en onderhouden van software voor bedrijven, zorginstellingen en (semi)-overheidsinstanties.

## Continuïteit van de onderneming

AFAS werkt met een abonnementsmodel voor het gebruik van haar software. Klanten betalen voor het gebruik van de software tegen een bedrag per maand. Het aantal gebruikers of medewerkers (ook wel de licentie aantallen) dat gebruik maakt van de software bepaalt het te betalen bedrag. Maandelijks kan de klant ervoor kiezen om deze licentie aantallen te verhogen, te verlagen of zelfs het abonnement geheel stop te zetten.

Deze inkomsten zijn voor AFAS de primaire inkomstenbron. Deze repeterende omzet geeft een zeer solide basis van doorlopende inkomsten. De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling

zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de groep.

## Schattingen

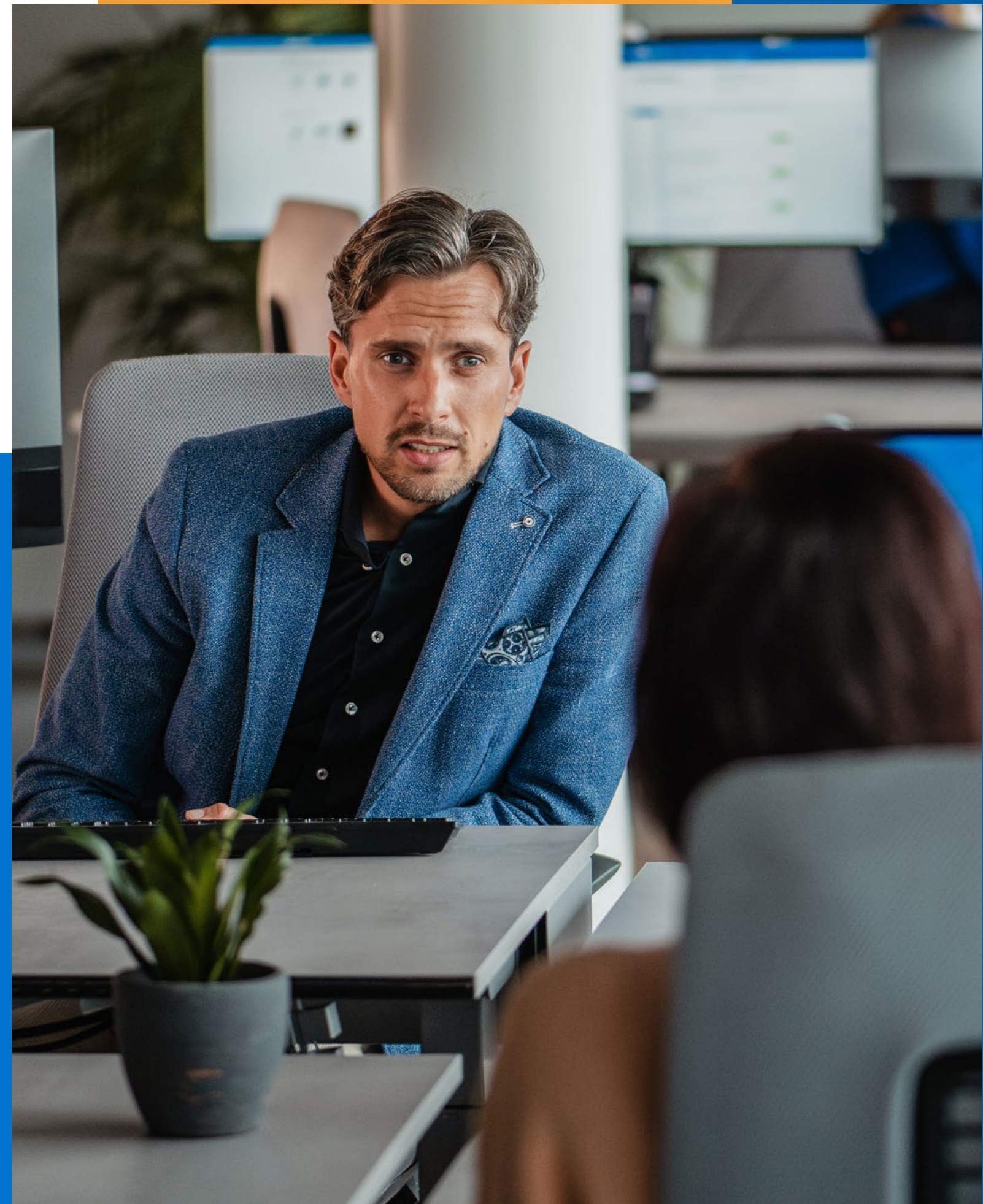
De groep maakt de schattingen en veronderstellingen op basis van de omstandigheden en informatie beschikbaar op het moment van opmaak van de jaarrekening. Schattingen gebaseerd op toekomstige gebeurtenissen (of het zich niet voordoen van verwachte gebeurtenissen) kunnen onderhevig zijn aan toekomstige veranderingen in de markt en omstandigheden buiten de invloedssfeer van de groep.

## Kapitaalbelangen

AFAS Groep B.V. heeft ultimo 2023 kapitaalbelangen in de volgende ondernemingen:

NAAM ONDERNEMING	GEVESTIGD TE	GEPLAATST KAPITAAL	DEELNEMING
AFAS Holding B.V.	Leusden	€ 1.500.000	97,25%
AFAF Benelux B.V.	Leusden	€ 18.000	100%
AFAS Software B.V.	Leusden	€ 18.000	100%
AFAS Belgium N.V.	Mechelen, België	€ 7.500.000	100%
AFAS International B.V.	Leusden	€ 18.151	100%
AFAS Software Caribbean B.V.	Willemstad, Curaçao	NAF 1.000.000	100%
AFAS Software Aruba B.V.	Oranjestad, Aruba	AWG 100.000	100%

Door AFAS Groep B.V. is een aansprakelijkheidsstelling overeenkomstig artikel 2:403 afgegeven voor de volgende entiteiten: AFAS Holding B.V. - AFAS Benelux B.V. - AFAS International B.V. - AFAS Software B.V.





## Grondslagen van consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening worden opgenomen de financiële gegevens van de vennootschap AFAS Groep B.V. en haar groepsmaatschappijen per 31 december van het boekjaar. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen en vennootschappen waarin beslissende zeggenschap wordt uitgeoefend.

