AFAS Holding

Jaarverslag 2021

AFAS Holding B.V. - AFAS Benelux B.V. - AFAS International B.V. -

AFAS Software B.V. - AFAS Belgium B.V. - AFAS Software Caribbean B.V. -

AFAS Software Aruba B.V.

Inhoudsopgave

04 Kerncijfers

Resultaatontwikkeling en financiële positie

08 Bestuursverslag van de directie

38 Het verslag van Raad van Commissarissen

46 Jaarrekening

Geconsolideerde balans

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

Kasstroomoverzicht geconsolideerd

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Toelichting op de geconsolideerde balans

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

Vennootschappelijke balans

Vennootschappelijk winst- en verliesrekening

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

76 Overige gegevens

Statutaire winstbestemming

Kerncijfers

	2021	2020	2019	2018	2017
RESULTATEN (X € 1.000,-)					
Netto-omzet	**218.724**	**191.719**	**166.601**	**141.689**	**121.431**
Onderhoud	188.935	166.841	139.608	116.821	99.656
Services	29.119	24.878	26.993	24.869	21.776
Theater en events	670	0	0	0	0
Bedrijfsresultaat	**103.736**	**95.469**	**75.919**	**64.905**	**53.511**
Nettoresultaat na belastingen	**83.848**	**78.354**	**62.068**	**54.915**	**43.589**
OMZETVERDELING %					
Onderhoud	86%	87%	84%	82%	82%
Services (incl. Theater en events)	14%	13%	16%	18%	18%
RATIO'S					
Omzetgroei	14%	15%	18%	17%	13%
Groei Onderhoud	13%	20%	20%	17%	15%
Groei Services	17%	-8%	9%	14%	3%
Loonkosten in % omzet	20%	21%	22%	22%	26%
Resultaat in % van de omzet	38%	41%	37%	39%	36%
Winst per aandeel	5,59	5,22	4,14	3,66	2,91
MEDEWERKERS					
Gemiddeld aantal FTE	540	495	466	433	395
Instroom FTE	106	51	71	52	72
Uitstroom FTE	35	31	29	34	35
Omzet per FTE in €	405.044	387.311	357.513	327.227	307.421
Loonkosten per FTE in €	80.906	81.177	80.164	79.447	78.561
Ziekteverzuim %	1,6%	1,5%	1,6%	1,9%	1,8%
GEMIDDELD AANTAL FTE PER DIVISIE					
Customer operations	259	246	232	209	185
Productontwikkeling	143	131	127	127	118
Marketing en sales	75	76	68	65	64
Theater en Events	49	0	0	0	0
Algemeen	14	42	39	32	28
MET LIEFDE (MVO)					
MVO - Giften (x € 1.000,-)	7.000	6.000	5.000	4.000	3.000
Gemiddelde betaalduur inkoopfacturen (dgn)	11	13	12	12	14
Gemiddelde betaalduur verkoopfacturen (dgn)	18	19	19	20	21
Wagenpark, aandeel volledig elektrisch	56%	25%	15%	2%	1%
Energieverbruik (MWh)	2.751	969	1.281	1.192	1.162
Energie opgewekt	211	nvt	nvt	nvt	nvt
Energie laadpalen	54	nvt	nvt	nvt	nvt

Resultaatontwikkeling

	2021 x €1.000	2021 % van de netto-omzet	Index	2020 x €1.000	2020 % van de netto-omzet
Netto-omzet	218.724	100%	114%	191.719	100%
Bedrijfsopbrengsten	**218.724**	**100%**	**114%**	**191.719**	**100%**
KOSTEN					
Kosten uitbesteed werk	30.674	14%	109%	28.026	15%
Lonen en salarissen	36.530	17%	108%	33.754	18%
Sociale lasten	5.223	2%	112%	4.652	2%
Pensioenlasten	1.937	1%	109%	1.777	1%
Afschrijvingen vaste activa	5.280	2%	186%	2.838	1%
Overige bedrijfskosten	35.344	16%	140%	25.203	13%
Bedrijfslasten	**114.988**	**53%**	**119%**	**96.250**	**50%**
Bedrijfsresultaat	**103.736**	**47%**	**109%**	**95.469**	**50%**
Rentebaten en lasten	-209	0%	-93%	225	0%
Resultaat voor belastingen	**103.527**	**47%**	**108%**	**95.694**	**50%**
Vennootschapsbelasting	(19.583)	-9%	113%	(17.396)	-9%
Vennootschapsbelasting voorgaande jaren	(96)	0%		57	0%
Resultaat na belastingen	**83.848**	**38%**	**107%**	**78.354**	**41%**

Financiële positie

	31-12-2021 x €1.000	31-12-2020 x €1.000
VASTGELEGD OP LANGE TERMIJN		
Immateriële vaste activa	4.775	6.112
Materiële vaste activa	39.337	26.224
Financiële vaste activa	8.992	8.138
	53.104	40.474
BESCHIKBAAR VERMOGEN OP LANGE TERMIJN		
Groepsvermogen	78.181	58.083
Voorzieningen	400	350
	78.581	58.433
Werkkapitaal	**25.447**	**17.959**
Het werkkapitaal is samengesteld uit:		
Vorderingen en overlopende activa	24.685	21.415
Liquide middelen	33.768	14.883
	58.453	36.298
Af: kortlopende schulden	(32.976)	(18.339)
	25.477	**17.959**

Bestuurs-verslag

Het was een jaar vol hoogtepunten, 2021. We vierden ons 25-jarig jubileum, koningin Máxima opende het AFAS Theater en Clubhuis, *14 de musical* ging in première, we werden verkozen tot beste werkgever van Europa en de opvolger van Small Business (SB+) ging live. Het was ook het jaar van balans. Tussen online ontmoetingen en wandelen in het bos. Tussen thuiswerken en in het Clubhuis. Die balans zochten én vonden we.

Het afgelopen jaar was er één van veel activiteiten: zo hebben we onze opleidingen verder ontwikkeld, is het langverwachte AFAS Experience Center omgedoopt naar het AFAS Clubhuis en focusten we ons nog meer op onze software. Met resultaat. Onze omzet groeide met 14% naar ruim 218 miljoen euro. Een groei om dik tevreden mee te zijn. Wel lagen onze kosten flink hoger door ons AFAS Clubhuis en AFAS Theater. Daardoor is de winst minder hard gestegen: die steeg met 7% naar bijna 84 miljoen.

Hybride werken voor gevorderden

Hoe ziet hybride werken er straks uit? Dat was een van de grote vragen van het afgelopen jaar. In 2020 hadden we al gemerkt dat thuiswerken ook grote voordelen heeft. Aan de ene kant wil vrijwel niemand fulltime terug naar kantoor, en aan de andere kant willen de collega's van consultancy en sales niet alleen maar onderweg en bij de klant zijn, maar ook graag werken in Leusden. Dat kan gelukkig heel veilig in ons nieuwe pand. Er is ruimte genoeg, en de lucht is er net zo fris als buiten dankzij ionisatie.

Hybride werken is nadenken over waar je als medewerker het best tot je recht komt. De momenten dat we samen zijn, staan nog meer in het teken van verbinding, ontmoeting, in gesprek gaan en vieren. De grote lijn is daarom dat medewerkers zelf bepalen wat voor hen de ideale mix is tussen werken in het Clubhuis, thuis en bij onze klanten. Als je maar minimaal één dag in de twee weken in het Clubhuis bent.

Het afgelopen jaar hebben we het hybride werken nog verder ontwikkeld. Door te kijken naar hoe collega's op één dag verschillende werkplekken kunnen hebben (vertrekken voor of na de files bijvoorbeeld) en naar wat hybride werken betekent voor hoe je je werk organiseert (thuis bereid je werk voor, op het Clubhuis ontmoet je mensen, nodig je klanten uit of doe je een online sessie met hen).

Sales: het mkb gaat dóór

Met hybride sales hebben we weer iets gevonden waar we ons goed thuis bij voelen: een combinatie van online afspraken en fysieke ontmoeting. Tijdens een salestraject zijn sommige afspraken effectief om online te doen, terwijl andere juist meer opleveren tijdens een fysieke ontmoeting. Daar boeken we resultaten mee, we hebben ons salestarget weer gehaald.

'Door hybride sales is het werk voor veel collega's een stuk leuker geworden! Niemand hoeft meer in de file te staan, en we ervaren minder stress en meer binding.'

Bernard-Paul Hakkenberg
Commercieel directeur

Het afgelopen jaar verwelkomden we meer dan 800 nieuwe klanten (exclusief Small Business), dat is fors meer dan de 700 in 2020. Dat ging wel op een andere manier dan vroeger. Het target haalden we door veel meer kleinere deals te sluiten dan voorheen. We zien dit als een heel positief teken: namelijk dat het mkb in Nederland niet bij de pakken neer is gaan zitten, maar juist is dóórgegaan. Tegelijkertijd zien we dat grote organisaties, sinds Covid, voorzichtiger zijn met het maken van keuzes en hebben daardoor langere aankooptrajecten. De bedrijven Asito, Rivas Zorggroep, Nijhuis Bouw en RGF Staffing gaven het goede voorbeeld. Zij kozen afgelopen jaar al voor ons.

Altijd op zoek naar softwareverbetering

In onze software willen we altijd innoveren. Dat doen we mét onze klanten, ook in tijden van corona. Het voelt goed dat het afgelopen jaar gelukt is. Bijna alle bedrijven in Nederland waren bezig met thuiswerken, dus hebben we in het HRM-deel van onze software verbeteringen doorgevoerd in de functionaliteit daarvoor. Klanten kunnen daardoor nog makkelijker zien wie wanneer waar werkt, en de reiskosten bewegen automatisch mee.

Daarnaast hebben we algemene functionaliteiten vernieuwd en verbeterd. Zo ontwikkelden we een nieuw boekingsprogramma voor het schrijven van uren en hebben we thema's ontwikkeld voor InSite en OutSite, zodat die omgevingen nog makkelijker in te richten zijn. Verder voegden we sectorspecifieke functionaliteiten toe. Voor de zorg optimaliseerden we bijvoorbeeld de inkoop, en voor de flexbranche verbeterden we de integratie tussen HRM en ERP. Voor de flexbranche, de bouw en de facilitaire branche voerden we vergelijkbare verbeteringen door.

'Blije klanten, daar draait productontwikkeling om. Dus natuurlijk kijken we trots terug op afgelopen jaar. Maar er kan ook nog zóveel beter. Dus blijven we vernieuwen, vernieuwen, vernieuwen. ***Daar worden wij blij van.****'*

Dennis van Velzen
Directeur Productdevelopment

'Het jaar waarin we het vertrouwen van ***700+ organisaties kregen****, waardoor we blijven leren. En bij elk %-je beter vroegen we ons af: en wat hebben onze klanten hieraan? Hoe worden zij hier beter van?'*

Robbert de Ruijter,
Directeur Customer Operations

SB+: ijzersterk voor small business én accountants

Fonkelnieuw en nu al een succes. Dat is SB+, de opvolger van ons product Small Business. SB+ is helemaal webbased, en speciaal gemaakt voor de wat kleinere ondernemer. Alles zit erin: offreren, factureren, een scan-en-herkenfunctie en de makkelijkste manier om met je accountant te communiceren en samen te werken. Bovendien is het eenvoudig om mee te werken. De visie is dat iedereen zo snel mogelijk aan de slag kan gaan met zo min mogelijk inrichting. Kwestie van een paar vragen beantwoorden, en je bent live.

Bij de lancering van SB+ hadden we een mooie samenwerking met Deloitte. Zij introduceerden SB+ als launching customer bij al hun Nederlandse kantoren, die het op hun beurt weer meenemen naar hún klanten. De vooruitzichten voor SB+ zijn goed. We verwachten komend jaar veel nieuwe klanten te verwelkomen.

Daarna is het zaak om lessen te leren. Klanten bellen en goed luisteren. Om op basis van hun feedback het product uit te breiden, door te ontwikkelen en om Profit te verbeteren met zaken uit SB+, zoals de scan-en-herkenfunctionaliteit. Kost je als klant niets extra, maar zit er wel gewoon in.

Consultants klaar? Implementeren maar!

De agenda's van onze collega's waren in 2021 snel heel goed gevuld. Eerder hielpen we al veel klanten met onze implementatiemethode SIMPLR. Zie het als een projectmanagementtool, waardoor iedereen precies weet wat er moet gebeuren en wat de voortgang is.

De beste partners

Onze AFAS-partners zijn essentieel voor ons werk. Zij zijn betrokken bij meer dan de helft van onze trajecten en ook zij ontwikkelen zich enorm. Het zijn vaak jonge bedrijven met grote expertise op het gebied van product- en dienstverlening, en met een grote wil om de verwachtingen van onze klanten te overtreffen. Daar zijn we blij mee! Wij hielpen ons partnernetwerk het afgelopen jaar weer om de lat nog hoger te leggen en hun kwaliteit nog verder te verbeteren. De komende jaren gaan we hiermee door met voor het eerst de benoeming van een Partnermanager. We zien dat het Partnernetwerk voor onze klanten veel betekent, vandaar dat we met een Partnermanager daar nog meer de focus op gaan leggen.

Kleine vraag, snel antwoord

In 2020 bedachten we iets nieuws: service-management voor snelle hulp op afstand en voor korte implementatievragen. Dat werkte uitstekend. Servicemanagement heeft in 2021 meer dan een verdubbeling in hun omzet gemaakt, dit maakt het de snelst groeiende dienst in ons bedrijf. Inmiddels doet servicemanagement ook kleine optimalisaties. Fijn voor de klant én voor ons. Want de consultants houden zo hun handen vrij voor het grote werk. Afgelopen jaar losten we bijna 4000 servicemanagementvragen op. De ambities voor komend jaar zijn groot. Doordat de vraag vanuit klanten hoog is, wordt dit team komend jaar sterk uitgebreid. Één van deze kansen zijn optimalisatiecontracten, waardoor we klanten structureel beter kunnen laten renderen met de software.