De groepsmaatschappijen worden integraal geconsolideerd vanaf de datum waarop beslissende zeggenschap op de groepsmaatschappij is verkregen. De groepsmaatschappijen worden niet meer in de consolidatie opgenomen vanaf de datum waarop geen sprake meer is van beslissende zeggenschap. De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden volgens uniforme grondslagen van waardering en

resultaatbepaling vastgesteld. Resultaten uit transacties met en tussen groepsmaatschappijen worden volledig geëlimineerd.

### Valuta

#### Functionele valuta

De geconsolideerde jaarrekening luidt in euro's, hetgeen de functionele en presentatievaluta van de vennootschap is. Iedere entiteit binnen de groep bepaalt haar eigen functionele valuta en de posten in de jaarrekening van iedere entiteit worden gewaardeerd op basis van deze functionele valuta. Bedragen zijn afgerond waardoor optellingen een afrondingsverschil kunnen bevatten.

#### Valutaomrekening

Activa en passiva luidende in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de koers per 31 december. Koersverschillen zijn in het resultaat verwerkt. Koersverschillen op financiële vaste activa worden rechtstreeks ten gunste of ten laste van het vermogen gebracht.

De NAF en AWG zijn gekoppeld aan de dollarkoers. Er is gerekend met een EUR-USD koers van 1,10. (2022: 1,05).

#### Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs), minus eventuele investerings-subsidies, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen. De lineaire afschrijving geschiedt op basis van de geschatte economische levensduur en wordt afgeschreven in 5 jaar.

Het betreft hier alleen software van leveranciers en niet de eigen ontwikkelde software. Interne ontwikkelingskosten worden niet geactiveerd. Deze maken onderdeel uit van het doorlopende proces van het vernieuwen van de software.

#### Vastgoedbeleggingen

De vastgoedbeleggingen worden gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs), minus eventuele investerings-subsidies, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve

bijzondere waardeverminderingverliezen.

In deze kostprijs worden de kosten van groot onderhoud opgenomen zodra deze kosten zich voordoen en aan de activeringscriteria is voldaan. De boekwaarde van de te vervangen bestanddelen wordt dan als gedesinvesteerd beschouwd en ineens ten laste van de winst-en-verliesrekening gebracht. Alle overige onderhoudskosten worden direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt. De lineaire afschrijving geschiedt op basis van de geschatte economische levensduur als volgt:

- De bedrijfsterreinen (grond) worden niet afgeschreven.
- Bedrijfsgebouwen (Nederland) worden afgeschreven in 30 jaar, tot de bodemwaarde (WOZ-waarde) is bereikt.
- De kosten van afbouw en installaties worden in 10 jaar afgeschreven.

#### Materiële vaste activa

De materiële vaste activa in eigen gebruik worden gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs), minus eventuele investerings-subsidies, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen. In deze kostprijs worden de kosten van groot onderhoud opgenomen zodra deze kosten zich voordoen en aan de activeringscriteria is voldaan. De boekwaarde van de te vervangen bestanddelen wordt dan als gedesinvesteerd beschouwd en ineens ten laste van de winst-en-verliesrekening gebracht. Alle overige onderhoudskosten worden direct in de

winst-en-verliesrekening verwerkt. De lineaire afschrijving geschiedt op basis van de geschatte economische levensduur als volgt: onderhoudskosten worden direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt. De lineaire afschrijving geschiedt op basis van de geschatte economische levensduur als volgt:

- De bedrijfsterreinen (grond) worden niet afgeschreven.
- Het bedrijfsgebouw AFAS België wordt in 30 jaar afgeschreven.
- De kosten van afbouw en installaties worden in 10 jaar afgeschreven.
- Inventaris en hardware worden in 5 jaar afgeschreven.



# Financiële vaste activa

## Deelnemingen

Deelnemingen waarin de vennootschap invloed van betekenis uitoefent op het zakelijke en financiële beleid worden tegen de vermogensmutatiemethode gewaardeerd. Overeenkomstig deze methode, worden de deelnemingen in de balans opgenomen tegen het aandeel van de vennootschap in de nettovermogenswaarde vermeerderd met haar aandeel in de resultaten van de deelnemingen vanaf het moment van verwerving, bepaald

volgens de grondslagen zoals vermeld in deze jaarrekening en verminderd met haar aandeel in de dividenduitkeringen van de deelnemingen. In de winst-en-verliesrekening wordt het aandeel van de vennootschap in het resultaat van de deelnemingen opgenomen. Indien en voor zover de vennootschap niet zonder beperking uitkering van de resultaten aan haar kan bewerkstelligen, worden de resultaten in een wettelijke reserve opgenomen.

## Leningen

Verstrekte leningen zijn leningen aan personeelsleden, met een marktconforme rentevoet.

De leningen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs zo nodig onder de vorming van een voorziening voor oninbaarheid.

## Langlopende vorderingen

De vooruitbetaalde kosten die betrekking hebben over een periode na 12 maanden worden als langlopende vordering verantwoord. Deze worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, rekening houdend met bijzondere waardeverminderingen.

## Vorderingen

De eerste waardering van de vorderingen vindt plaats tegen reële waarde. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Voorziening wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

## Intercompany-transacties

Resultaten uit transacties met en tussen groepsmaatschappijen worden volledig geëlimineerd. Resultaten uit transacties met en tussen deelnemingen die tegen nettovermogenswaarde gewaardeerd worden, worden proportioneel verantwoord.



# Grondslagen van resultaatbepaling

## Liquide middelen

Onder liquide middelen worden verstaan kasmiddelen en de tegoeden op bankrekeningen die worden opgenomen tegen nominale waarde.

## Voorzieningen

Er is een jubileumvoorziening gevormd voor personeelsleden die 25 en/of 40 jaar in dienst kunnen zijn. In de voorziening wordt rekening gehouden met toekomstige salarisstijgingen en met een blijfkans. De voorziening wordt naar rato opgebouwd tot aan de jubileumdatum. De voorziening is gewaardeerd tegen contante waarde.

## Pensioenregeling

Bij de onderneming is sprake van een toegezegde bijdrage regeling. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de winst- en verliesrekening verantwoord. Te betalen premie dan wel de vooruitbetaalde premie per

balansdatum wordt als overlopend passief respectievelijk overlopend actief verantwoord. De vennootschap is uitsluitend verplicht tot betaling van de premie. Er is in geen geval verplichting tot bijstorting of recht op premieruggaaf, dan wel premiekorting. De voor- en nadelen van de beleggingen komen volledig voor rekening van de medewerkers.

De werknemers hebben dagelijks inzicht in de stand van zaken van de pensioenbeleggingen.

## Kortlopende schulden

De overige kortlopende schulden worden na de eerste waardering gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve-rentemethode. Winst of verlies worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen zodra de verplichtingen niet langer op de balans worden opgenomen, alsmede via het amortisatieproces.

## Algemeen

De jaarrekening betreft de geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening van AFAS Groep B.V.

## Netto-omzet

Onder netto-omzet wordt verstaan de opbrengst uit levering van goederen en diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. De netto-omzet wordt gewaardeerd tegen de reële waarde.

## Onderhoud

De omzet uit onderhoudsabonnementen voor het maandelijks gebruiksrecht wordt verantwoord en gefactureerd in het jaar waarop deze betrekking heeft.

## Services

Dit is de omzet uit consultancy en opleidingen. De omzet uit services worden verantwoord en gefactureerd in het jaar dat de diensten aan de klanten verleend zijn.

## Overige omzet

De overige omzet bestaat uit de omzet van de activiteiten in het AFAS Theater, alsmede de verhuur van ruimte in de vastgoedbeleggingen. De omzet wordt verantwoord in het jaar waarop het betrekking heeft.

## Kosten

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. (Voorzienbare) verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden en wordt voldaan aan de voorwaarden voor het opnemen van voorzieningen.



## Medewerkers

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

## Winstuitkering

Er wordt een bedrag van 5% van het bedrijfsresultaat (voor winstdeling) van AFAS Holding B.V. beschikbaar gesteld, indien het begrote bedrijfsresultaat behaald wordt. Elk procent eronder verlaagt ook het percentage van de winstuitkering met 0,5%. De hoogte van de uitkering per personeelslid hangt onder meer af van de beoordeling en het functiebelang. De winstuitkering is opgenomen in de kosten van Lonen en salarissen. Over het jaar 2023 is het bedrag verhoogd tot 5,7% van de grondslag.

## Rentebaten en lasten

Rentebaten en -lasten worden tijdsevenredig in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

## Vennootschapsbelasting

De belastingen over de winst of het verlies worden berekend op basis van het verantwoorde resultaat uitgaande van het geldende belastingtarief, rekening houdend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet-aftrekbare kosten.

De belastingvorderingen en -verplichtingen worden gesaldeerd indien is voldaan aan de algemene voorwaarden voor saldering.

De groep met AFAS Holding B.V., AFAS Benelux B.V., AFAS International B.V. en AFAS Software B.V., vormen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting.

Voor boekjaar 2024 zal AFAS Groep B.V. onderdeel gaan uitmaken van de fiscale eenheid.

Indien er een verlies ontstaat bij deze buitenlandse vestigingen, zal de vennootschapsbelasting hierover in beginsel niet als vordering opgenomen worden. In toekomstige winstgevende jaren wordt dit verrekend.

## Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de slotkoers. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.





## Toelichting op de posten van de geconsolideerde balans

	1 Januari			Mutaties						31 December			
	Aanschafwaarde	Afschrijvingen	Nieuw in consolidatie	Boekwaarde	Investerings	Desinvesterings	Afschrijvingen	Koersverschillen	Saldo mutaties	Aanschafwaarde	Afschrijvingen	Boekwaarde	
<b>IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (1)</b>													
Software licenties	-		8.823	(5.419)	3.404			(1.751)	-	(1.751)	8.823	(7.169)	1.654
2023	-		8.823	(5.419)	3.404	-	-	(1.751)	-	(1.751)	8.823	(7.169)	1.654
2022 AFAS Groep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2022 pro forma consolidatie AFAS Groep	-	-	8.709	(3.934)	4.775	429	-	(1.804)	5	(1.370)	8.823	(5.419)	3.404
<b>VASTGOEDBELEGGINGEN (2)</b>													
Bedrijfsgebouwen en terreinen	20.472	(964)			19.508	550	-	(984)	-	(434)	21.022	(1.948)	19.075
Bedrijfsgebouw in ontwikkeling	13.447	-			13.447	21.800				21.800	35.247	-	35.247
2023	33.919	(964)	-		32.955	22.350	-	(984)	-	21.367	56.269	(1.948)	54.322
2022 AFAS Groep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2022 pro forma consolidatie AFAS Groep	-	-	7.477	(232)	7.245	578	-	-	-	578	33.919	(964)	32.955
<b>MATERIËLE VASTE ACTIVA (3)</b>													
Inventaris en hardware	-		16.485	(5.969)	10.516	3.013	(42)	(3.441)	(7)	(477)	19.450	(9.410)	10.040
Activa in bestelling			-		-	2.361	-	-	-	2.361	2.361	-	2.361
Bedrijfsgebouwen en terreinen			35.096	(4.315)	30.781	1.418	-	(2.803)	(9)	(1.393)	36.506	(7.117)	29.388
Andere bedrijfsmiddelen	-		139	(94)	45	76	-	(11)	(2)	63	213	(105)	108
2023	-	-	51.720	(10.378)	41.343	6.869	(42)	(6.254)	(17)	555	58.530	(16.632)	41.898
2022 AFAS Groep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2022 pro forma consolidatie AFAS Groep	-	-	44.385	(5.048)	39.337	3.400	(178)	(2.855)	13	380	51.720	(10.378)	41.343
<b>FINANCIËLE VASTE ACTIVA (4)</b>					1 januari	Verstrekt	Aflossingen	Mutaties	Koersverschillen	Saldo mutaties			Waarde
Waarborgsommen					163			49		49			212
Overlopende activa > 1 jaar					7.300			5.908		5.908			13.209
Leningen					992	209	(231)	0	(34)	(56)			936
2023					8.455	209	(231)	5.957	(34)	5.901			14.357
2022 AFAS Groep					75.417			11.397		11.397			86.814
2022 pro forma consolidatie AFAS Groep					8.992	182	(127)	(643)	52	(536)			8.456

De vastgoedbeleggingen bestaan uit verschillende vastgoedobjecten welke als doel hebben om (op termijn) verhuurd te worden. De reële waarde van de vastgoedbeleggingen bedraagt €19.490.000 en is vastgesteld door een onafhankelijke taxateur. De reële waarde van bedrijfsgebouw in ontwikkeling kan op dit moment niet worden vastgesteld. Op het moment van oplevering wordt de reële waarde vastgesteld door een onafhankelijke taxateur. Een onafhankelijke taxateur stelt minimaal een keer in de drie jaar de reële waarde van de vastgoedbeleggingen vast.