Altijd wat te leren (en te innoveren)

In onze academy hebben we een kwaliteitsslag gemaakt. We hebben de academy bijvoorbeeld ingericht op drie rollen: consultant, senior consultant en projectleider. Daarmee sluiten we aan bij de veranderende opleidingsbehoefte van onze collega's, ook als ze tien jaar ervaring hebben.

Voor het opleiden van onze klanten was 2021 een goed jaar. We hebben ons target gehaald, waarbij vooral het succesbeheer traineeship in trek is. Op het gebied van innovatie was 2021 zelfs geweldig. We ontwikkelden samen met Windesheim een post-hbo opleiding HR, die nu geaccrediteerd is. Natuurlijk zijn we alweer bezig met de volgende opleiding: Finance. Daarnaast hebben we zelfstudie geïntroduceerd. Voor cursisten die aan de slag willen op een moment en plaats die hen het beste schikt.

Focus op het hart van de zaak

Onze medewerkers vormen het hart van AFAS. We zijn dankbaar dat veel mensen bij ons willen werken en bij ons blijven werken. Het afgelopen jaar solliciteerden meer dan 1400 kandidaten bij ons, en 123 van hen werden lid van onze familie. In totaal waren we op 31 december met 597 (exclusief stagiaires en bijbaners). De afdeling facilitair groeide het hardst. Dat heeft te maken met het nieuwe Clubhuis en Theater. Om zo'n groot pand draaiende te houden, hebben we meer medewerkers aangenomen.

Catch-up day voor coronials

Van onze nieuwe medewerkers zijn er 167 coronials: mensen die hun onboardingprogramma online hebben gedaan. Dat loopt prima, nieuwe collega's weten alles van ons product en hebben de basis van onze cultuur meegekregen. Toch merken we: de finesses zitten in de verhalen. In al die gesprekjes die deze coronials gemist hebben. Daarom hebben we voor hen een catch-up day bedacht. Een dag waarop we ze heerlijk in de watten leggen, van alles vertellen (de oud-nieuwsshow met hoogtepunten uit de afgelopen AFAS-jaren bijvoorbeeld) en natuurlijk graag horen hoe het met hen is. In 2022 houden we deze dag.

Hoe gaat-ie? Góéd!

Het gaat goed met onze medewerkers. Dat is fijn! Het ziekteverzuim was het afgelopen jaar 1,6%. Dat past bij de resultaten van de derde corona-enquête die we hielden: negen van de tien medewerkers zijn tevreden tot zeer tevreden over hun mentale gezondheid. Voor lichamelijke gezondheid ligt dat iets lager: acht van de tien. We vermoeden dat dit te maken heeft met thuis tóch te lang achter je laptop blijven zitten en iets minder fanatiek je ommetjes lopen dan anderhalf jaar geleden. Hier kunnen we het komende jaar nog een verbeterslag maken. Iets meer lucht in de dag brengen. Je kunt bijvoorbeeld prima tot tien uur thuis je mail bijwerken en dan lekker na de files naar Leusden komen of op je thuiswerkdag een boodschap doen/ een wasje draaien. Die vrijheid ervaart een op de vier collega's nog niet, blijkt uit de corona-enquête.

Gelukkig is meer dan 95% van de collega's tevreden over hoe AFAS met corona is omgegaan. Dit houden we vast, dit werkt. Ook zijn er collega's die lange tijd ziek zijn. Wij begeleiden hen zo goed mogelijk om stap voor stap weer aan de slag te kunnen gaan. Het nieuwe Clubhuis geeft ons veel mogelijkheden en flexibiliteit. Zo hebben we collega's die opstarten door het werken met onze tuinmannen of in de hospitality en vanuit daar teruggroeien naar hun oude job.

Met preventie zijn we het afgelopen jaar stevig aan de slag geweest. Onze eigen dokter van De Nieuwe Arts is gestart met om zich heen een heel team van AFAS-vitamientjes: fysiotherapeuten, coaches, masseurs en psychologen. De lijnen tussen deze mensen zijn kort, dus een collega met een vraag of wens krijgt snel de juiste begeleiding. Nu zijn we klaar om wéér een procentje beter te worden. Met weekschema's voor meer balans, en speciale programma's voor periodes waarvan we weten dat ze lastig zijn. Als je weer aan het werk gaat na een zwangerschapsverlof bijvoorbeeld.

Beste baas

Hoe doen onze leidinggevenden het? Dat vragen we elke twee jaar aan onze medewerkers in de leidinggevendenenquête. Medewerkers beoordeelden hun leidinggevenden dit jaar met een 8,4. Dat is hoger dan de 8,3 van twee jaar geleden. Medewerkers waarderen hun manager en 98% van de collega's zien dat hun manager iedereen gelijk behandelt. Ruimte voor verbetering is er ook. Sommige medewerkers ervaren te veel vrijheid, veel collega's willen meer aandacht voor persoonlijke groei, en sommige managers kunnen volgens onze collega's efficiënter werken. Daar gaan we natuurlijk mee aan de slag!

Dat onze collega's graag bij AFAS werken, zagen we terug in twee prachtige prijzen die we wonnen: Great Place to Work Nederland en Great Place to Work Europa. Super mooi, omdat het de medewerkers zijn die hiervoor hebben gezorgd. De conclusie vanuit het rapport was dat AFAS aandacht heeft voor mensen in de breedste zin van het woord: voor medewerkers, klanten, partners, leveranciers en pensionado's. Dat zien we als een enorm compliment.

Uurtje apenkooien

Bewegen en spelen, daar zijn we dol op bij AFAS, en dat kan waanzinnig goed in het Clubhuis. Inmiddels gebeurt er van alles: van kickboksen tot een paddelcompetitie en van bodybalance tot klimmen op de wand. Collega's bieden zich aan als docent en inmiddels hebben we een prachtig lesrooster. Klanten weten onze sportzaal ook te vinden. De eersten hebben al een beleids- of visiedag bij ons gehouden en afgesloten met een uurtje apenkooien.

'2021 was het jaar waarin het al bruist, maar wel met de kurk er nog op. Het voelt alsof we toewerken naar het moment waarop écht meer kan. ***Daar kijk ik zo naar uit: de gezelligheid, en de ontmoeting.'***

Britt Breure
Directeur HR & CSR

Hoog bezoek

Gelukkig lukte het in 2021 ook om leuke evenementen te organiseren. We hielden de AFAS zomerbarbecue, het eerste Cultuurcafé was weer live en (trommels en trompetten) we hadden de feestelijke opening van ons nieuwe pand. Door niemand minder dan Hare Majesteit Koningin Máxima. Het was de derde keer dat ze naar Leusden kwam. We voelen ons vereerd!

Verschillen verrijken

Diversiteit en inclusie zijn belangrijke onderwerpen voor ons. We willen dat verschillen verrijken. Daarom besteden we er op allerlei manieren aandacht aan. Steeds met een mix van kwetsbare gesprekken voeren, elkaars verhalen horen, en concreet *doen*. Bijvoorbeeld door het genderneutraal maken van al onze teksten, door het trainen van collega's die kandidaten aannemen, en door het vergroten van onze kennis. Voor dat laatste zijn we een samenwerking gestart met de Radboud Universiteit. Zij gaan onderzoek doen naar discriminatie in ons bedrijf.

De doorstroom in ons bedrijf wordt steeds groter, en daar zijn we blij mee. Afgelopen jaar maakten rond de 75 collega's een overstap naar een nieuwe functie. Promotie, demotie, jobrotation, het kan allemaal, en het gebeurt ook. Meer dan ooit hebben onze collega's iets te kiezen bij ons bedrijf.

Kwetsbaarheid aan de top

Kwetsbaarheid is kenmerkend voor hoe we met elkaar omgaan bij AFAS, ook als directie. We willen nog meer van onszelf laten zien, en systematisch ruimte maken voor kritiek en reflectie. We zijn ontzettend blij met het Familiestatuut dat we het afgelopen jaar hebben gepubliceerd. Tijdens het schrijven ervan hebben we heel mooie gesprekken gevoerd over onze kernwaarden. Gelukkig doen we dat nog steeds.

In september was onze Raad van Commissarissen een feit. We zien nu al dat dit ons als directie waardevolle feedback oplevert. Meer lees je daarover in het verslag van de Raad van Commissarissen. Verder hebben we twee hofnarren aangenomen, die ons het komende jaar een stevige spiegel voorhouden. Allemaal manieren waarop we ruimte voor weerstand creëren, en vooral veel met onze collega's in gesprek gaan. Zodat we niet in onze eigen bubbel gaan zitten, maar verstandige keuzes blijven maken.

Helemaal thuis

Eind 2020 kregen we de sleutel van het AFAS Clubhuis & AFAS Theater, 2021 was het jaar van het inhuizen. Voor je begrip: ons nieuwe pand is ongeveer tien keer zo groot als het vorige, en we ontvangen dus ook meer externe gasten. Van musicalbezoekers, klanten en relaties, tot bedrijven die ons pand gebruiken als externe vergader- of opleidingslocatie. Al die mensen willen we een onvergetelijke ervaring bieden. Door elkaar te ontmoeten, samen lekker te werken en plezier te hebben. Want dan ontstaan inspiratie, kansen en succes.

Gemiddeld verwachten we het komende jaar tussen de 8.000 en 10.000 bezoekers per week vanaf het moment dat de theaters weer open mogen. Om dit allemaal perfect te laten lopen hebben we nieuwe mensen aangenomen: facilitair medewerkers, koks, schoonmakers, hoveniers en beveiligers bijvoorbeeld. Nu de basis staat, is het zaak met dezelfde mensen meer te doen. Want nu zijn we echt wel even genoeg gegroeid. Dat doen we bijvoorbeeld door te automatiseren. Wil je een van onze ruimtes huren of er een evenement houden? Dan doe je online een aanvraag en krijg je online een voorstel, waar je een digitale handtekening onder zet. Allemaal via onze eigen software.

*'Gasten moeten bij ons een onvergetelijke ervaring hebben. We willen perfectie, in de processen, in de ruimtes. Op onze open dag ontvingen we **7.000 bezoekers**, de dag erna was daar niets meer van te zien.'*

Herman Zondag
Directeur Customer Experience

Hooggeëerd publiek

Het was gewoon een emotioneel moment, de eerste try-out van *14 de musical* op 3 september voor 150 omwonenden. Het voelde als het begin van wat iets heel moois. Hoe geweldig was het dat op de dag van de première de 1,5-metermaatregel losgelaten werd en we dus met een fantastisch gevulde zaal dit feestelijke moment mochten beleven. Dit gevoel delen we graag. Juist met mensen die knetterhard gewerkt hebben het afgelopen jaar. Daarom hebben we aan meer dan 50 ziekenhuizen vrijkaarten voor de musical gegeven. Ieder ziekenhuis kreeg er 1000.

Nog meer kunst

Kunst raakt mensen recht in het hart. Dat is waarom wij er zo van houden. Dat geldt voor podiumkunsten en voor beeldende kunst. Daarom hebben we er in ons Clubhuis en Theater ruimte voor gemaakt. Met grote werken van drie kunstenaars: Lorenzo Quinn, Jan Bannink en Julius Rooymans.

Hebben we contact? Reken maar!

Mensen raken is ook wat we willen met marketing. Marketing moet merkbaar en meetbaar zijn, vinden wij. De dag van de Leusdenaren, de open dag voor ons nieuwe pand, was in dat opzicht misschien wel het hoogtepunt van afgelopen jaar. Er kwamen maar liefst 7000 Leusdenaren langs! Heel gaaf. Natuurlijk hebben we een deel van al onze evenementen online georganiseerd en dat met succes. Het Succestival had meer dan 80 verschillende sessies, die op dezelfde dag plaatsvonden met ongeveer 2000 kijkers. Ook de AFAS Open was een groot succes. Totaal spendeerden alle bezoekers bij elkaar 3509 uur, 57 minuten en 34 seconde op YouTube met het bekijken van alle video's. Meer dan 4000 klanten bekeken de AFAS Open.

Onze marketingdoelstellingen voor afgelopen jaar – afspraken voor sales, het vullen van vacatures, en het zorgen voor meer zichtbaarheid – hebben we ruimschoots gehaald. Voor het eerst hebben we dat met een tv-reclame gedaan. Vanuit de gedachte: als heel Nederland thuis zit, moeten we als AFAS binnen zien te komen. In de spot kwamen alleen AFAS-collega's voor. Het werkte bijzonder goed. De maand dat de spot draaide, hadden we de beste online conversie ooit.

Het Clubhuis biedt ons allemaal nieuwe tools. We hebben nu alles om te inspireren onder één dak. Het is nu zaak om vast te houden wat we hebben geleerd, en de balans te vinden. Hoe we het ook doen, alles draait nog steeds om contact, contact, en eh … contact.

Wellicht heb je het al gelezen in de media: we hebben ons sponsorschap met AZ niet verlengd. Het werd voor ons allebei na 12 jaar tijd om nieuwe wegen in te slaan. We leggen daarbij de nadruk op het vergroten van onze inhoudelijke naamsbekendheid.