## Toelichting op de posten van de geconsolideerde balans

		AFAS Groep	AFAS Groep	AFAS Groep Pro forma consolidatie *
		2023	2022	2022
<b>DEBITEUREN</b>	(5)			
Nominale waarde per 31 december		9.088	0	6.485
Af: voorziening voor oninbaarheid		(273)	0	(133)
Stand per 31 december		<b>8.816</b>	<b>0</b>	<b>6.351</b>
<b>OVERIGE VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA</b>	(6)			
Te factureren termijnen		2.345	0	1.432
Vooruitbetaalde kosten		26.873	0	17.885
Te ontvangen rente		200	0	
		<b>29.418</b>	<b>0</b>	<b>19.317</b>
<b>LIQUIDE MIDDELEN</b>	(7)			
Bank		<b>12.846</b>	<b>83</b>	<b>12.295</b>
De liquide middelen zijn vrij besteedbaar.				
<b>GROEPSVERMOGEN</b>	(8)			
Groepsvermogen		129.620	68.224	68.224
Aandel derden		3.072	0	2.936
		<b>132.693</b>	<b>68.224</b>	<b>71.160</b>
Voor het eigen vermogen wordt verwezen naar de toelichting op het eigen vermogen in de enkelvoudige jaarrekening				
<b>VOORZIENINGEN</b>	(9)			
Stand 1 januari		445	0	400
Onttrekkingen		0	0	(5)
Dotatie		25	0	50
Stand per 31 december		<b>470</b>	<b>0</b>	<b>445</b>
Deze voorziening is gevormd voor jubileumuitkeringen bij 25- en 40 jarige dienstverbanden. Er wordt bij deze jubilea een maandsalaris uitbetaald.				
<b>BELASTINGEN EN SOCIALE PREMIES</b>	(10)			
Loonbelasting en sociale premies		2.736	0	2.729
Omzetbelasting		9.660	0	6.224
		<b>12.397</b>	<b>0</b>	<b>8.952</b>
<b>OVERIGE SCHULDEN EN OVERLOPENDE PASSIVA</b>	(11)			
Winstuitkering, salarissen en reservering vakantiedagen		8.678	0	6.067
Pensioenpremie		8	0	23
Overige kortlopende schulden		2.908	0	3.418
		<b>11.594</b>	<b>0</b>	<b>9.508</b>

Alle overige schulden hebben betrekking op een periode korter dan één jaar.

\* Op de Pro forma geconsolideerde cijfers over het jaar 2022 is geen accountscontrole toegepast, zie uitleg op pagina 69.

## Transacties met verbonden partijen

### 14 de musical

AFAS Software B.V. heeft in 2022 via een verbonden partij de rechten verkregen van het intellectueel eigendom van de theaterproductie, 14 de musical. Dit intellectueel eigendom wordt op nihil gewaardeerd. Als onderdeel van de transacties heeft AFAS tickets t.b.v. AFAS-relaties verkregen voor een waarde van 2.000.000 euro welke naar rato over de geplande voorstellingen worden afgeschreven. In de jaarrekening vanaf 2022 is dit bedrag verwerkt in de marketingkosten en de vooruitbetaalde kosten.

## Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Ultimo 2023 waren de volgende verplichtingen aangegaan:

	2024 < 1 jaar	2025 t/m 2028 > 1 < 5 jaar	2029 en verder > 5 jaar
Huur AFAS Experience center, Leusden	14.125	56.500	98.875
Huur kantoorpand Curaçao Handelskade	120	480	0
Huur kantoorpand Aruba, Rumbastraat	35	3	0
Leasing van 255 auto's	2.193	4.755	0
AFAS Online	43.500	130.500	0
Marketingverplichtingen	1.722	3.015	0
Verstreckte cursusvouchers	182	0	0
Inkoopverplichtingen Vastgoedbeleggingen in ontwikkeling	4.498	0	0
	<b>66.374</b>	<b>195.253</b>	<b>98.875</b>

Vanaf oktober 2016 zijn de MVO uitgaven van AFAS Software ondergebracht bij de AFAS Foundation. AFAS schenkt jaarlijks minimaal 4% van het begrote bedrijfsresultaat voor belasting aan de AFAS Foundation, met een minimumbedrag van 2,5 miljoen euro.

In 2023 is 8,5 miljoen aan de AFAS Foundation gedoneerd. (2022: 8 miljoen)

Ultimo 2023 waren de volgende rechten uit huuropbrengsten en events van toepassing:

	2024 < 1 jaar	2025 t/m 2028 > 1 < 5 jaar	2029 en verder > 5 jaar
Verhuur kantoorruimte Kontich België	427	1.707	0
Verhuur kantoorruimte AFAS Leusden	72	288	0
Events	150	150	0
	<b>649</b>	<b>2.145</b>	<b>0</b>

De verwachting is dat medio 2024 de kantoorlocatie dotNL welke momenteel vermeld is als Vastgoedbelegging in ontwikkeling vanaf juni 2024 voor een groot deel verhuurd zal zijn aan partners van AFAS Software B.V.





## Financiële instrumenten

De in deze toelichting opgenomen gegevens verschaffen informatie die behulpzaam is bij het schatten van de omvang van risico's die verbonden zijn aan zowel de in de balans opgenomen als de niet in de balans opgenomen financiële instrumenten. De financiële instrumenten, anders dan derivaten, dienen ter financiering van de operationele activiteiten van de groep of vloeien direct uit deze activiteiten voort. Er is geen sprake van transacties in derivaten. Het beleid is om niet te handelen in financiële instrumenten.

De belangrijkste risico's uit hoofde van de financiële instrumenten van de groep zijn het kredietrisico, het liquiditeitsrisico en het prijsrisico bestaande uit het valuta-, rente- en marktrisico.

Het beleid van de groep om deze risico's te beperken, luidt als volgt:

### Valutarisico

De administratie van AFAS Software Caribbean B.V. en AFAS Software Aruba B.V. worden gevoerd in de lokale valuta's. Als gevolg hiervan kan de balans van

de groep beïnvloed worden door wisselende koersen tussen de euro en deze lokale valuta's. De groep heeft het beleid deze verschillen niet af te dekken.

### Liquiditeitsrisico

Het risico voor de groep dat toekomstige kasstromen verbonden aan een monetair financieel instrument fluctueren in omvang is minimaal, aangezien de omvang van de langlopende vorderingen en schulden beperkt is. Liquiditeitsrisico op langlopende schulden is nihil.