'Met de opening, het vieren van 25 jaar AFAS en onze eerste landelijke TV-reclame waren we merkbaar en meetbaar aanwezig. Ja, we zijn groter geworden. Maar we houden ***altijd oog voor de kleine dingen*** *en binding met onze buren. Daar ben ik trots op.'*

Martijn Delahaye
Directeur Marketing

Buitenlandse activiteiten

Caribbean

In het Caribisch gebied hebben we een heel goed jaar gehad. We haalden ons target ruim. Verschillende organisaties kozen voor AFAS. Het ziekenhuis van Aruba bijvoorbeeld en de centrale bank van Curaçao en Sint Maarten. Mooie en bijzondere nieuwe klanten, die we met gepaste trots verwelkomen.

'De toekomst ziet er gaaf uit. De basis ligt er en de omgeving is er klaar voor. En ook in het Caribisch gebied worden we ***elke dag een procentje beter.'***

Pim Steinmeijer
Directeur AFAS Carribean

Door corona hebben veel organisaties in de Caribbean stappen moeten zetten in hun automatisering en digitalisering. Bedrijven deden dat in 2020 al, de semi-overheid afgelopen jaar, en dit jaar verwachten we dat de overheden volgen. Onze omgeving staat daardoor veel meer open voor onze propositie. Daar plukken wij de vruchten van. We zijn daar steeds beter toe in staat. Afgelopen jaar hebben we hard gewerkt aan één AFAS in het Caribisch gebied. De teams op Aruba en Curaçao doen elke implementatie samen. Dat leidt weer tot veel meer overleg, en tot veel meer onderlinge inspiratie. AFAS in het Caribisch gebied wordt steeds meer een evenbeeld van AFAS in Nederland, bijvoorbeeld in hoe we ons gebouw gebruiken. We hebben inmiddels een speciale verdieping voor klanten, die we ook kunnen gebruiken voor eigen evenementen.

België

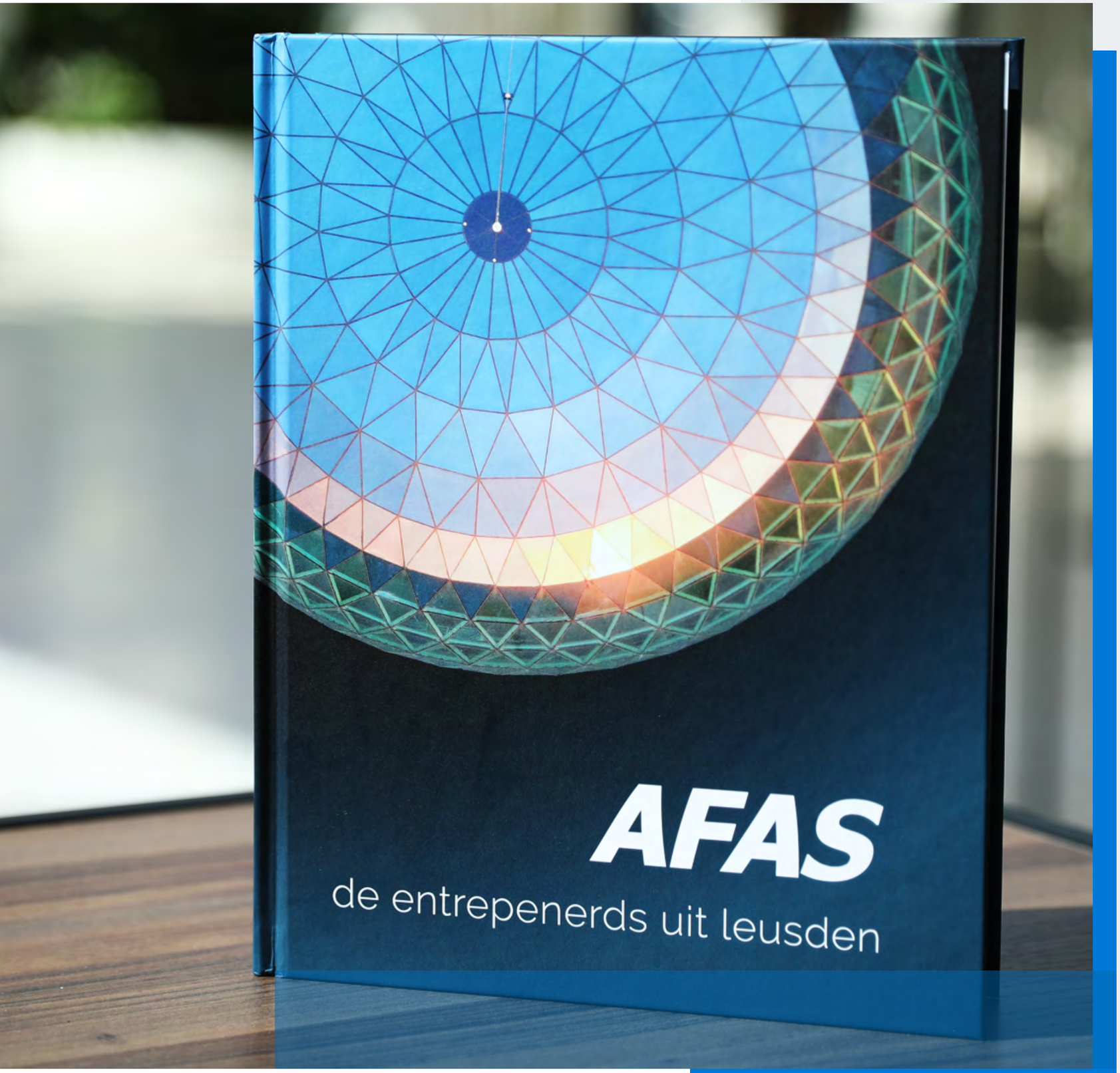
In België hadden we geen gemakkelijk jaar. Onze omzet steeg met 7%. Niet slecht, zeker niet, maar het was ook niet waar we op hoopten. We zien dat het herstel in België een wat taaier proces is. Opleidingen zijn daar een voorbeeld van. Cursisten wachtten het liefst tot het weer fysiek in een zaal kon, maar dat lukte pas tegen het einde van het jaar. Juist toen hadden veel mensen alweer andere dingen aan het hoofd. Dat we uiteindelijk nog 80% van ons target haalden, is heel mooi.

'Toen we in 2020 de digitale handtekening voor ons nieuwe pand zetten, hadden we niet durven dromen dat het zó mooi zou worden. ***AFAS België wordt een prachtige ontmoetingsplek.*** *We kijken ernaar uit om er aan de slag te gaan.'*

Machiel den Dekker
Directeur AFAS België

Veel energie kregen we van ons product en ons pand. Om met het eerste te beginnen: in België ontwikkelden we nieuwe functionaliteiten voor interimkantoren en voor schorsingen. Die voor interimkantoren wordt nu ook in Nederland gebruikt. Hartstikke leuk die kruisbestuiving.

Eind 2021 kregen we de sleutel van ons nieuwe AFAS Clubhuis. Wat zijn we blij met dat nieuwe pand! Toen we in 2020 de digitale handtekening zetten, hadden we niet durven dromen dat het zó mooi zou worden. Ruim 4.000 vierkante meter voorzien van alles wat we nodig hebben. Van de techniek om er goed te kunnen werken, tot een theater om te inspireren en een restaurant met dakterras (en kas) om gezond te eten en elkaar te ontmoeten: het is er allemaal.
Met ons nieuwe gebouw zijn we meer dan gelukkig. We delen het graag met anderen. Verschillende inspirerende partijen komen bij ons inwonen: DSN, Fluxa, Nedelko en **50 Koffies:** een landelijke bekende podcast waarin wekelijks grote Vlaamse ondernemers en experts hun visie delen. Daardoor bruist het en worden we hét ontmoetingscentrum voor ondernemend Vlaanderen.



Op naar de volgende 25

We vierden hem bescheiden, onze 25e verjaardag. Met een online talkshow en het verschijnen van een boek, De entrepenerds uit Leusden. We zijn helemaal klaar voor de komende 25 jaar of eigenlijk: voor een prachtige toekomst.

We leven in een wereld met grote uitdagingen op het gebied van CO2-uitstoot, grondstoffen, supply chain, arbeidsmarkt en gezondheid. Tegelijkertijd past deze tijd ons. Want waar schaarste is, en waar het knelt, is er urgentie voor innovatie en meer automatisering. Precies waar wij enorm van houden. Je kunt enorm gaan piekeren, je kunt ook denken: wat kan ik dóén?

Bijvoorbeeld op het gebied van Corporate Social Resonsibility. Wij willen een merkbare en meetbare bijdrage leveren aan een betere wereld. We kijken daarbij naar vragen als: wat kunnen we doen voor klimaat en milieu, hoe helpen we mensen gezond en gelukkig te zijn, en vooral: hoe kunnen we met onze software anderen ondersteunen dat daadwerkelijk te doen? Het afgelopen jaar hebben we de basis gelegd voor ons CSR-beleid. Het komende jaar gaan we daar verder mee. In de zomer lees je de resultaten in ons impactverslag.

De AFAS Foundation is er voor iedereen

‘Jullie blijven ons toch wel steunen hè?’ Die hartenkreet kreeg de AFAS Foundation van verschillende stichtingen. Logisch. De pandemie en hoge grondstofprijzen zorgden ervoor dat het werk voor veel goede doelen lastiger werd: projecten liepen vertraging op en sommige andere donateurs draaiden de kraan dicht omdat ze het financieel moeilijk hadden. Onze Foundation heeft het werk gewoon voortgezet. Het afgelopen jaar zelfs met een miljoen méér budget.

Daar zijn prachtige dingen mee gedaan. De Foundation heeft veel gezichtsbepalende projecten opgepakt. Zo gaat ze in Nederland en daarbuiten door met de ondersteuning van projecten rondom het thema kanker. Samen met Radboudumc lanceerden ze het initiatief ‘Beter Gezond’ om de terugkeer van kanker te reduceren, en met het Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie werkt de Foundation aan een project om kanker in Kenia terug te dringen.

Wereldwijd impact

Er zijn het afgelopen jaar 67 nieuwe aanvragen voor projecten aangenomen. Allemaal projecten die het hart van mensen raken, die inspireren door het oplossingsvermogen, en die daardoor grootschalige verandering teweeg zullen brengen. Een mooi en actueel project kwam vanuit Clear Rivers. Zij gaan mede dankzij de Foundation het eiland Ambon in het oosten van Indonesië met plasticvangers plasticvrij maken. Daarnaast sloegen de Foundation en het Liliane Fonds opnieuw de handen ineen. Zij gaan in een vierjarig programma de zorg voor kinderen en jongeren met een handicap in Kameroen verbeteren.

Verder ondersteunde de Foundation veel kleinere initiatieven. In Sri Lanka bijvoorbeeld steunt de Foundation Home of Hope, een plek waar kinderen wonen die geen thuis meer hebben en waar zogenaamde kinderen met een beperking onderwijs en revalidatietherapie krijgen. De Foundation zette samen met Daisy Mertens (in de wereldwijde top 10 van docent van het jaar) een onderwijsprogramma op voor deze kinderen. Daarvoor zou Daisy afreizen naar Sri Lanka, maar het werden tweewekelijkse online meetings met de leerkrachten. Resultaat: de methode werd erg goed geïmplementeerd. Zo goed dat de minister van onderwijs deze wil uitrollen over heel Sri Lanka.

Dichterbij huis heeft de Foundation zich hard gemaakt voor kinderen in azc’s om ze een onvergetelijke zomer te bezorgen via het Wolkentheater. Samen met Number 5 zette de Foundation zich in voor een systemische en schaalbare aanpak van kinderarmoede.

Dromen realiseren

In 2021 is er weer keihard gewerkt door veel stichtingen en vrijwilligers die werden ondersteund door de AFAS Foundation. Om hen te bedanken, organiseerde de Foundation in oktober in het nieuwe AFAS Theater Het Goedste Doel, met als thema ‘Dromen realiseren’. Free a Girl werd door het publiek gekozen als Het Goedste Doel van Nederland. De inzet van 51 collega’s van AFAS, die projecten van de AFAS Foundation leidden, was zeer waardevol. Dank hiervoor!

Meer weten over het werk van de AFAS Foundation? Bekijk het jaarverslag.