Er zijn geen langlopende schulden.

Er bestaat wel een liquiditeitsrisico op de langlopende vorderingen. Dit betreft vooral vooruitbetalingen voor software van Microsoft, Citrix en VM-ware.

### Renterisico

De langlopende vorderingen en leningen van de groep hebben een vast rentepercentage waardoor de groep het risico loopt dat de waarde van de vorderingen en leningen zal dalen respectievelijk stijgen als gevolg van veranderingen in de marktrente. Dit risico is minimaal, aangezien de marktrente zeer laag is.

### Kredietrisico

De groep heeft richtlijnen opgesteld om de omvang van het kredietrisico bij elke partij te beperken. Bovendien bewaakt de groep voortdurend haar vorderingen en hanteert de groep een strikte aanmaningsprocedure, alsmede het gebruik van een licentiecode op de software. Door de bovenstaande maatregelen is het kredietrisico voor de groep minimaal. Verder zijn er geen belangrijke concentraties van kredietrisico binnen de groep.

### Marktrisico

De kwaliteit en veelzijdigheid van de software is zeer hoog. De prijsstelling is zeer concurrerend. Ook is de kwaliteit van de medewerkers zeer hoog. Door de combinatie van al deze punten is het marktrisico voor de groep minimaal.

# Toelichting op de posten van de geconsolideerde winst- en verliesrekening

	AFAS Groep	AFAS Groep	AFAS Groep Pro forma consolidatie *
	2023	2022	2022
<b>NETTO-OMZET (12)</b>			
Onderhoud	247.296	0	214.531
Services	35.376	0	31.321
Overige omzet	7.235	1.595	4.159
Bedrijfsopbrengsten	<b>289.907</b>	<b>1.595</b>	<b>250.011</b>
<b>Verdeling geconsolideerde omzet</b>			
Nederland	274.744	1.595	236.947
België	10.046	0	8.211
Curaçao	3.483	0	3.292
Aruba	1.633	0	1.561
<b>AFSCHRIJVINGEN VASTE ACTIVA (13)</b>			
Bedrijfsgebouwen- en terreinen	3.787	732	3.306
Machines en installaties	3.441	0	2.841
Andere bedrijfsmiddelen	11	0	14
Software en goodwill	1.751	0	1.804
Totaal afschrijvingskosten	8.989	732	7.965
Boekresultaat desinvesteringen	14	0	62
	<b>9.003</b>	<b>732</b>	<b>8.027</b>
<b>OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN (14)</b>			
Marketing	8.669	0	8.048
Huisvesting	15.959	1.079	14.445
Autokosten	2.997	0	2.541
Managementfee	1.503	35	1.273
Onderhoud, software, hardware	1.331	0	1.480
Communicatiekosten	332	0	308
Kantoorkosten	253	0	301
Reis-, verblijf-, representatiekosten	131	0	116
Accountants- en advieskosten	549	33	474
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren	208	0	45
Overige personeelskosten	3.294	0	2.740
Overige algemene kosten	2.460	128	2.222
MVO giften	8.500	0	8.000
	<b>46.183</b>	<b>1.274</b>	<b>41.992</b>
Gemiddeld aantal FTE Nederland	578	0	543
Gemiddeld aantal FTE Buitenland	60	0	60
Gemiddeld aantal FTE	<b>638</b>	<b>0</b>	<b>603</b>

## Statutaire directie en Raad van Commissarissen

### Statutaire directie

De beloning voor de drie statutaire directieleden bedraagt in totaal € 1.250.000 en is verantwoord als management fee. (2022: € 1.000.000)

### Raad van Commissarissen

De beloning voor de Raad van Commissarissen bedraagt in totaal € 252.500,- en is verantwoord als management fee. (2022: € 237.500)

AFAS is een familiebedrijf. De hoofddirectie bestaat uit de statutaire directie en zijn lid van de familie. Om die reden is het praktisch onhaalbaar om te voldoen aan het wettelijke streefcijfer van 30% vrouwen in de statutaire directie. Voor AFAS geldt dat we vooral een inclusieve organisatie willen zijn. Dat betekent dat ons uitgangspunt is dat verschillen verrijken en dat we daarom nieuwsgierig zijn naar elkaar, en open staan voor andere ideeën en gebruiken.

### Honorarium Accountant

De ten laste van het boekjaar gebrachte kosten van de externe accountant en de accountantsorganisatie en het gehele netwerk waartoe deze accountantsorganisatie behoort, zijn als volgt voor de groep:

	AFAS Groep	AFAS Groep	AFAS Groep Pro forma consolidatie *
	2023	2022	2022
<b>EY Accountants LLP</b>			
Onderzoek van de jaarrekening	137	0	114
<b>Overig EY</b>			
Beoordeling inzake CSRD	67	0	0
Andere controleopdrachten	83	0	101
Adviesdiensten op fiscaal terrein	81	20	71
Totaal	<b>368</b>	<b>20</b>	<b>286</b>

## Vennootschapsbelasting (15)

De in de winst- en verliesrekening verantwoorde belastinglast kan als volgt worden toegelicht.

Geconsolideerd bedrijfsresultaat voor belastingen	134.168
Niet aftrekbare kosten en correcties	100
Tegen nominale tarieven belast resultaat	<b>134.268</b>
Nominale belasting	(34.579)
Vrijstellingen	8.800
Vennootschapsbelasting	<b>(25.779)</b>
Effectief tarief	<b>19,2%</b>
Correcties voorgaande jaren	357
Vennootschapsbelasting	<b>(25.422)</b>

Het standaard vennootschapsbelastingtarief is 25,8%.

De lagere belastingdruk wordt voornamelijk veroorzaakt door voordelen uit de innovatiebox.

## Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum welke relevant zijn voor het beeld van de jaarrekening.

\* Op de Pro forma geconsolideerde cijfers over het jaar 2022 is geen accountscontrole toegepast, zie uitleg op pagina 69.