‘Gezichtsbepalende programma’s, langdurige relaties en veelkleurigheid, dat kenmerkt voor mij de AFAS Foundation. ***We zijn partners nabij als ze het moeilijk hebben****. En we verkennen graag nieuwe mogelijkheden.’*

Gerben Eversdijk
Directeur AFAS Foundation

Continuïteit

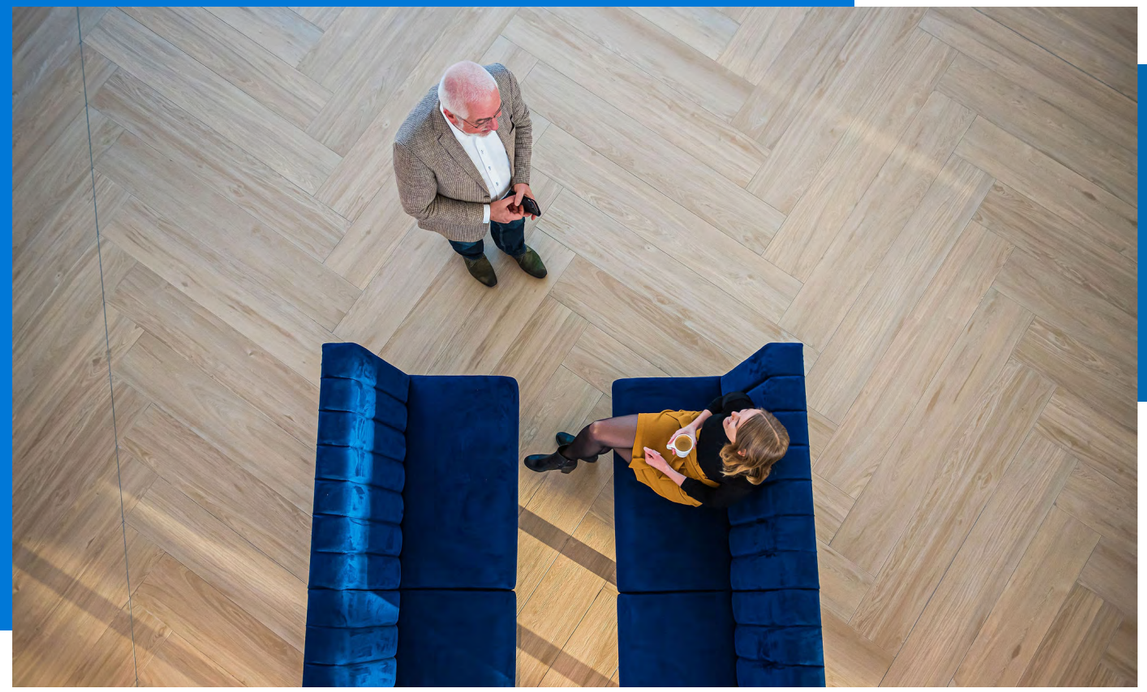
AFAS heeft in de afgelopen jaren een voortdurende groei en winstgevendheid laten zien. Wij geloven dat dit succes het gevolg is van een goede strategie, de sterke cultuur en de positie van het familiebedrijf. Daarbij is transparantie voor ons een groot goed. Het business plan voor 2022 en de daaraan ten grondslag liggende veronderstellingen in combinatie met de geprognosticeerde kasstroom voor het komende jaar waarborgt de continuïteit. Wij lichten de factoren rondom de continuïteit van AFAS daarom graag verder toe.

Het familiebedrijf

AFAS is opgericht in 1996 en sindsdien in handen van de families Mars en Van der Veldt. Marvel is het moederbedrijf van AFAS Holding. Afgelopen jaar is er een structuurwijziging aangebracht. Doordat AFAS naar een structuurvennootschap is gegaan, is er een Raad van Commissarissen ingesteld die toezicht houden. De hoofddirectie van AFAS bestaat uit Bas van der Veldt en Arnold Mars. Wij zijn trots op deze doorontwikkeling van het familiebedrijf. Meer hierover lees je in het RvC verslag.

Al jaren focussen wij ons op wat het beste is voor onze klanten, onze medewerkers en de maatschappij. Wij geloven dat blije medewerkers zorgen voor blije klanten. Het gevolg hiervan is dat wij een hechte en sterke cultuur hebben. Werk je bij AFAS, dan ben je AFAS. In de jaarverslagen van 2015 tot en met 2021 hebben we hier uitgebreid bij stilgestaan. Inmiddels is er een nieuwe belangrijke pijler bijgekomen, namelijk de focus op Corporate Social Responsibility (CSR). Daarmee willen we bijdragen aan een betere wereld. Dat doen we met liefde, vanuit ons hart, en dat doen we systematisch. Want we zijn dol op meetbaar maken en elke dag een procentje verbeteren. Het liefst door te automatiseren, te digitaliseren en te innoveren.

We realiseren ons ook dat we inmiddels geen kleintje meer zijn. We werken met 600 professionals voor zo'n 12.000 klanten. Jaarlijks gebruiken meer dan 2 miljoen mensen onze software, krijgen bijna 2,5 miljoen Nederlanders hun loonstsrook via ons. Veel financiële dienstverleners of overheidsinstellingen werken met onze software én dat alles schept verplichtingen. Althans: zo voelen we dat. We zijn in staat om het verschil te maken. Dan moeten we dat ook doen. Daar hoort bij dat het superbelangrijk is dat we financieel gezond zijn, én daar helder over zijn. Zodat dit voor anderen geen zorg hoeft te zijn.



De cijfers

De financiële cijfers van AFAS zijn al jaren inzichtelijk voor iedereen. Dit doen wij, omdat wij transparantie belangrijk vinden. Doordat wij niet werken met ingewikkelde constructies kunnen wij het overgrote deel van de financiële administratie automatiseren. Het gevolg daarvan is dat wij ook dit jaar weer op 4 januari de jaarcijfers al klaar hadden.

De belangrijkste KPI waar wij actief op sturen, is de omzet per medewerker. In 2021 hebben we nog nooit zoveel nieuwe collega's verwelkomd. Door de omzetgroei van 14% zorgde dit alsnog voor een stijging in de omzet per medewerker. De essentie is wél dat we slim moeten blijven werken. Op die manier blijven we werk automatiseren en houden we tijd over om te innoveren. Bovendien is AFAS kerngezond en dat is te zien aan het nettoresultaat. Dat heeft niets te maken met prijsverhogingen, maar juist met het verdienmodel van AFAS: we bieden ons complete product aan tegen een zeer concurrerend tarief in zoveel mogelijk branches. Daarnaast zijn we zelfstandig en ligt de focus niet op winstoptimalisatie voor aandeelhouders.

Iedere vestiging, AFAS Software, AFAS België, AFAS Curaçao en AFAS Aruba heeft een eigen werkmaatschappij die onder AFAS Holding valt. AFAS Holding keert jaarlijks dividend uit aan het moederbedrijf van AFAS: Marvel. Binnen de Holding blijft er ruimschoots voldoende werkkapitaal over voor alle bedrijfsactiviteiten. Voor uitzonderlijke en onvoorziene situaties die van invloed kunnen zijn op de continuïteit beschikt AFAS over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Licentiemodel

Klanten betalen een vast bedrag per maand op basis van het gebruik van de software en dienstverlening. Deze maandabonnementen staan in de jaarrekening onder het onderdeel Onderhoud. Dit licentiemodel zorgt voor een stabiele cashflow voor AFAS. Klanten hebben de mogelijkheid om per maand de licentie op te hogen, te verlagen of zelfs helemaal stop te zetten. In het afgelopen jaar zien we dat klanten hier gebruik van maken, dit geeft flexibiliteit. Doordat we focussen op één product, ontwikkelen we jaarlijks talloze nieuwe functionaliteiten in de software. Dit is onderdeel van het maandabonnement en brengt geen prijsverhogingen met zich mee. De nieuwe functionaliteit kan daarom door iedereen gebruikt worden die een abonnement heeft. Wel past AFAS jaarlijks een inflatiecorrectie toe. Doordat wij ieder jaar waarde toevoegen aan het product en de klantervaring vinden wij dit te verantwoorden.

Om de software in gebruik te nemen, bieden we onder andere Consultancy en Opleidingen. In de jaarrekening brengen we dit onder in het onderdeel Services. We streven ernaar om klanten zo zelfstandig mogelijk te maken door goede software en opleidingen te bieden. Hierdoor zijn ze niet afhankelijk van consultants om prettig te werken met onze software.

Belastingen

AFAS heeft een convenant Horizontaal Toezicht met de Belastingdienst. Horizontaal Toezicht is een vorm van samenwerking die steunt op vertrouwen, wederzijds begrip en transparantie in handelen. Een doel van Horizontaal Toezicht is om het proces van transactie naar aangifte en aanslag beter in de greep te hebben.

Een belangrijk deel van softwareontwikkeling bestaat uit innovatie. De opvolger van het Small Business product, SB+, is een voorbeeld van deze innovatie. Om steeds voorop te blijven lopen, is het van belang om onderzoek te doen naar nieuwe technieken en veel experimenteren. De overheid stimuleert innovatie en ontwikkeling in Nederland door de innovatiebox aan te bieden. Dat betekent dat je voor een deel van de winst een lager belastingtarief mag hanteren voor de vennootschapsbelasting vanwege die investering in innovatie. AFAS maakt hier de komende jaren gebruik van.

In het Caribisch gebied staan ook twee vestigingen van AFAS. Daar zitten wij vanwege de sterke relatie met de Nederlandse wetgeving. Zo was het een logische stap om bedrijven in het Caribisch gebied met onze software te automatiseren zonder daar al te grote aanpassingen voor te hoeven doen in onze software. Bijkomend voordeel is dat we een aantal klanten hebben in Nederland die ook een vestiging hebben in het Caribisch gebied. Op deze manier kunnen wij deze klanten beter bedienen doordat onze collega's op Curaçao en Aruba alles weten van de lokale wetgeving en manier van zakendoen in de regio. Alle geldstromen tussen de buitenlandse vestigingen en AFAS Holding, ook wel transfer pricing genoemd, maken onderdeel uit van het Horizontaal toezicht.

Risicobeheersing

Bij ondernemen hoort risico nemen. Bij AFAS betekent dit het vinden van de balans tussen risico's nemen en risico's beheersen. De aanvullende verplichtingen voor risicomanagement leggen de nadruk op de kwaliteit van processen en de oorsprong van de financiële resultaten. Dat past precies bij AFAS, omdat dit bijdraagt aan procesoptimalisatie en transparantie.

Kwaliteitsmanagement-systeem

Doordat AFAS een 3-lagenstructuur kent, staan directie, management en medewerkers dicht bij elkaar. Hierdoor bekijken en bespreken we constant de risico's en worden maatregelen geïmplementeerd. Risicogebieden zijn binnen AFAS verdeeld onder de betreffende afdelingen en de kans en impact zijn bepaald. De oorzaken zijn afgedekt door protocollen, werkbeschrijvingen en processen in de vorm van een workflow. Zo is er ook een proces ingericht om nieuwe risico's en maatregelen te behandelen en te controleren. Hierin speelt de directie een belangrijke rol. Op deze manier is de cirkel van plannen, doen, controleren en aanpassen volledig doorgevoerd. Door middel van het AFAS kwaliteitsmanagementsysteem wordt deze interne audit uitgevoerd, waarin samengewerkt wordt met auditoren en accountants. De behaalde certificeringen zijn te raadplegen via **klant.afas.nl/certificeringen**.

Voor uitzonderlijke- en onvoorziene situaties die van invloed kunnen zijn op de continuïteit beschikt AFAS over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Om de belangrijkste risico's voor de organisatie in kaart te brengen, maken wij gebruik van risicogebieden. De mogelijke impact als een risico zich voordoet is niet of nauwelijks te voorspellen en daarom ook niet uitgewerkt. De financiële krediet- en valutarisico's komen niet terug in de risicogebieden en zijn beschreven in de jaarrekening.

Persoonsgegevens

AFAS verwerkt onder andere persoonsgegevens voor en in opdracht van de klant, omdat de klant een software gebruikersovereenkomst met AFAS heeft. AFAS is daarmee de verwerker, de klant de verwerkersverantwoordelijke. Om die reden zijn we verplicht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om een Verwerkersovereenkomst te sluiten. Omdat AFAS een standaard applicatie met de daarbij behorende standaard dienstverlening levert, heeft AFAS de verwerkingsovereenkomst opgenomen in de Algemene Voorwaarden en SLA. Zowel de klant als AFAS verplichten zich om de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven.

AFAS neemt blijvend passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de klant te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. AFAS is daarvoor ISO27001 gecertificeerd. Deze maatregelen worden aangemerkt als een passend beveiligingsniveau in de zin van de AVG.

Cybercrime

AFAS is verantwoordelijk voor een stabiele en veilige cloudomgeving die altijd beschikbaar is. De volgende drie hoofdrisico's zijn te benoemen:

- Een ernstige of langdurige storing, waardoor klanten niet kunnen werken in AFAS Profit, InSite of OutSite.
- Gerichte aanvallen om data van klanten te ontfutselen, de systemen uit te schakelen of oneigenlijke transacties uit te voeren.
- Data van de klant, die op straat komt te liggen.

AFAS beschikt over een eigen Cyber Operations Center. Het AFAS Online team monitort 24/7 systemen, processen en gebruikers met als doel een stabiele en veilige cloudomgeving te bieden. Zo worden storingen voorkomen of in een vroeg stadium opgelost. Monitoring is gericht op het tijdig ontdekken van storingen en ongewenst gedrag. Controle op misbruik is onderdeel van de (dagelijkse) standaard monitoringswerkzaamheden. Ook willen wij voldoen aan wet- en regelgeving rondom alles wat te maken heeft met cyber, data integriteit en dergelijke.

In 2021 zijn er 20 securityincidenten ingestuurd. Deze incidenten kunnen ingestuurd zijn door klanten of medewerkers of preventief via externe securityscans. In geen van de gevallen is er sprake geweest van een datalek in de zin van de AVG.

Innovatie

Om de concurrentie voor te blijven hebben we ook afgelopen jaar veel functionaliteit toegevoegd aan het product. Dat is nodig om het product actueel en goed inzetbaar te houden voor onze klanten. Bovendien willen we dat onze software echt anders is dan van die van onze concurrenten. De enige manier waarop we dat bereiken is als we de programmatuur verder blijven ontwikkelen. Dat doen wij door onze klanten te betrekken bij de ontwikkeling van het product, door bijvoorbeeld inspraaksessies waarbij klanten hun wensen kunnen delen. Naast de wensen van klanten gebruiken we algemene gebruikersstatistieken uit de klantomgevingen om onze producten en diensten te verbeteren, en

bespreken we bijzonderheden met onze klanten. Zo zorgen we ervoor dat ons product aansluit bij hun werkwijze.

We bouwen niet alleen aan het huidige product, maar ook aan AFAS Focus: software die je kan definiëren in plaats van programmeren. AFAS Focus is de opvolger van AFAS Profit, waarbij we afgelopen jaar de opvolger van Small Business, SB+, hebben geïntroduceerd. Door de komst van SB+ hebben ondernemers geen beperkingen meer voor scan & herken en kunnen zij onbeperkt inkoopfacturen verwerken. Op dit vlak is een combinatie van losse applicaties altijd duurder. Verder biedt AFAS SB+ ondernemers eenvoudig toegang tot hun gegevens via dashboards. Door de veelheid aan applicaties was dit voorheen complex en tijdrovend. Accountants konden de hoge kosten om ondernemers real-time inzicht te geven in hun resultaten ook niet doorberekenen. De scherpe prijsstelling van deze nieuwe propositie maakt hier een einde aan. AFAS SB+ werkt met een transparant en eenvoudig model voor de complete administratiestraat.

Zodat het werk sneller en beter, maar vooral leuker is! We hopen hier in de komende jaren meer Small Business klanten op over te zetten.

Klanttevredenheid

De klanttevredenheid van de AFAS klanten meten wij onder andere met de Net Promotor Score. Deze geeft antwoord op de vraag in hoeverre je AFAS aanbeveelt aan een vriend, kennis of zakelijke relatie. Deze score was afgelopen jaar +15. Klanten waarderen het meest de ethiek van AFAS, de grote mogelijkheden, performance, flexibiliteit en inrichting van onze software. Ook de afdeling Support scoort hoog. Dat zien we ook terug in de cijfers. Daarnaast hebben we afgelopen jaar 3.563 minder incidenten ontvangen van klanten. Een nieuw help center, maar ook de toevoeging van Servicemanagement zorgen ervoor dat we klanten kwalitatief beter en sneller kunnen bedienen. Op deze manier houden we meer tijd over voor complexe vraagstukken om de klant verder op weg te helpen.

Tot slot

De totaalorganisatie was het thema van het afgelopen jaar; op álle fronten en met álle medewerkers gaan voor de hoogste kwaliteit. We zijn trots op de stappen die we met zijn allen gezet hebben én we zijn vooral veel mensen dankbaar. Onze collega's, de Raad van Commissarissen, partners, klanten en buren bijvoorbeeld, maar vooral onze oprichters. Zonder hen waren we nooit gekomen waar we nu zijn.

We verheugen ons op het komende jaar. Dan vooral op elkaar weer ontmoeten, op de gewone dagen waarin we met zijn allen het werk weer een procentje beter en leuker maken. Ons jaarthema past daar precies bij: meer met minder. We kijken ernaar uit!

Bas van der Veldt
Algemeen directeur (CEO)

Leusden, 28-01-22

Arnold Mars
Financieel directeur (CFO)

Leusden, 28-01-22

Verslag van de Raad van Commissarissen

In september 2021 werd AFAS Holding B.V. (AFAS) officieel een zogenoemde structuurvennootschap. Daarbij hoort ook een Raad van Commissarissen (RvC). Die heeft AFAS ingesteld. In dit verslag lees je over ons werk als RvC in 2021 en hoe we daarop terugkijken.

AFAS is een twee-familiebedrijf en dat zie je terug in de samenstelling van de RvC. Tegelijkertijd functioneren we onafhankelijk. We gebruiken het Familiestatuut als leidraad bij ons werk. Dit statuut is het ethisch kompas van AFAS en haar aandeelhouders.

Vernieuwing en groei

De RvC is officieel in september 2021 ingesteld, de statuten van AFAS zijn vanaf dat moment gewijzigd. Informeel zijn we als RvC al meteen aan het begin van het jaar begonnen. Ons doel is om toegevoegde waarde te bieden voor AFAS, als adviseur, en als stimulator van vernieuwing en groei.

Onze taken zijn vastgelegd in de wet en deze hebben we uitgevoerd. We kwamen daarvoor twee keer bij elkaar. Daarnaast stond 2021 voor ons in het teken van het inbedden van de RvC in de organisatie. We voerden gesprekken met alle leden van het directieteam en met de leden van de Raad van Inspiratie. In die gesprekken maakten we kennis, lichtten we onze rol toe, én hoorden we verhalen uit de organisatie. Zo legden we de basis voor korte lijnen en een benaderbare RvC.

Aandeelhouders

Met de uiteindelijke aandeelhouders (familieleden) hebben we gesproken over hun rol, onze rol en over onze samenwerking.

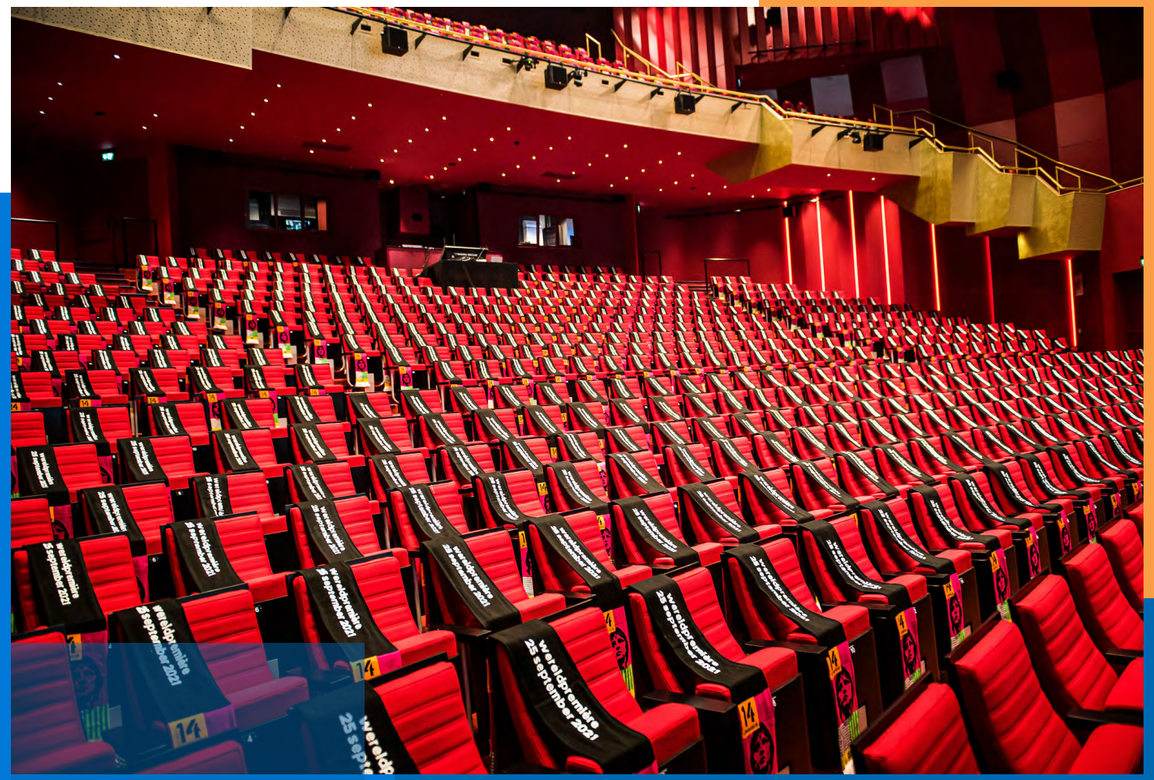
Raad van Inspiratie

AFAS heeft een ondernemingsraad in de vorm van een Raad van Inspiratie (RvI). Toen AFAS een structuurvennootschap werd, veranderde de positie van de RvI. Ook zij kreeg rechten die vastgelegd zijn in de wet. We hebben in 2021 constructief overleg gehad met de RvI en we kijken ernaar uit om die samenwerking op een positieve manier voort te zetten.

Accountant

Met de accountants van AFAS (EY) hebben we het afgelopen jaar naast de reguliere contactmomenten drie keer vergaderd. Allereerst over de jaarrekening en de uitkomsten van de controle 2020. Hierbij hebben we ook gesproken over de mogelijke risico's en de specifieke aandachtsgebieden voor de controle 2021.

In het tweede overleg hebben we het gehad over de werkwijze van de RvC en de resultaten van de interimcontrole. We hebben benoemd dat cybercriminaliteit het belangrijkste risicogebied voor AFAS is. Dat betekent dat de bescherming van data en systemen de hoogste prioriteit moet hebben. Deze bescherming was het onderwerp van de derde bespreking.Tijdens dit overleg heeft de CFO de beveiliging bij AFAS toegelicht aan de RvC en aan de accountant.



Jaarrekening

De jaarrekening hebben we afzonderlijk besproken met de hoofddirectie van AFAS. We hadden als RvC geen opmerkingen bij deze jaarrekening. Daarom hebben we de algemene vergadering van aandeelhouders geadviseerd om deze ongewijzigd vast te stellen.

Een goed jaar

Het is een groot compliment aan de hele organisatie waard: de manier waarop AFAS de doelen voor 2021 heeft gerealiseerd. Of het nu om de commerciële doelen, de interne organisatie of het product gaat. Tal van grote en kleinere partijen kozen voor AFAS. Vanwege de kwaliteit van Profit, maar ook vanwege de AFAS-cultuur, waarin je de normen en de waarden uit het Familiestatuut ervaart. Hieronder gaan we dieper in op een aantal belangrijke onderwerpen uit het afgelopen jaar.

COVID

Het afgelopen jaar was geen gemakkelijk jaar. Covid maakte de wereld praktisch en economisch complex. Toch heeft de pandemie geen negatieve invloed gehad op de commerciële doelstellingen van AFAS. De organisatie was al in 2020 helemaal ingericht op het werken op afstand. Dat is in 2021 voortgezet. Ook in de toekomst zullen medewerkers een aantal dagen per week thuis en een aantal dagen op kantoor werken.

Clubhuis

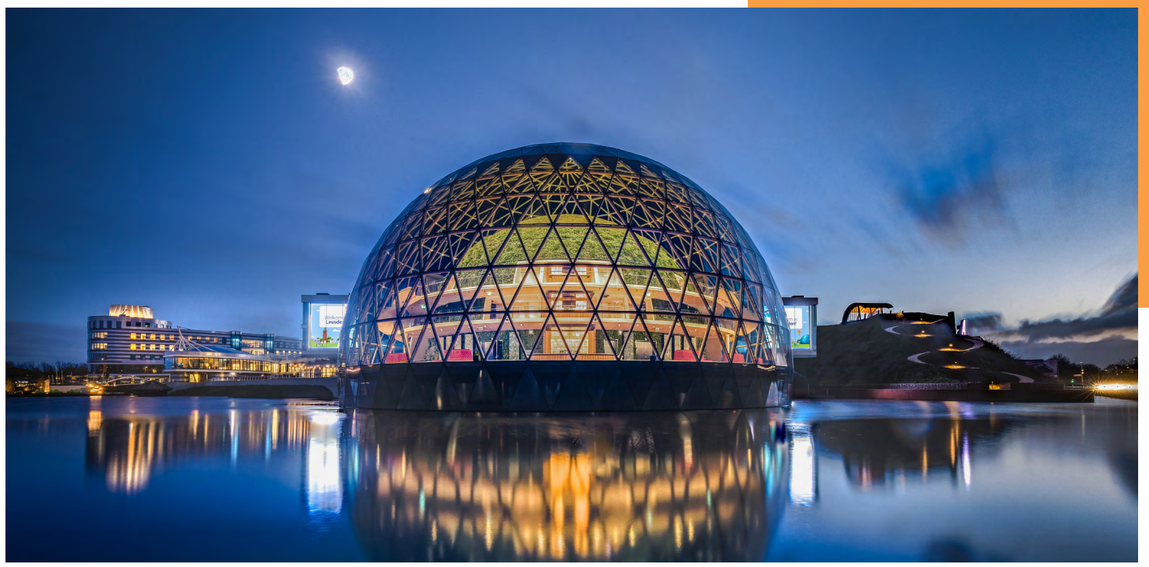
Het AFAS Clubhuis werd al in 2020 opgeleverd, maar heeft het bijna een jaar zonder medewerkers moeten doen. Deze periode is gebruikt om de puntjes op de i van de inrichting te zetten. Vanaf september kwamen medewerkers weer meer op kantoor, en op 5 november heeft Koningin Máxima het officieel geopend. Het is belangrijk dat medewerkers er straks weer meer gebruik van kunnen maken. Want het AFAS Clubhuis speelt een cruciale rol in de verbinding tussen medewerkers, AFAS en haar cultuur.

Theater

In 2021 werd ook het AFAS Theater in gebruik genomen. Het theater, de verschillende auditoria en de leslokalen worden overdag gebruikt voor de kernactiviteiten van AFAS, zoals het opleiden van klanten in het werken met de software. Deze opleidingen konden door Covid het afgelopen jaar niet altijd doorgaan. Toch heeft opleidingen, met name de Succesbeheer Traineeships, een uitstekend jaar gehad én er is enorm geïnnoveerd.

In de avonduren draait in het theater *14 de musical*. De première vond op 25 september 2021 plaats. Voor deze voorstelling heeft AFAS meer dan 50.000 kaarten gratis beschikbaar gesteld aan medewerkers van ziekenhuizen, om hen te bedanken voor de enorme inspanning die ze tijdens de Covid-periode leveren. Dat past bij de aard van AFAS: werken vanuit liefde, met focus op maatschappelijk verantwoord ondernemen.

De musical heeft in 2021 door de pandemie minder goed gedraaid dan verwacht. Onze verwachting is dat deze hindernis zal worden genomen en dat *14 de musical* voor een lange periode in de avonden wordt opgevoerd. Hoe dan ook vormt de musical voor AFAS zelf in onze visie geen direct financieel risico.



Medewerkers

In 2021 is het aantal medewerkers van AFAS fors toegenomen, namelijk met 71. De belangrijkste reden voor deze groei is de ingebruikname van het AFAS Clubhuis, het AFAS Theater en het restaurant dat erbij hoort. Het facilitair bedrijf is daardoor zo gegroeid dat er feitelijk een nieuw bedrijf is opgezet. In 2022 zal de toename naar verwachting beperkt zijn. Het uitgangspunt blijft om verdere groei op te vangen door slimmer te werken en door te automatiseren wat kan.