## Vennootschappelijke balans

per 31 december 2023 (Na voorgestelde winstbestemming)

### Activa

		31-12-2023	31-12-2022
<b>Vaste activa</b>			
Vastgoedbeleggingen	(1)	54.322	32.955
Financiële vaste activa	(2)	108.441	86.814
		<b>162.762</b>	<b>119.769</b>
<b>Vlottende activa</b>			
Debiteuren		114	0
Belastingen en sociale premies		2.819	226
Overige vorderingen		200	0
		<b>3.133</b>	<b>226</b>
<b>Liquide middelen</b>			
		<b>0</b>	<b>83</b>
<b>Totaal Activa</b>		<b>165.895</b>	<b>120.078</b>

### Passiva

		31-12-2023	31-12-2022
<b>Eigen vermogen</b>			
Gestort en opgevraagd kapitaal	(3)	1.125	1.125
Overige reserves		128.495	67.099
		<b>129.620</b>	<b>68.224</b>
<b>Kortlopende schulden</b>			
Crediteuren		14	25
Overige schulden		220	0
Schulden aan kredietinstellingen		24.914	24.329
Rekening courant deelnemingen	(4)	11.126	27.500
Vennootschapsbelasting		<b>0</b>	<b>0</b>
		<b>36.274</b>	<b>51.854</b>
<b>Totaal Passiva</b>		<b>165.895</b>	<b>120.078</b>

## Vennootschappelijke winst- en verliesrekening

over 2023

	2023	2022
<b>Netto-omzet</b>		
Huuropbrengsten	2.858	1.595
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>2.858</b>	<b>1.595</b>
<b>Kosten</b>		
Algemene kosten	1.590	1.275
Afschrijvingen vaste activa	984	732
<b>Bedrijfslasten</b>	<b>2.574</b>	<b>2.007</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>285</b>	<b>(412)</b>
Rentelasten	39	(542)
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>324</b>	<b>(954)</b>
Resultaat deelneming	105.501	91.198
Vennootschapsbelasting	202	(533)
<b>Resultaat na belastingen</b>	<b>106.027</b>	<b>89.711</b>

## Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

### Algemeen

Voor de algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening, alsmede voor de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling en voor de toelichting op de onderscheiden activa, passiva en de resultaten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening voor zover hieronder niet anders vermeld.

### Toepassing vrijstelling

Op grond van artikel 402 Titel 9 Boek 2 BW heeft AFAS Groep B.V. in de enkelvoudige jaarrekening een verkorte winst- en verliesrekening opgenomen.

## Toelichting op de posten van de enkelvoudige balans

	2023	2022
<b>VASTE ACTIVA</b>		
<b>Vastgoedbeleggingen</b>		
Stand 1 januari	32.955	33.687
Investerings	22.350	0
Afschrijvingen	(984)	(732)
Stand per 31 december	<b>54.322</b>	<b>32.955</b>
<b>FINANCIËLE VASTE ACTIVA</b>		
<b>Deelnemingen</b>		
Stand 1 januari	86.814	75.417
Herwaardering deelneming AFAS Holding	21.627	11.397
Stand per 31 december	<b>108.441</b>	<b>86.814</b>
<b>EIGEN VERMOGEN</b>		
<b>Gestort en opgevraagd kapitaal</b>		
Maatschappelijk kapitaal, geplaatst en volgestort	<b>1.125</b>	<b>1.500</b>
11.250.000 aandelen met een waarde van 0,10 per aandeel		
Intrekken aandelen	0	(375)
	<b>1.125</b>	<b>1.125</b>
<b>Overige reserves</b>		
Stand 1 januari	67.099	9.117
Mutaties		
Dividend	(40.000)	(30.000)
Intrekken aandelen	0	375
Inkoop certificaten	(4.630)	(2.105)
Resultaat	106.027	89.711
Stand per 31 december	<b>128.495</b>	<b>67.099</b>
<b>Totaal Eigen Vermogen</b>	<b>129.620</b>	<b>68.224</b>
<b>REKENINGEN COURANT DEELNEMINGEN</b>		
AFAS Groep - Gelieerde ondernemingen	0	27.500
AFAS Holding B.V. - AFAS Groep B.V.	11.126	0
	<b>11.126</b>	<b>27.500</b>

### Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

De vennootschap is hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden inzake vennootschapsbelasting van de fiscale eenheid welke wordt gevoerd door AFAS Holding B.V., AFAS International B.V., AFAS Benelux B.V. en AFAS Software B.V.

## Voorgestelde winstbestemming

Op 9 december 2023 is in de algemene vergadering van aandeelhouders besloten een interim- dividend van € 40.000.000 uit te keren over het boekjaar 2023.

Voorgesteld wordt om de nettowinst verminderd met het interim-dividend aan de overige reserves toe te voegen. Dit is reeds verwerkt in de jaarrekening.

## Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum welke relevant zijn voor het beeld van de jaarrekening.

## Continuïteit van de onderneming

Hiervoor wordt verwezen de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling in de geconsolideerde jaarrekening.

## Overige gegevens

Er zijn, naast de controleverklaring van de accountant en statutaire winstbestemming, geen andere overige gegevens te noemen.





# Overige gegevens

## Statutaire winstbestemming

In artikel 7.3 van de statuten van de onderneming is bepaald:

1. De Algemene Vergadering is bevoegd tot bestemming van de winst die door de vaststelling van de jaarrekening is bepaald en tot vaststelling van uitkeringen, voor zover het eigen vermogen groter is dan de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
2. Bij de berekening van het bedrag, dat op ieder Aandeel zal worden uitgekeerd, komt slechts het bedrag van de verplichte stortingen op het nominale bedrag van de Aandelen in aanmerking. Van het in de eerst zin van dit lid bepaalde kan worden afgeweken telkens met instemming van alle aandeelhouders.
3. De vennootschap mag tussentijds slechts uitkeringen doen, indien aan het vereiste van lid 1 is voldaan.
4. Een besluit dat strekt tot uitkering heeft geen gevolgen zolang het bestuur geen goedkeuring heeft verleend. Het bestuur weigert slechts de goedkeuring indien het weet of redelijkerwijs behoort te voorzien dat de Vennootschap na de uitkering niet zal kunnen blijven voortgaan met het betalen van haar opeisbare schulden.

## Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en raad van commissarissen van AFAS Groep B.V.

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van AFAS Groep B.V. te Leusden gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van AFAS Groep B.V. per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde en venootschappelijke balans per 31 december 2023;
- de geconsolideerde en venootschappelijke winst-en-verliesrekening over 2023;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van AFAS Groep B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

##### Onze focus op fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving

###### Onze verantwoordelijkheid

Hoewel wij niet verantwoordelijk zijn voor het voorkomen van fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving en van ons niet verwacht kan worden dat wij het niet-naleven van alle wet- en regelgeving ontdekken, is het onze verantwoordelijkheid om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening als geheel geen afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude.