We zijn trots op het werkgeverschap van AFAS, bijvoorbeeld het streven naar diversiteit. AFAS wil een organisatie zijn waar iedereen zich thuis voelt, ongeacht geslacht, afkomst, religie of seksuele voorkeur. Deze overtuiging zien we terug in de acties en in de cultuur van de organisatie. De positieve waarde gedreven cultuur leverde ook prachtige onderscheidingen op. AFAS werd Great Place to Work werkgever van het jaar 2021 in Nederland, en Europees werkgever van het jaar.

AFAS Foundation

Ook in 2021 heeft de AFAS Foundation haar uitstekende werk voortgezet en tal van projecten ondersteund. De Foundation ontving meer dan 100 aanvragen van verschillende stichtingen in binnen- en buitenland. Daarvan zijn 67 projecten door de Foundation aangenomen. AFAS heeft een bedrag van 7 miljoen euro beschikbaar gesteld aan de Foundation. Het was door de coronapandemie niet mogelijk om het bedrag volledig uit te geven aan de aangenomen projecten.

De AFAS Foundation is verweven met de AFAS organisatie én niet alleen door het bedrag dat AFAS doneert aan de Foundation. De hoofddirectie en medewerkers zijn er intensief bij betrokken. Dat is ook één van de pilaren van de AFAS cultuur. Medewerkers van AFAS kunnen zich als projectleider verbinden aan projecten van de Foundation. Dit bleek ook in 2021 zeer succesvol. Inmiddels zijn er 51 projectleiders, en ontstaat er een steeds steviger band tussen AFAS en de goede doelen.

Tot slot

Als Raad van Commissarissen kijken wij uit naar wat AFAS het nieuwe jaar gaat brengen. Hopelijk kunnen wij elkaar meer ontmoeten in het AFAS Clubhuis en vinden we nog meer dan ooit de verbinding met elkaar.

Datum van toetreding: 24-09-2021

Piet Mars
Founder & voorzitter

Ton van der Veldt
Founder

Jan Schurings
Secretaris

Herwin Mars

Ineke Kooistra

Olaf Nieuwenhuis

Jaarrekening

Tijd om echt de cijfers in te duiken met de jaarrekening van de AFAS Holding.

Geconsolideerde balans

per 31 december 2021 (Na voorgestelde winstbestemming)

Activa

		31-12-2021	31-12-2020
VASTE ACTIVA			
Immateriële vaste activa	(1)	4.775	6.112
Materiële vaste activa	(2)	39.337	26.224
Financiële vaste activa	(3)	8.992	8.138
		53.104	**40.474**
VLOTTENDE ACTIVA			
Vorderingen			
Debiteuren	(4)	5.457	4.736
Vennootschapsbelasting		0	103
Overige vorderingen en overlopende activa	(5)	19.228	16.575
		24.685	**21.415**
LIQUIDE MIDDELEN	(6)	33.768	14.883
Totaal Activa		**111.557**	**76.772**

Passiva

		31-12-2021	31-12-2020
GROEPSVERMOGEN	(7)	78.181	58.083
VOORZIENINGEN	(8)	400	350
KORTLOPENDE SCHULDEN			
Crediteuren		12.062	1.200
Belastingen en sociale premies	(9)	10.272	10.252
Vennootschapsbelasting		2.083	0
Overige schulden en overlopende passiva	(10)	8.559	6.888
		32.976	**18.339**
Totaal Passiva		**111.557**	**76.772**

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

over 2021

		2021	2020
NETTO-OMZET	(11)		
Onderhoud		188.935	166.841
Services		29.119	24.878
Theater en events		670	0
Bedrijfsopbrengsten		**218.724**	**191.719**
KOSTEN			
Kosten uitbesteed werk		30.674	28.026
Lonen en salarissen		36.530	33.754
Sociale lasten		5.223	4.652
Pensioenlasten		1.937	1.777
Afschrijvingen vaste activa	(12)	5.280	2.838
Overige bedrijfskosten	(13)	35.344	25.203
Bedrijfslasten		**114.988**	**96.250**
Bedrijfsresultaat		**103.736**	**95.496**
Rentebaten en rentelasten		(209)	225
Resultaat voor belastingen		**103.527**	**95.694**
Vennootschapsbelasting	(14)	(19.583)	(17.396)
Vennootschapsbelasting voorgaande jaren		(96)	57
Resultaat na belastingen		**83.848**	**78.354**

Kasstroomoverzicht geconsolideerd

volgens indirecte methode

	2021	2020
UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN		
Bedrijfsresultaat	103.736	95.469
Afschrijvingen	5.219	2.838
Debiteuren	(721)	778
Overige vorderingen	(2.653)	(542)
Crediteuren	10.862	(4.516)
Belastingen en sociale premies	21	4.514
Overige schulden	1.671	242
Toename voorzieningen	50	30
Rentebaten en lasten	(209)	224
Betaalde winstbelasting	(17.793)	(18.292)
	100.183	**80.745**
UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN:		
Investeringen in immateriële vaste activa	(347)	(566)
Investeringen in vaste activa	(16.441)	(19.145)
Verkoopopbrengst desinvesteringen	61	0
Koersmutatie vaste activa	33	(29)
	(16.694)	**(19.740)**
UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN:		
Dividenduitkering	(63.750)	(60.000)
Mutatie financiële vaste activa	(854)	6.028
	(64.604)	**(53.972)**
Netto kasstroom	**18.885**	**7.033**
STAND LIQUIDE MIDDELEN		
Per 1 januari	14.883	7.851
Per 31 december	33.768	14.883
	18.885	**7.033**

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling in de geconsolideerde jaarrekening

Algemeen

De geconsolideerde en vennootschappelijke jaarrekening luidt in duizenden euro's tenzij anders vermeld. AFAS Holding B.V. (KvK 32076954), statutair gevestigd te Leusden, heeft de jaarrekening opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek, alsmede volgens de Richtlijnen van de jaarverslaggeving.

Indien niet anders vermeld, zijn activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde.
Het jaarverslag, bestaande uit het bestuursverslag, verslag van de RvC, de jaarrekening en overige gegevens is opgemaakt op 28 januari 2022.

Hoofd van de groep

De vennootschap AFAS Holding B.V. te Leusden staat aan het hoofd van de groep en consolideert de financiële gegevens van de onderliggende entiteiten in haar geconsolideerde jaarrekening.

Activiteiten van de groep

De activiteiten van de groep hebben voornamelijk te maken met het ontwikkelen, implementeren en onderhouden van software voor bedrijven, zorg- en overheidsinstellingen.

Continuïteit van de activiteiten

AFAS werkt met een abonnementsmodel voor het gebruik van haar software. Klanten betalen voor het gebruik van de software tegen een bedrag per maand. Het aantal gebruikers of medewerkers (ook wel de licentie aantallen) dat gebruik maakt van de software bepaalt het te betalen bedrag. Maandelijks kan de klant ervoor kiezen om deze licentie aantallen te verhogen, te verlagen of zelfs het abonnement geheel stop te zetten.

Deze inkomsten zijn voor AFAS de primaire inkomstenbron. Deze repeterende omzet geeft een zeer solide basis van doorlopende inkomsten. De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de groep.

Schattingen

De groep maakt de schattingen en veronderstellingen op basis van de omstandigheden en informatie beschikbaar op het moment van opmaak van de jaarrekening. Schattingen gebaseerd op toekomstige gebeurtenissen (of het zich niet voordoen van verwachte gebeurtenissen) kunnen onderhevig zijn aan toekomstige veranderingen in de markt en omstandigheden buiten de invloedssfeer van de groep.

Kapitaalbelangen

AFAS Holding B.V. heeft kapitaalbelangen in de volgende ondernemingen. Alle bedrijven zijn 100% deelnemingen.

NAAM ONDERNEMING	GEVESTIGD TE	GEPLAATST KAPITAAL
AFAS Benelux BV	Leusden	€ 18.000
AFAS Software BV	Leusden	€ 18.000
AFAS België NV	Mechelen, België	€ 1.000.000
AFAS International BV	Leusden	€ 18.151
AFAS Software Caribbean BV	Willemstad, Curaçao	NAF 1.000.000
AFAS Software Aruba BV	Oranjestad, Aruba	AWG 100.000

Door AFAS Holding B.V. is een aansprakelijkheidsstelling overeenkomstig artikel 2:403 afgegeven voor de volgende entiteiten: AFAS Benelux B.V.

- AFAS International B.V. – AFAS Software B.V. Van de aandelen van AFAS Software Aruba B.V. was 60% in handen van IMC International Management & Trust Company N.V. als consequentie van lokale wet- en regelgeving bij de oprichting. De controlerende zeggenschap was volledig in handen van AFAS. Het belang van de trust is per 13 juli 2021 vervallen en zijn 100% van de aandelen in handen van AFAS Software Caribbean B.V..

Grondslagen van consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening worden opgenomen de financiële gegevens van de vennootschap AFAS Holding B.V. en haar groepsmaatschappijen per 31 december van het boekjaar. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen en vennootschappen waarin beslissende zeggenschap wordt uitgeoefend.

De groepsmaatschappijen worden integraal geconsolideerd vanaf de datum waarop beslissende zeggenschap op de groepsmaatschappij is verkregen. De groepsmaatschappijen worden niet meer in de consolidatie opgenomen vanaf de datum waarop geen sprake meer is van beslissende zeggenschap. De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden volgens uniforme grondslagen van waardering en resultaatbepaling vastgesteld. Resultaten uit transacties met en tussen groepsmaatschappijen worden volledig geëlimineerd.

Valuta

Functionele valuta

De geconsolideerde jaarrekening luidt in euro's, wat ook wel de functionele en presentatievaluta van de vennootschap is. Iedere entiteit binnen de groep bepaalt haar eigen functionele valuta en de posten in de jaarrekening van iedere entiteit worden gewaardeerd op basis van deze functionele valuta.

Valutaomrekening

Activa en passiva luidende in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de koers per 31 december 2021. Koersverschillen zijn in het resultaat verwerkt. Koersverschillen op financiële vaste activa worden rechtstreeks ten gunste of ten laste van het vermogen gebracht.

De NAF en AWG zijn gekoppeld aan de dollarkoers. Er is gerekend met een EUR-USD koers van 1,13. (2020: 1,22)

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs), minus eventuele investerings-subsidies, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingsverliezen.
De lineaire afschrijving geschiedt op basis van de geschatte economische levensduur en wordt afgeschreven in 5 jaar.

Het betreft hier alleen software van leveranciers en niet de eigen ontwikkelde software. Interne ontwikkelingskosten worden niet geactiveerd. Deze maken onderdeel uit van het doorlopende proces van het vernieuwen van de software.

Intellectueel eigendom

Betreft uitsluitend de verwerving van de klanten en software van Bearingpoint op Curaçao eind 2017. Deze klanten zijn in 2018 overgestapt op AFAS software, waardoor de Bearingpoint software niet meer gebruikt wordt. De overnameprijs wordt in 5 jaar afgeschreven.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa in eigen gebruik worden gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs), minus eventuele investeringssubsidies, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingsverliezen. In deze kostprijs worden de kosten van groot onderhoud opgenomen zodra deze kosten zich voordoen en aan de activeringscriteria is voldaan. De boekwaarde van de te vervangen bestanddelen wordt dan als gedesinvesteerd beschouwd en ineens ten laste van de winst-en-verliesrekening gebracht. Alle overige onderhoudskosten worden direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt. De lineaire afschrijving geschiedt op basis van de geschatte economische levensduur als volgt:

- De bedrijfsterreinen (grond) worden niet afgeschreven
- Bedrijfsgebouwen in 30 jaar en de kosten van afbouw en installaties in 10 jaar
- Inventaris en hardware in 5 jaar
- Andere bedrijfsmiddelen in 5 jaar

AFAS België is op 31 december 2021 verhuist naar een nieuw kantoor. De activa uit de oude huisvesting (Schaliënhoevedreef 20B Mechelen) zijn deels verkocht aan de nieuwe huurder. In 2021 zijn grote investeringen gedaan in de afwerking van de nieuwe locatie en inventaris.

Financiële vaste activa

Deelnemingen

Deelnemingen waarin de vennootschap invloed van betekenis uitoefent op het zakelijke en financiële beleid worden tegen de vermogensmutatiemethode gewaardeerd. Overeenkomstig deze methode, worden de deelnemingen in de balans opgenomen tegen het aandeel van de vennootschap in de nettovermogenswaarde vermeerderd met haar aandeel in de resultaten van de deelnemingen vanaf het moment van verwerving, bepaald volgens de grondslagen zoals vermeld in deze jaarrekening en verminderd met haar aandeel in de dividenduitkeringen van de deelnemingen. In de winst-en-verliesrekening wordt het aandeel van de vennootschap in het resultaat van de deelnemingen opgenomen. Indien en voor zover de vennootschap niet zonder beperking uitkering van de resultaten aan haar kan bewerkstelligen, worden de resultaten in een wettelijke reserve opgenomen.

Leningen

Verstrekte leningen zijn leningen aan personeelsleden, met een rentevoet van 2%. De leningen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs zo nodig onder de vorming van een voorziening voor oninbaarheid.

Langlopende vorderingen

De vooruitbetaalde kosten die betrekking hebben over een periode na 12 maanden worden als langlopende vordering verantwoord. Deze worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, rekening houdend met bijzondere waardeverminderingen.

Vorderingen

De eerste waardering van de vorderingen vindt plaats tegen reële waarde. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Voorziening wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Intercompany-transacties

Resultaten uit transacties met en tussen groepsmaatschappijen worden volledig geëlimineerd. Resultaten uit transacties met en tussen deelnemingen die tegen nettovermogenswaarde gewaardeerd worden, worden proportioneel verantwoord.

Liquide middelen

Onder liquide middelen worden verstaan kasmiddelen en de tegoeden op bankrekeningen die worden opgenomen tegen nominale waarde.

Voorzieningen

Er is een jubileumvoorziening gevormd voor personeelsleden die 25 en/of 40 jaar in dienst kunnen zijn. In de voorziening wordt rekening gehouden met toekomstige salarisstijgingen en met een blijfkans. De voorziening wordt naar rato opgebouwd tot aan de jubileumdatum. De voorziening is gewaardeerd tegen contante waarde.

Pensioenregeling

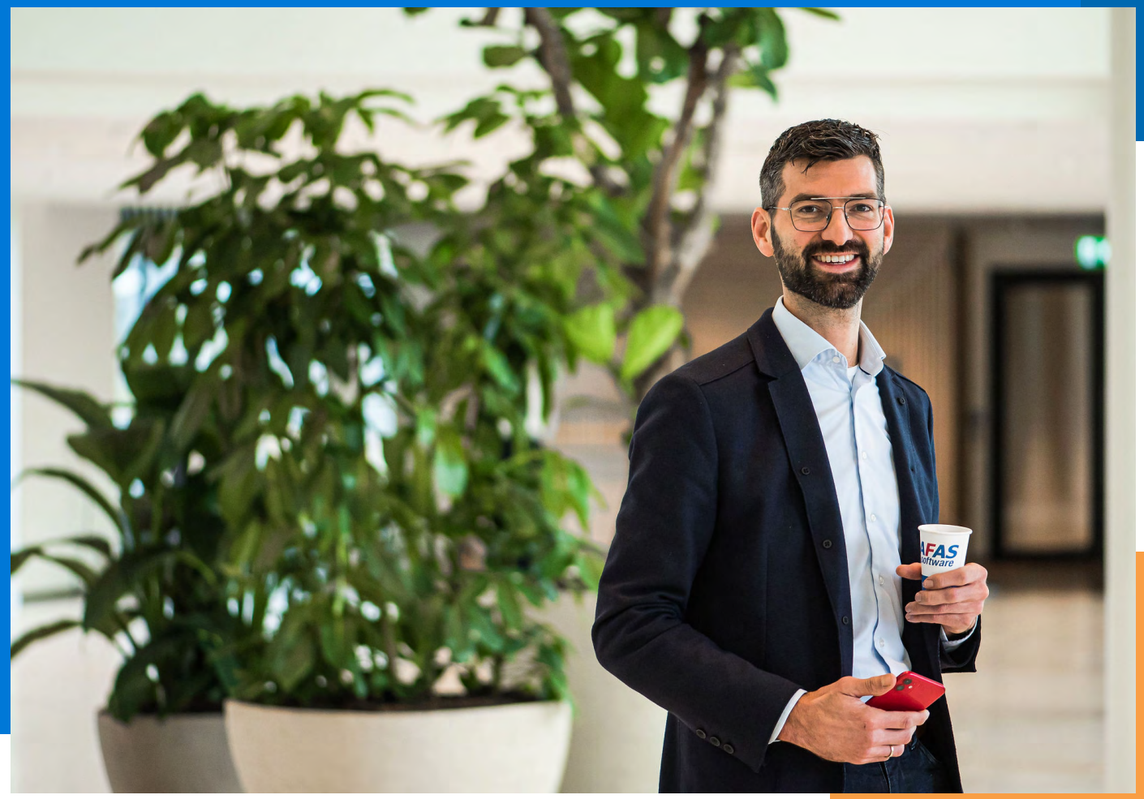
Bij de onderneming is sprake van een toegezegde bijdrage regeling. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de winst- en verliesrekening verantwoord. Te betalen premie dan wel de vooruitbetaalde premie per balansdatum wordt als overlopend passief respectievelijk overlopend actief verantwoord. De vennootschap is uitsluitend verplicht tot betaling van de premie. Er is in geen geval verplichting tot bijstorting of recht op premieteruggaaf, dan wel premiekorting. De voor- en nadelen van de beleggingen komen volledig voor rekening van de medewerkers.

De werknemers hebben dagelijks inzicht in de stand van zaken van de pensioenbeleggingen.

Kortlopende schulden

De overige kortlopende schulden worden na de eerste waardering gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve-rentemethode. Winst of verlies worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen zodra de verplichtingen niet langer op de balans worden opgenomen, alsmede via het amortisatieproces.

Grondslagen van resultaatbepaling



Algemeen

De jaarrekening betreft de geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening van AFAS Holding B.V.

Netto-omzet

Onder netto-omzet wordt verstaan de opbrengst uit levering van goederen en diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. De netto-omzet wordt gewaardeerd tegen de reële waarde.

Onderhoud

De omzet uit onderhoudsabonnementen voor het maandelijks gebruiksrecht wordt verantwoord en gefactureerd in het jaar waarop deze betrekking heeft.

Services

Dit is de omzet uit consultancy en opleidingen. De omzet uit services worden verantwoord en gefactureerd in het jaar dat de diensten aan de klanten verleend zijn.

Theater en events

Dit is de omzet uit de zaalhuur van *14 de musical*, alsmede de omzet uit business events die in het theater en auditoria plaatsvinden. De omzet wordt verantwoord en gefactureerd in het jaar waarin het event plaatsvind.

Kosten

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. (Voorzienbare) verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden en wordt voldaan aan de voorwaarden voor het opnemen van voorzieningen.

Personeel

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

Winstuitkering

Er wordt een bedrag van 5% van het bedrijfsresultaat (voor winstdeling) beschikbaar gesteld, indien het begrote bedrijfsresultaat behaald wordt. Elk procent eronder verlaagt ook het percentage van de winstuitkering met 0,5%. De hoogte van de uitkering per personeelslid hangt onder meer af van de beoordeling en het functiebelang. De winstuitkering is opgenomen in de kosten van Lonen en salarissen.

Rentebaten en lasten

Rentebaten en lasten worden tijdsevenredig in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Vennootschapsbelasting

De belastingen over de winst of het verlies worden berekend op basis van het verantwoorde resultaat uitgaande van het geldende belastingtarief, rekening houdend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet-aftrekbare kosten.

De belastingvorderingen en -verplichtingen worden gesaldeerd indien is voldaan aan de algemene voorwaarden voor saldering.

De groep met AFAS Holding B.V., AFAS Benelux B.V., AFAS International B.V. en AFAS Software B.V., vormen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting.

Indien er een verlies ontstaat bij de buitenlandse vestigingen, zal de vennootschapsbelasting hierover in beginsel niet als vordering opgenomen worden. In toekomstige winstgevende jaren wordt dit verrekend.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de slotkoers. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

Toelichting op de posten van de geconsolideerde balans

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (1)	Intellectueel Eigendom	Software licenties	Totaal 2021	Totaal 2020
1 Januari				
Aanschafwaarde	291	8.047	8.338	7.798
Afschrijvingen	(175)	(2.052)	(2.227)	(662)
Boekwaarde	**116**	**5.995**	**6.112**	**7.136**
Mutaties				
Investeringen	0	347	347	567
Desinvesteringen	0	0	0	0
Afschrijvingen	(63)	(1.630)	(1.693)	(1.576)
Desinvesteringen	0	0	0	0
Koersverschillen	9	0	9	(16)
Saldo mutaties	(54)	(1.283)	**(1.337)**	**(1.025)**
31 december				
Aanschafwaarde	314	8.394	8.709	8.338
Afschrijvingen	(252)	(3.682)	(3.934)	(2.227)
Boekwaarde	**63**	**4.712**	**4.775**	**6.112**

MATERIËLE VASTE ACTIVA (2)	Bedrijfs-gebouwen en terreinen	Inventaris en hardware	Andere bedrijfs-middelen	Activa in uitvoering	Totaal 2021	Totaal 2020
1 januari						
Aanschafwaarde	14.393	10.257	124	3.424	28.198	18.351
Afschrijvingen	(519)	(1.396)	(59)	0	(1.974)	(9.863)
Boekwaarde	**13.874**	**8.861**	**65**	**3.424**	**26.224**	**8.488**
Mutaties						
Investeringen	13.476	3.283	0	0	20.183	19.935
Overboeking	3.424	0	0	(3.424)	(3.424)	0
Desinvesteringen	111	146	0	0	257	(790)
Afschrijvingen	(1.419)	(2.092)	(15)	0	(3.526)	(1.262)
Koersverschillen	11	8	5	0	24	(14)
Saldo mutaties	**15.603**	**1.345**	**(10)**	**(3.424)**	**13.514**	**17.869**
31 december						
Aanschafwaarde	30.945	13.308	131	0	44.384	28.198
Afschrijvingen	(1.727)	(3.244)	(76)	0	(5.047)	(1.974)
Boekwaarde	**29.218**	**10.064**	**55**	**(0)**	**39.337**	**26.224**

FINANCIËLE VASTE ACTIVA (3)	Waarborg-sommen	Overlopende activa > 1 jaar	Leningen	Totaal 2021	Totaal 2020
1 januari	**159**	**6.999**	**980**	**8.138**	**14.167**
Mutaties					
Vooruitbetaalde kosten		935		935	(5.959)
Mutatie					
Waarborgsommen	11			11	13
Leningen, verstrekt			7	7	90
Leningen, aflossingen			(151)	(151)	(112)
Koersverschillen	2		50	52	(61)
Saldo mutaties	**12**	**935**	**(94)**	**854**	**(6.029)**
31 december					
Waarde	**171**	**7.934**	**887**	**8.992**	**8.138**
TOTAAL VASTE ACTIVA				**53.104**	**40.474**

	2021	2020
DEBITEUREN (4)		
Nominale waarde per 31 december	5.596	4.849
Af: voorziening voor oninbaarheid	(139)	(113)
Stand per 31 december	**5.457**	**4.736**
OVERIGE VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA (5)		
Te factureren termijnen	2.271	1.126
Vooruitbetaalde kosten	16.957	15.449
	19.228	**16.575**
LIQUIDE MIDDELEN (6)		
Bank	**33.768**	**14.883**
De liquide middelen zijn vrij besteedbaar.		
GROEPSVERMOGEN (7)		
Groepsvermogen	**78.181**	**58.083**
Voor het eigen vermogen wordt verwezen naar de toelichting op het eigen vermogen in de enkelvoudige jaarrekening		
VOORZIENINGEN (8)		
Stand 1 januari	350	320
Onttrekkingen	(9)	(9)
Dotatie	59	39
Stand per 31 december	**400**	**350**
Deze voorziening is gevormd voor jubileumuitkeringen bij 25- en 40 jarige dienstverbanden. Er wordt bij deze jubilea een maandsalaris uitbetaald.		
BELASTINGEN EN SOCIALE PREMIES (9)		
Loonbelasting en sociale premies	2.030	1.886
Omzetbelasting	8.243	8.366
	10.272	**10.252**
OVERIGE SCHULDEN EN OVERLOPENDE PASSIVA (10)		
Winstuitkering, salarissen en reservering vakantiedagen	6.067	5.590
Pensioenpremie	1	2
Overige kortlopende schulden	2.491	1.297
	8.559	**6.888**
Alle overige schulden hebben betrekking op een periode korter 1 jaar		

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Ultimo 2021 waren de volgende verplichtingen aangegaan:

	2022 < 1 jaar	2023 t/m 2026 > 1 < 5 jaar	2027 en verder > 5 jaar
Huur kantoorpand Leusden, Inspiratielaan	10.000	40.000	80.027
Huur kantoorpand Curaçao Handelskade	87	348	0
Huur kantoorpand Aruba, Rumbastraat	28	2	0
Leasing van 249 auto's	2.115	4.567	0
AFAS Online	30.000	90.000	0
Marketingverplichtingen	3.401	4.134	679
Verstrekte cursusvouchers	287	0	0
	45.918	**139.052**	**80.724**

Vanaf oktober 2016 zijn de MVO uitgaven van AFAS Software ondergebracht bij de AFAS Foundation. AFAS schenkt jaarlijks minimaal 4% van het begrote bedrijfsresultaat voor belasting aan de AFAS Foundation, met een minimumbedrag van 2,5 miljoen euro.

Ultimo 2021 waren de volgende rechten uit huuropbrengsten en events van toepassing:

	2022 < 1 jaar	2023 t/m 2026 > 1 < 5 jaar	2027 en verder > 5 jaar
Verhuur kantoorruimte Kontich België	98	328	192
Events	150	600	0
	248	**928**	**192**

Financiële instrumenten

De in deze toelichting opgenomen gegevens verschaffen informatie die behulpzaam zijn bij het schatten van de omvang van risico's die verbonden zijn aan zowel de in de balans opgenomen als de niet in de balans opgenomen financiële instrumenten.

De financiële instrumenten, anders dan derivaten, dienen ter financiering van de operationele activiteiten van de groep of vloeien direct uit deze activiteiten voort. Er is geen sprake van transacties in derivaten. Het beleid is om niet te handelen in financiële instrumenten. De belangrijkste risico's uit hoofde van de financiële instrumenten van de groep zijn het kredietrisico, het liquiditeitsrisico en het prijsrisico bestaande uit het valuta-, rente- en marktrisico.

Het beleid van de groep om deze risico's te beperken, luidt als volgt:

Valutarisico

De administratie van AFAS Software Caribbean B.V. en AFAS Software Aruba B.V. worden gevoerd in de lokale valuta's. Als gevolg hiervan kan de balans van de groep beïnvloed worden door wisselende koersen tussen de euro en deze lokale valuta's. De groep heeft het beleid deze verschillen niet af te dekken.