##### Onze controleaanpak met betrekking tot frauderisico's

Wij hebben de risico's geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in AFAS Groep B.V. en de omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop de directie inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan.

Wij verwijzen naar hoofdstuk Risicobeheersing van het jaarverslag, waarin de directie zijn (fraude)risicoanalyse heeft opgenomen.

Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem en in het bijzonder de frauderisicoanalyse geëvalueerd alsook bijvoorbeeld de gedragscode, klokkenluidersregeling en de incidentenregistratie. Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd, en voor zover wij noodzakelijk achten, de werking getoetst van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van frauderisico's, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Wij houden rekening met het risico dat het management interne beheersmaatregelen kan doorbreken, aangezien dit risico in alle ondernemingen aanwezig is. Vanwege dit risico hebben wij onder meer schattingen beoordeeld op tendenties die mogelijk een risico vormen op een afwijking van materieel belang, met name gericht op belangrijke gebieden die oordeelsvorming vereisen en significante schattingsposten, zoals toegelicht in hoofdstuk Schattingen in de grondslagen in de jaarrekening. Ook hebben wij data-analyse gebruikt om jaarposten met een verhoogd risico te signaleren en te toetsen en de zakelijke beweegredenen (of het ontbreken daarvan) beoordeeld van bijzondere transacties, waaronder die met verbonden partijen.

Wij zijn bij het identificeren en inschatten van frauderisico's uitgegaan van de veronderstelling dat er bij de opbrengstenverantwoording frauderisico's bestaan. Wij hebben onder andere de omzetdoelstellingen van de onderneming overwogen en de realisatie daarvan met betrekking tot de omzet cutoff, in het bijzonder met betrekking tot creditnota's. Wij hebben in reactie op het veronderstelde frauderisico onze werkzaamheden inzake de opbrengstenverantwoording bepaald en uitgevoerd, onder andere door gebruik te maken van data-analyse.

Wij hebben kennisgenomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij leden van de directie en de raad van commissarissen.

Uit de door ons geïdentificeerde frauderisico's, ontvangen inlichtingen en andere beschikbare informatie volgen geen specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude met een mogelijk materieel belang voor het beeld van de jaarrekening.

#### Onze controleaanpak met betrekking tot het risico van niet voldoen aan wet- en regelgeving

Wij hebben passende controlewerkzaamheden verricht inzake de naleving van de bepalingen van de relevante wet- en regelgeving die van directe invloed zijn op de verantwoorde bedragen en toelichtingen in de jaarrekening. Daarnaast hebben wij de omstandigheden ingeschat met betrekking tot het risico van niet-naleven van wet- en regelgeving waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze van materiële invloed kunnen zijn op de jaarrekening, op basis van onze ervaring in de sector, door afstemming met de directie, het lezen van notulen, en het uitvoeren van gegevensgerichte werkzaamheden gericht op transactiestromen, jaarrekeningposten en toelichtingen.

We zijn alert gebleven op indicaties voor een (mogelijke) niet-naleving gedurende de controle. Ten slotte hebben we schriftelijk de bevestiging ontvangen dat alle bekende gebeurtenissen van niet-naleving van wet- en regelgeving met ons zijn gedeeld.

#### Onze controleaanpak met betrekking tot de continuïteitsveronderstelling

Zoals toegelicht in het onderdeel Continuïteit van de onderneming in de grondslagen van de jaarrekening, is de jaarrekening opgemaakt op basis van de continuïteitsveronderstelling. Bij het opmaken van de jaarrekening heeft de directie een specifieke beoordeling gemaakt van de mogelijkheid van AFAS Groep B.V. om haar continuïteit te handhaven en de activiteiten voort te zetten voor de voorzienbare toekomst.

Wij hebben de specifieke beoordeling met de directie besproken en professioneel-kritisch geëvalueerd.

Wij hebben overwogen of de specifieke beoordeling van de directie op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, alle relevante gebeurtenissen en omstandigheden bevat waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of AFAS Groep B.V. haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen.

Op basis van onze werkzaamheden hebben wij geen materiële onzekerheden ten aanzien van de continuïteit geïdentificeerd. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat AFAS Groep B.V. de continuïteit niet langer kan handhaven.

#### Ter vergelijking opgenomen informatie niet gecontroleerd

Zoals toegelicht op pagina 69 heeft AFAS ervoor gekozen om een pro-forma consolidatie over 2022 toe te voegen aan de jaarrekening van AFAS Groep B.V. Op deze pro-forma consolidatie over 2022 is geen accountantscontrole toegepast. Derhalve zijn de ter vergelijking opgenomen bedragen in de kolom "AFAS Groep Pro forma consolidatie" in de geconsolideerde balans, de geconsolideerde winst- en verliesrekening, kasstroom geconsolideerd en de daaraan gerelateerde toelichtingen niet gecontroleerd. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

## Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

## Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

### Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of AFAS Groep B.V. in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of AFAS Groep B.V. haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van AFAS Groep B.V.

### Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard,

timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben, waar relevant, professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. De sectie Informatie ter ondersteuning van ons oordeel hierboven, bevat een informatieve samenvatting van onze verantwoordelijkheden en de uitgevoerde werkzaamheden als basis voor ons oordeel.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van AFAS Groep B.V.;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

#### Communicatie

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Utrecht, 26 januari 2024

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. J-L. Geutjes RA

## Assurance-rapport van de onafhankelijke accountant met beperkte mate van zekerheid over geselecteerde informatie

Aan: de aandeelhouders en de raad van commissarissen van AFAS Groep B.V.

#### Onze conclusie

Wij hebben een assurance-opdracht met beperkte mate van zekerheid uitgevoerd op geselecteerde indicatoren en toelichtingen (hierna: de geselecteerde informatie) in het jaarverslag over 2023 van AFAS Groep B.V. te Leusden.

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden en de verkregen assurance-informatie hebben wij geen reden om te veronderstellen dat de geselecteerde informatie niet, in alle van materieel belang zijnde aspecten, zijn opgesteld in overeenstemming met de van toepassing zijnde criteria zoals toegelicht in de sectie Criteria.