Liquiditeitsrisico

Het risico voor de groep dat toekomstige kasstromen verbonden aan een monetair financieel instrument fluctueren in omvang is minimaal, aangezien de omvang van de langlopende vorderingen en schulden beperkt is. Liquiditeitsrisico op langlopende schulden is nihil. Er zijn geen langlopende schulden. Er bestaat wel een liquiditeitsrisico op de langlopende vorderingen. Dit betreft vooral vooruitbetalingen voor software van Microsoft, Citrix en VM-ware.

Renterisico

De langlopende vorderingen en leningen van de groep hebben een vast rentepercentage waardoor de groep het risico loopt dat de waarde van de vorderingen en leningen zal dalen respectievelijk stijgen als gevolg van veranderingen in de marktrente. Dit risico is minimaal, aangezien de marktrente zeer laag is.

Kredietrisico

De groep heeft richtlijnen opgesteld om de omvang van het kredietrisico bij elke partij te beperken. Bovendien bewaakt de groep voortdurend haar vorderingen en hanteert de groep een strikte aanmaningsprocedure, alsmede het gebruik van een licentiecode op de software. Door de bovenstaande maatregelen is het kredietrisico voor de groep minimaal. Verder zijn er geen belangrijke concentraties van kredietrisico binnen de groep.

Marktrisico

De kwaliteit en veelzijdigheid van de software is zeer hoog. De prijsstelling is zeer concurrerend. Ook is de kwaliteit van de medewerkers zeer hoog. Door de combinatie van al deze punten is het marktrisico voor de groep minimaal.

Toelichting op de posten van de geconsolideerde winst- en verliesrekening

	2021	2020
NETTO-OMZET (11)		
Onderhoud	188.935	166.841
Services	29.119	24.878
Theater en events	670	0
Bedrijfsopbrengsten	**218.724**	**191.719**
Verdeling geconsolideerde omzet		
Nederland	207.100	181.290
België	7.483	6.866
Curaçao	2.929	2.643
Aruba	1.212	920
In 2021 is de netto-omzet 14% gestegen ten opzichte van 2020 (in 2020: 15%)		
AFSCHRIJVINGEN VASTE ACTIVA (12)		
Bedrijfsgebouwen- en terreinen	1.419	346
Machines en installaties	2.092	898
Andere bedrijfsmiddelen	15	18
Software en goodwill	1.693	1.576
Totaal afschrijvingskosten	5.219	2.838
Boekresultaat desinvesteringen	61	0
	5.280	**2.838**
OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN (13)		
Marketing	7.879	6.504
Huisvesting	12.799	4.560
Autokosten	2.190	2.257
Managementfee	1.238	2.000
Onderhoud, software, hardware	1.038	836
Communicatiekosten	255	308
Kantoorkosten	253	101
Reis-, verblijf-, representatiekosten	39	13
Accountants- en advieskosten	474	579
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren	51	72
Overige personeelskosten	1.573	1.199
Overige algemene kosten	555	775
MVO giften	7.000	6.000
	35.344	**25.203**
Gemiddeld aantal FTE	540	495

Statutaire directie en Raad van Commissarissen

In 2021 heeft er een structuurwijziging plaatsgevonden. De statutaire directie is gewijzigd en er is een Raad van Commissarissen aangesteld.

Statutaire directie

De beloning voor de twee statutaire directie bedraagt in totaal € 1.000.000,- en is verantwoord als management fee. (2020: € 2.000.000,- voor vier statutaire directieleden).

Raad van Commissarissen

De beloning voor de Raad van Commissarissen bedraagt in totaal € 237.500,- en is verantwoord als management fee. (2020: € 0)

AFAS is een familiebedrijf. De hoofddirectie bestaat uit de statutaire directie en zijn lid van de familie. Om die reden is het praktisch onhaalbaar om te voldoen aan het wettelijke streefcijfer van 30% vrouwen in de statutaire directie. Voor AFAS geldt dat we vooral een inclusieve organisatie willen zijn.

Dat betekent dat ons uitgangspunt is dat verschillen verrijken en dat we daarom nieuwsgierig zijn naar elkaar, en open staan voor andere ideeën en gebruiken.

Honorarium Accountant

De ten laste van het boekjaar gebrachte kosten van de externe accountant en de accountantsorganisatie en het gehele netwerk waartoe deze accountantsorganisatie behoort, zijn als volgt voor de groep:

HONORARIUM ACCOUNTANT	2021	2020
EY Accountants LLP		
Onderzoek van de jaarrekening	102	95
Overig EY		
Andere controleopdrachten	63	46
Adviesdiensten op fiscaal terrein	49	43
Totaal	**214**	**184**

Vennootschapsbelasting (14)

De in de winst- en verliesrekening verantwoorde belastinglast kan als volgt worden toegelicht.

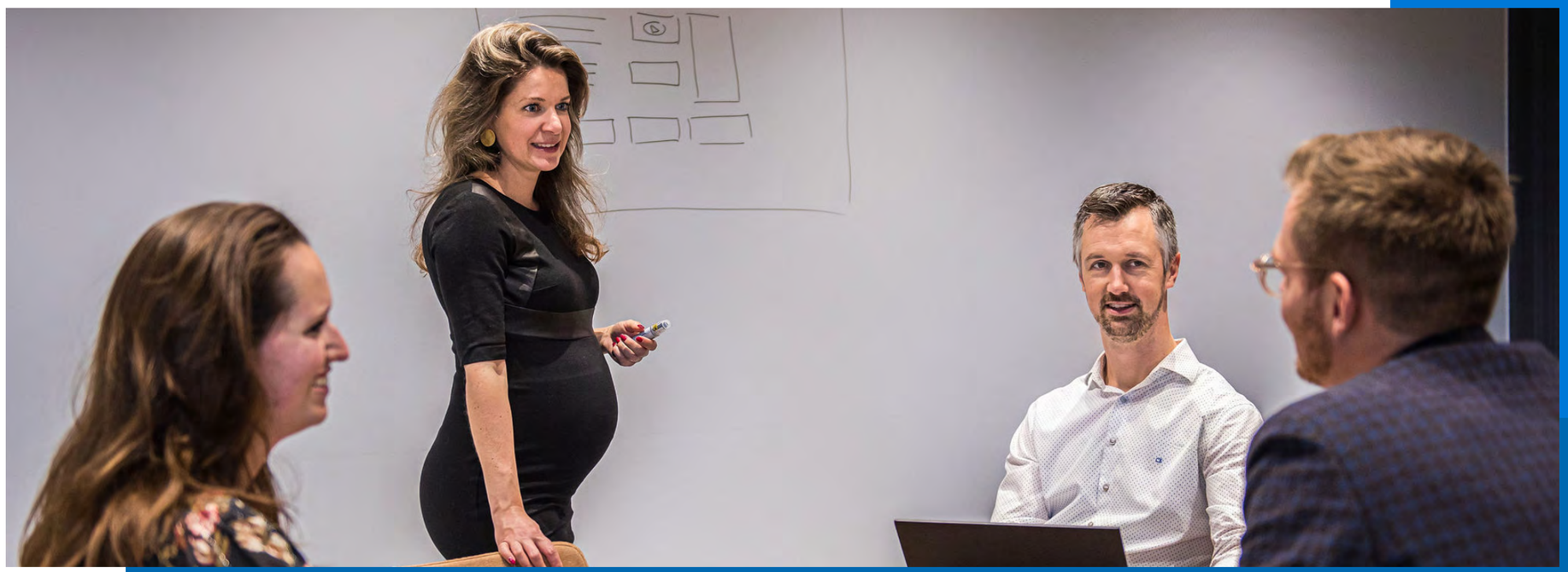
Geconsolideerd bedrijfsresultaat voor belastingen	103.527
Niet aftrekbare kosten en correcties	(166)
Tegen nominale tarieven belast resultaat	**103.361**
Nominale belasting	(25.833)
Vrijstellingen	6.250
Vennootschapsbelasting	**(19.583)**
Effectief tarief	**18,9%**
Correcties voorgaande jaren	(96)
Vennootschapsbelasting	**(19.679)**

Het standaardtarief vennootschapsbelasting is 25%

De lagere belastingdruk wordt voornamelijk veroorzaakt door voordelen uit de innovatiebox.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum welke relevant zijn voor het beeld van de jaarrekening.



Vennootschappelijke balans

per 31 december 2021 (Na voorgestelde winstbestemming)

Activa

		31-12-2021	31-12-2020
Financiële vaste activa	(1)	**83.985**	**78.059**
Vlottende activa		**0**	**0**
Liquide middelen		**0**	**0**
Totaal Activa		**83.985**	**78.059**

Passiva

	31-12-2021	31-12-2020
Eigen vermogen (2)		
Gestort en opgevraagd kapitaal	1.500	1.500
Reserves	76.681	56.583
	78.181	**58.083**
Kortlopende schulden		
Rekening courant deelnemingen (3)	3.854	20.276
Vennootschapsbelasting	1.950	-300
	5.804	**19.976**
Totaal Passiva	**83.985**	**78.059**

Vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2021

	2021	2020
Resultaat deelneming	83.949	78.023
Rentebaten	0	263
	83.949	**78.285**
Vennootschapsbelasting	(101)	69
Resultaat na belastingen	**83.848**	**78.354**

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Voor de algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening, alsmede voor de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling en voor de toelichting op de onderscheiden activa, passiva en de resultaten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening voor zover hieronder niet anders vermeld.

Toepassing vrijstelling

Op grond van artikel 402 Titel 9 Boek 2 BW heeft AFAS Holding B.V. in de enkelvoudige jaarrekening een verkorte winst- en verliesrekening opgenomen.

Toelichting op de posten van de enkelvoudige balans

FINANCIËLE VASTE ACTIVA (1)	2021	2020
Deelnemingen		
Stand 1 januari	78.059	61.902
Mutaties		
Overige reserves deelnemingen vorig boekjaar naar AFAS Holding BV	(78.023)	(61.866)
Resultaat deelnemingen	83.949	78.023
	5.926	**16.157**
Stand per 31 december	**83.985**	**78.059**

EIGEN VERMOGEN (2)		
Gestort en opgevraagd kapitaal		
Maatschappelijk kapitaal, geplaatst en volgestort	1.500	1.500
15.000.000 aandelen met een waarde van 0,10 per aandeel		
Overige reserves		
Stand 1 januari	56.583	38.229
Mutaties		
Dividend	(63.750)	(60.000)
Resultaat	83.848	78.354
	20.098	**18.354**
Stand per 31 december	76.681	56.583
Totaal Eigen Vermogen	**78.181**	**58.083**

REKENINGEN COURANT DEELNEMINGEN (3)		
AFAS Holding B.V. - AFAS Benelux BV	(7.180)	(23.612)
AFAS Holding B.V. - AFAS International BV	3.326	3.336
	(3.854)	**(20.276)**

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

De vennootschap is hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden inzake vennootschapsbelasting van de fiscale eenheid welke wordt gevoerd door AFAS Holding B.V., AFAS International B.V., AFAS Benelux B.V. en AFAS Software B.V.

Voorgestelde winstbestemming

Op 13 december 2021 is in de algemene vergadering van aandeelhouders besloten een dividend van € 63.750.000 uit te keren over het boekjaar 2021.

Voorgesteld wordt om de nettowinst verminderd met het dividend aan de overige reserves toe te voegen. Dit is reeds verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum welke relevant zijn voor het beeld van de jaarrekening.

Continuïteit van de activiteiten

Hiervoor wordt verwezen de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling in de geconsolideerde jaarrekening.

Overige gegevens

Er zijn, naast de controleverklaring van de accountant en statutaire winstbestemming, geen andere overige gegevens te noemen.

Overige gegevens

Statutaire winstbestemming

In artikel 18 van de statuten van de onderneming is bepaald:

1. De winst, zoals die blijkt uit de vastgestelde winst- en verliesrekening, staat geheel ter beschikking van de algemene vergadering, met dien verstande dat de directie van die winstreserveringen kan vaststellen.

2a. De vennootschap kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

2b. Uitkering van de winst geschiedt na de vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.

2c. Op aandelen wordt geen winst ten behoeve van de vennootschap uitgekeerd.

3. Bij de berekening van de winstverdeling tellen de aandelen die de vennootschap in haar eigen kapitaal houdt niet mede, tenzij deze aandelen belast zijn met een vruchtgebruik of daarvan met medewerking van de Vennootschap certificaten zijn uitgegeven.

4. De vennootschap mag tussentijds slechts uitkeringen doen, indien aan het vereiste van lid 2 sub a is voldaan.

5. Het dividend staat vanaf een maand na de vaststelling ter beschikking van de aandeelhouders, tenzij de algemene vergadering een andere termijn vaststelt. De vorderingen verjaren door verloop van vijf jaar. Dividenden, waarover binnen vijf jaar na de betaalbaarstelling niet is beschikt, vervallen aan de vennootschap.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en de directie van AFAS Holding B.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van AFAS Holding B.V. te Leusden gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van AFAS Holding B.V. op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:
- de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2021;
- de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2021;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie “Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening”.

Wij zijn onafhankelijk van AFAS Holding B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:
- het bestuursverslag;
- het verslag van de raad van commissarissen;
- de kerncijfers;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:
- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben, waar relevant, professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de directie en de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Utrecht, 28 januari 2022

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. J-L.Geutjes RA

AFAS software
inspireert beter ondernemen

Bedankt voor het lezen!

Wil je meer weten? Ga naar **Jaarverslag.afas.nl** voor nog meer cijfers en leuke feitjes