De geselecteerde informatie zoals gepresenteerd in het hoofdstuk toelichting op duurzaamheidskengetallen, betreffen:

- Ranking in great place to work
- Percentage vrouwelijke medewerkers
- Percentage elektrische auto's
- Percentage zelfvoorzienend
- Kilogram restafval
- Percentage medewerkers dat gebruik maakt van een wachtwoordmanager
- Bedrag gedoneerd aan de AFAS Foundation
- Toelichting van HR doelstellingen
- Toelichting van kenmerken van werknemers van de onderneming
- Toelichting van diversiteitsmaatstaven
- Toelichting van maatstaven voor opleiding en ontwikkelingen van vaardigheden
- Toelichting van maatstaven voor Werk-privébalans
- Toelichting van beloningsmaatstaven

#### De basis voor onze conclusie

Wij hebben onze assurance-opdracht met een beperkte mate van zekerheid uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 3000A, "Assurance-opdrachten anders dan opdrachten tot controle of beoordeling van historisch financiële informatie (attest-opdrachten)". Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de assurance-opdracht over de geselecteerde informatie.

Wij zijn onafhankelijk van AFAS Groep B.V. zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO). Dit houdt onder meer in dat wij geen activiteiten ondernemen die conflicterend kunnen zijn met onze onafhankelijke assurance-opdracht. Daarnaast hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

#### Criteria

De toegepaste criteria voor het opstellen van de geselecteerde informatie zijn toegelicht in toelichting duurzaamheidskengetallen op pagina 42 van het jaarverslag 2023.

De vergelijkbaarheid van de geselecteerde informatie tussen entiteiten onderling en in de tijd kan beïnvloed worden door het ontbreken van geüniformeerde praktijken ter beoordeling en meting van deze informatie. Dit biedt de mogelijkheid verscheidene, acceptabele meettechnieken toe te passen.

Daarom dient de geselecteerde informatie gelezen en begrepen te worden samen met de toegepaste criteria.

#### Beperkingen in de reikwijdte van onze assurance-opdracht

Onze assurance-opdracht is beperkt tot de geselecteerde informatie. Wij hebben geen assurance-werkzaamheden uitgevoerd voor andere informatie in het Jaarverslag 2023 in het kader van deze opdracht. Onze conclusie is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

#### Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de geselecteerde informatie

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van geselecteerde informatie in overeenstemming met de criteria zoals toegelicht in de sectie Criteria. Het bestuur is ook verantwoordelijk voor het selecteren en toepassen van deze criteria en voor het bepalen dat deze criteria toereikend zijn voor de gerechtvaardigde informatiebehoefte van belanghebbenden, rekening houdend met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot verslaggeving. De door het bestuur gemaakte keuzes ten aanzien van de reikwijdte van de geselecteerde informatie en het verslaggevingsbeleid zijn uiteengezet in hoofdstuk toelichting duurzaamheidskengetallen op pagina 42 van het jaarverslag 2023.

Het bestuur is ook verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opstellen van de geselecteerde informatie mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het rapportageproces over de geselecteerde informatie van AFAS Groep B.V.

#### Onze verantwoordelijkheden voor de assurance-opdracht over de geselecteerde informatie

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van de assurance-opdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte assurance-informatie verkrijgen voor de door ons af te geven conclusie.

Onze assurance-opdracht is gericht op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid om de plausibiliteit van de geselecteerde informatie vast te stellen. De werkzaamheden variëren in aard en timing van, en zijn ook geringer in omvang, dan die bij een assurance-opdracht gericht op het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. De mate van zekerheid die wordt verkregen bij een assurance-opdracht met een beperkte mate van zekerheid is daarom ook aanzienlijk lager dan de zekerheid die wordt verkregen bij een assurance-opdracht met een redelijke mate van zekerheid.

Wij passen de Nadere voorschriften kwaliteitssystemen (NVKS) toe. Op grond daarvan beschikken wij over een samenhangend stelsel van kwaliteitsmanagement inclusief vastgelegde richtlijnen en procedures inzake de naleving van ethische voorschriften, professionele standaarden en andere relevante wet- en regelgeving.

Onze assurance-opdracht bestond onder andere uit:

- het uitvoeren van een omgevingsanalyse en het verkrijgen van inzicht in de sector, relevante duurzaamheidsthema's en kwesties en de kenmerken van de entiteit voor zover relevant voor de geselecteerde informatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de toegepaste criteria, de consistente toepassing hiervan en de toelichtingen die daarover in het jaarverslag 2023 staan. Dit omvat het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur;
- het via inwinnen van inlichtingen op hoofdlijnen inzicht verwerven van de interne beheersings-omgeving, rapporteringsprocessen, de informatiesystemen en het risico-inschattingsproces van de entiteit relevant voor het opstellen van de geselecteerde informatie, zonder het verwerven van assurance-informatie over het bestaan of het toetsen van de effectiviteit van de interne beheersingsmaatregelen;
- het identificeren van gebieden in de geselecteerde informatie waar het waarschijnlijk is dat misleidende of onevenwichtige informatie of een afwijking van materieel belang als gevolg van fraude of van fouten zich zal voordoen. Het bepalen en uitvoeren van verdere werkzaamheden is gericht op het beoordelen van de plausibiliteit van de geselecteerde informatie in reactie op onze risico-inschatting. Deze werkzaamheden bestonden onder meer uit:
  - het inwinnen van inlichtingen met het bestuur en de relevante medewerkers verantwoordelijk voor de duurzaamheidsstrategie en -beleid en prestaties gerelateerd aan de geselecteerde informatie;
  - het afnemen van interviews met relevante medewerkers verantwoordelijk voor het aanleveren van informatie voor, het uitvoeren van interne beheersingsmaatregelen op, en de consolidatie van gegevens in de geselecteerde informatie;
  - het verkrijgen van assurance-informatie dat de geselecteerde informatie aansluiten op de onderliggende administraties van de entiteit;
  - het op basis van beperkte deelwaarnemingen beoordelen van relevante interne en externe documentatie;
  - het overwegen van data en trends;
  - het aansluiten van de relevante financiële informatie met de jaarrekening;
- het lezen van de informatie in het jaarverslag 2023 buiten de reikwijdte van onze assurance-opdracht om eventuele van materieel belang zijnde inconsistenties met de geselecteerde informatie te identificeren;
- het overwegen of de geselecteerde criteria zonder materiële afwijkingen gepresenteerd en toegelicht is in overeenstemming met de toegepaste criteria.

Groningen, 26 januari 2024

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. drs. R.T.H. Wortelboer RA

**Bedankt voor het lezen!**

Wil je meer weten? Ga naar  
**[jaarverslag.afas.nl](https://jaarverslag.afas.nl)** voor nog meer  
cijfers en leuke feitjes.

